

গ্ৰাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যৱস্থা

পটভূমি

গ্ৰাহক সেৱা হৈছে আইচিআইচিআই হোম ফাইনেঞ্চ কোম্পানী লিমিটেড (কোম্পানী)ৰ এক মূল মূল্যবোধ আৰু এক মুখ্য কেন্দ্ৰীয় ক্ষেত্ৰ। কোম্পানীটোৱে বিশ্বাস কৰে যে গ্ৰাহকৰ সন্তুষ্টি আৰু দীৰ্ঘম্যাদী সম্পৰ্কৰ বাবে ইতিবাচক গ্ৰাহক অভিজ্ঞতা প্ৰদান কৰাটো অত্যাৱশ্যকীয়।

গ্ৰাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যৱস্থা (চিজিআৰএম) ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক (হাউচিং ফাইনেঞ্চ কোম্পানী) নিৰ্দেশনা, 2025 ৰ সৈতে সংগতি ৰাখি সংশোধন কৰা হৈছে। চিজিআৰএমে গ্ৰাহকৰ অভিযোগসমূহৰ সমাধানৰ বাবে গাঁথনিৰ আৰ্হি প্ৰস্তুত কৰে।

গ্ৰাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যৱস্থাই কোম্পানীৰ দ্বাৰা গ্ৰাহকৰ অভিযোগ/গোচৰবোৰ কাৰ্যকৰী আৰু স্বচ্ছভাৱে সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিষ্ঠা কৰা পৰিকাঠামো আৰু প্ৰক্ৰিয়াবোৰ সংজ্ঞায়িত কৰে।

এই অভিযোগসমূহ গ্ৰাহকসকলক প্ৰদান কৰা প্ৰতিশ্ৰুতিৰ প্ৰতি সেৱা প্ৰদানৰ যিকোনো অভাৱ বা ব্যৱধান হ'ব পাৰে। অভিযোগবোৰ গ্ৰাহকৰ সেৱা অনুৰোধ পূৰণ নকৰা অথবা পৰিৱৰ্তন সময়ৰ প্ৰতিশ্ৰুতি ভংগ কৰাৰ বাবে হ'ব পাৰে।

চিজিআৰএমৰ উদ্দেশ্য এইটো নিশ্চিত কৰা যে:

- সকল গ্ৰাহকক সকলো সময়তে নিৰপেক্ষ আৰু পক্ষপাতহীনভাৱে ব্যৱহাৰ কৰা হয়।

- গ্ৰাহকসকলৰ সকলো অভিযোগ আৰু প্ৰশ্ন সৌজন্যতাৰে মোকাবিলা কৰা হয় আৰু সময়মতে সমাধান কৰা হয়।
- কোনো এটা "অভিযোগ" ক কোম্পানীৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ সৈতে সম্পৰ্কত থকা অসন্তুষ্টিৰ প্ৰকাশ হিচাপে সংজ্ঞায়িত কৰিব পাৰি, অথবা নিজেই এটা অভিযোগ নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰক্ৰিয়া, য'ত এটা সঁহাৰি বা সমাধান স্পষ্টভাৱে বা অন্তৰ্ভুক্তভাৱে আশা কৰা হয়।
- এটা "অনুসন্ধান" ক এটা প্ৰশ্ন হিচাপে সংজ্ঞায়িত কৰিব পাৰি, যি প্ৰায়ে কিবা এটাৰ বিষয়ে সন্দেহ/অস্পষ্টতা প্ৰকাশ কৰে বা উত্তৰ/তথ্য/নিৰ্দেশনা/ব্যাখ্যা/ডাটা বিচাৰে। এনে তথ্য বিচৰা কাৰ্যক অভিযোগ হিচাপে গণ্য কৰা নহব।
- গ্ৰাহকসকলক কোম্পানীৰ ভিতৰত তেওঁলোকৰ অভিযোগ উত্থাপন কৰাৰ অধিকাৰ আৰু যদি কোম্পানীয়ে দিয়া সমাধানত তেওঁলোকে সম্পূৰ্ণৰূপে সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে অধিক উত্থাপন কৰাৰ অধিকাৰৰ বিষয়ে সম্পূৰ্ণৰূপে সচেতন কৰা হয়।
- ইতিমধ্যে কোম্পানীৰ সৈতে লগ হৈ কৰা একেটা অভিযোগকাৰী/গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা সদৃশ/ডুপ্লিকেট অভিযোগবোৰ একক অভিযোগ হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব।

প্ৰয়োগযোগ্যতা আৰু কভাৰেজ

- চিজিআৰএম কোম্পানীৰ সকলো শাখা আৰু কাৰ্যালয়ৰ বাবে প্ৰযোজ্য, ইয়াত কেন্দ্ৰীয় কাৰ্যালয় আৰু ইয়াৰ সকলো বিষয়াসকলকো অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়।

- গ্ৰাহকসকলে খুচুৰা বন্ধকী ঋণ, ৰিয়েল ইষ্টেট, ফিক্সড ডিপোজিটত বিনিয়োগ, কোম্পানীৰ জৰিয়তে বীমা লাভ কৰা আৰু আগবঢ়োৱা আন যিকোনো সামগ্ৰীৰ অধীনত বিভিন্ন সামগ্ৰী আৰু ভিন্নতা লাভ কৰে। ব্যৱসায়িক প্ৰতিনিধি [প্ৰত্যক্ষ বিপণন এজেন্ট (ডিএমএ)/প্ৰত্যক্ষ বিক্ৰী সংস্থা (ডিএছএ)] আৰু কোম্পানীৰ আউটছ'ৰ্চ কৰ্মচাৰী/সংস্থাসমূহৰ জৰিয়তে এই সকলোবোৰ সামগ্ৰী/সেৱা লাভ কৰা গ্ৰাহকসকলৰ বাবেও ই প্ৰযোজ্য হ'ব।
- অভিযোগবোৰত ডিএমএ/ডিএছএ, ৰেফাৰেল পাৰ্টনাৰ বা আন যিকোনো আউটছ'ৰ্চ কৰা সংস্থাৰ দৰে ছ'ৰ্চ পাৰ্টনাৰ/আউটছ'ৰ্চ কৰা কৰ্মচাৰী/সংস্থাৰ বিৰুদ্ধে গ্ৰাহকৰ পৰা পোৱা অভিযোগো অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব।
- ভাৰত চৰকাৰৰ আঁচনিৰ অধীনত ঋণ লাভ কৰা গ্ৰাহকসকলৰ বাবে য'ত প্ৰধানমন্ত্ৰী আৱাস যোজনা অন্তৰ্ভুক্ত।
- কোভিড-19 সাহায্য পেকেজ ৰূপায়ণৰ সৈতে জড়িত অভিযোগ, পুনৰ্গঠনৰ জৰিয়তে সমাধানৰ প্ৰস্তাৱ সম্পৰ্কীয় অভিযোগ আৰু নিৰ্দিষ্ট ঋণ একাউন্ট (1.3.2020ৰ পৰা 31.8.2020)ত ঋণ লওঁতাসকলক ছয় মাহৰ বাবে চক্ৰবৃদ্ধি সুত আৰু সৰল সুতৰ মাজৰ পাৰ্থক্যৰ সলনি অনুকম্পামূলক সাহায্য প্ৰদানৰ বাবে 23 অক্টোবৰ, 2020ৰ ভাৰত চৰকাৰৰ আঁচনিৰ সম্পৰ্কত অভিযোগ অন্তৰ্ভুক্ত আছে।
- আৰবিআইৰ জাননী নং. RBI/2023-24/72 DoR.FIN.REC.48/20.16.003/2023-24 তাৰিখ 26 অক্টোবৰ, 2023 অনুসৰি, অভিযোগকাৰীসকলে ক্ৰেডিট প্ৰতিষ্ঠান (চিআই)/ক্ৰেডিট ইনফাৰমেচন কোম্পানীজ (চিআইচি) ত অভিযোগ দাখিল কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা ত্ৰিশ (30) কেলেণ্ডাৰ দিনৰ ভিতৰত তেওঁলোকৰ অভিযোগ সমাধান নকৰিলে অভিযোগকাৰীসকল প্ৰতি কেলেণ্ডাৰ দিনটোত ₹100 টকাৰ ক্ষতিপূৰণৰ অধিকাৰী হ'ব।
- ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ (নন-বেংকিং বিত্তীয় কোম্পানী-দায়িত্বশীল ব্যৱসায়িক আচৰণ) নিৰ্দেশনা অনুসৰি, 2025, কোম্পানীয়ে ঋণ গ্ৰহণকাৰীক ₹ 5,000/-ৰ হাৰত ক্ষতিপূৰণ দিব, ঋণ বন্ধ কৰাৰ বাবে অন্তিম পৰিশোধৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ অধিক বিলম্বৰ প্ৰতিটো দিনৰ বাবে।

চিৰ্জিআৰএমৰ দিশসমূহ

- কোম্পানীটোৰ গ্ৰাহক সেৱা গাঁথনি হৈছে গ্ৰাহকসকলক একাধিক টাচ পইণ্ট যেনে কোম্পানীৰ শাখা/কাৰ্যালয়, আইচিআইচিআই বেংকৰ শাখা, কল চেণ্টাৰ, ই-মেইল, ৱেবছাইট আদিৰ জৰিয়তে অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ সক্ষম কৰা।
- অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰাৰ পিছত, কোম্পানীটোৱে সমাধানৰ বাবে ইয়াক সংশ্লিষ্ট বিভাগৰ সৈতে আলোচনা কৰিব।
- নিৰ্ধাৰিত সময়ৰেখা অনুসৰি সমাধান প্ৰদান কৰা হয়।
- নিয়ন্ত্ৰকসকলৰ জৰিয়তে লাভ কৰা সকলো কথোপকথনৰ বাবে, নিয়ন্ত্ৰকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত সময়ৰেখা পালন কৰা হ'ব।

সময়সীমা

- কোম্পানীটোৱে অভিযোগবোৰৰ (তলত উল্লেখ কৰা অভিযোগৰ বাহিৰে) 7 টা কৰ্ম দিনৰ ভিতৰত (আভ্যন্তৰীণ টিএটি) উত্তৰ দিয়াৰ চেষ্টা কৰিব, অৱশ্যে নিয়ন্ত্ৰক টিএটি হৈছে 21 দিন।
- নিৰ্দিষ্ট ঋণ একাউণ্টত (1.3.2020 ৰ পৰা 31.8.2020) ঋণ লওঁতাসকলক ছয় মাহৰ বাবে চক্ৰবৃদ্ধি সুত আৰু সৰল সুতৰ মাজৰ পাৰ্থক্যৰ এককালীন সাহায্য প্ৰদানৰ বাবে ভাৰত চৰকাৰৰ আঁচনিৰ সন্দৰ্ভত প্ৰাৰম্ভিক মন্তব্য গ্ৰাহকক অভিযোগ নিৰ্ণয় বিষয়াজনে সৰ্বাধিক 72 ঘণ্টাৰ ভিতৰত প্ৰদান কৰিব।
- তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে জড়িত ঘটনা (যেনে বীমা কোম্পানী): তদন্ত, অনুৰোধ বা অভিযোগবোৰ টি + 3 কাৰ্যকৰী দিনৰ ভিতৰত তৃতীয় পক্ষলৈ প্ৰেৰণ কৰা হ'ব।
- জালিয়াতিৰ গোচৰ, আইনী গোচৰ আৰু যিবোৰ গোচৰত নথিপত্ৰ আৰু ব্যতিক্ৰমীভাৱে পুৰণি ৰেকৰ্ড পুনৰুদ্ধাৰৰ প্ৰয়োজন হয়, কোম্পানীটোৱে অভিযোগ পোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা চাৰি সপ্তাহৰ ভিতৰত সঁহাৰি প্ৰদান কৰাৰ চেষ্টা কৰিব। যদি কোনো ক্ষেত্ৰত অতিৰিক্ত সময়ৰ প্ৰয়োজন হয়, কোম্পানীটোৱে

গ্ৰাহক/নিয়ামকক অৱগত কৰি ৰাখিব আৰু সমস্যাটোৰ সমাধানৰ বাবে আশা কৰা সময়সীমা প্ৰদান কৰিব।

- নিয়ন্ত্ৰক/কৰ্তৃপক্ষৰ পৰা পোৱা সকলো অভিযোগৰ ক্ষেত্ৰত, সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্ৰক/কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত নিৰ্দেশনা আৰু সময়সীমা মানি চলা হ'ব।
- উপৰোক্ত শ্ৰেণীবোৰৰ অন্তৰ্গত নোহোৱা আন সকলো আলোচনাৰ বাবে, প্ৰতিটো স্তৰত সঁহাৰিৰ সময় 10 টা কৰ্ম দিন। যদি সমস্যাটো স্তৰ 1/স্তৰ 2/স্তৰ 3ত অভিযোগ দাখিল কৰাৰ পিছতো সমাধান নোহোৱা হৈ থাকে বা যদি কোম্পানীয়ে 30 দিনৰ ভিতৰত কোনো স্থিতি বা সমাধান প্ৰদান কৰা নাই, গ্ৰাহকে বিষয়টো নিয়ন্ত্ৰকৰ ওচৰলৈ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে।
- ক্ৰেডিট ইনফৰ্মেশ্যন কোম্পানীজ(ৰেগুলেশ্যন) এক্ট, 2005ৰ ধাৰা 21 (3) আৰু ক্ৰেডিট ইনফৰ্মেশ্যন কোম্পানীজ ৰুলছ, 2006ৰ নিয়ম 20 (3) (চি) একেলগে চিআই আৰু চিআইচিক সামূহিকভাৱে অভিযোগৰ সমাধান/নিষ্পত্তিৰ বাবে মুঠ ত্ৰিশ (30) দিনৰ সীমা প্ৰদান কৰে। কাৰ্যকৰীভাৱে, ইয়াৰ অৰ্থ হ'ব যে এজন চিআইয়ে একৈশ (21) দিন পাব আৰু অভিযোগৰ সম্পূৰ্ণ সমাধানৰ বাবে চিআইচিয়ে কাৰ্যকৰীভাৱে বাকী ন (9) দিন লাভ কৰিব।
- মূল স্বাবৰ/অস্বাবৰ সম্পত্তিৰ নথিপত্ৰ মুকলি কৰাত পলম হ'লে বা ঋণৰ সম্পূৰ্ণ পৰিশোধ/নিষ্পত্তিৰ 30 দিনৰ পিছত প্ৰাসংগিক ৰেজিষ্ট্ৰীৰ সৈতে আধান সন্তুষ্টি প্ৰ-পত্ৰ দাখিল কৰাত ব্যৰ্থ হ'লে, আইচিআইচিআই এইচএফচিয়ে এনে বিলম্বৰ বাবে ঋণ গ্ৰহণকাৰীক কাৰণসমূহ জনাব। যদি বিলম্বৰ বাবে আইচিআইচিআই এইচএফচি দায়ী হয়, তেন্তে ই ঋণ লওঁতাক প্ৰতিটো দিনৰ বিলম্বৰ বাবে ₹5,000/- ৰ হাৰত ক্ষতিপূৰণ কৰিব।
- মূল স্বাবৰ/অস্বাবৰ সম্পত্তিৰ নথিপত্ৰৰ ক্ষতি/হেৰুৱাৰ ক্ষেত্ৰত, আংশিক বা সম্পূৰ্ণ, আইচিআইচিআই এইচএফচিয়ে ঋণ গ্ৰহণকাৰীক স্বাবৰ/অস্বাবৰ সম্পত্তিৰ নথিপত্ৰৰ ডুপ্লিকেট/প্ৰমাণিত প্ৰতিলিপি প্ৰাপ্ত কৰাত সহায় কৰিব আৰু ইয়াৰ সৈতে জড়িত ব্যয় বহন কৰিব, ওপৰত উল্লেখ কৰা অনুসৰি ক্ষতিপূৰণ পৰিশোধৰ উপৰিও। অৱশ্যে, এনে ক্ষেত্ৰত, এই প্ৰক্ৰিয়াটো

সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ আইচিআইচিআই এইচএফচিক 30 দিনৰ অতিৰিক্ত সময় উপলব্ধ হ'ব আৰু তাৰ পিছত পলম হোৱা সময়ৰ পেনাল্টি গণনা কৰা হ'ব (অৰ্থাত্ মুঠ 60 দিনৰ পিছত)।

অভিযোগ পঞ্জীয়নৰ বাবে উপলব্ধ চেনেল

স্তৰ 1

- কোম্পানীৰ শাখা আৰু আইচিআইচিআই বেংকৰ শাখাবোৰত কল চেণ্টাৰ, ই-মেইল আৰু ৱাক ইন কৰক। কোম্পানীটোৱে গ্ৰাহকৰ সমস্যাটো স্বীকাৰ কৰিব আৰু অন্তৰ্ৱৰ্তীকালীন সঁহাৰি সেৱা অনুৰোধ (এছআৰ) নম্বৰ (কল চেণ্টাৰ/ৱাক-ইনৰ জৰিয়তে প্ৰাপ্ত অভিযোগ) অথবা অন্তৰ্ৱৰ্তীকালীন মেইল সঁহাৰি (ইমেইলৰ জৰিয়তে প্ৰাপ্ত অভিযোগ)ৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকলৈ স্বীকৃতি হিচাপে প্ৰেৰণ কৰা হ'ব।
- সকল অভিযোগৰ সৈতে সময়মতে বন্ধ আৰু ট্ৰেকিংৰ বাবে এটা এছআৰ নম্বৰ থাকে।
- নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা অনুসৰি উত্তৰ প্ৰদান কৰা হ'ব।
- যদি গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা উত্তৰত সন্তুষ্ট নহ'লে, গ্ৰাহকজনে বিষয়টো স্তৰ 2 (কোম্পানীৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়) লৈ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে।
- কল চেণ্টাৰ নম্বৰ-1800 267 4455
- ই-মেইল: Customer.Care@icicifc.com
- শাখাসমূহ: কোম্পানীৰ নিকটতম শাখা বিচাৰি উলিয়াবলৈ চাওক www.icicifc.com

স্তৰ 2

অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়া

- অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়াজনে বিষয়টো প্ৰাপ্তিৰ স্বীকাৰ কৰিব আৰু ইমেইলৰ জৰিয়তে যথাযথভাৱে উত্তৰ দিব।
- নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা অনুসৰি উত্তৰ প্ৰদান কৰা হ'ব।
- যদি গ্ৰাহকজনে প্ৰদান কৰা উত্তৰত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে বিষয়টো স্তৰ 3 (মুখ্য গ্ৰাহক সেৱা)লৈ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে।

ই-মেইল: Nodal.office@icicihfc.com

ফোন নং- 022- 66493844

ভৌতিক পত্ৰ: <https://www.icicihfc.com/contact-us>

স্তৰ 3

মুখ্য গ্ৰাহক সেৱা

- মুখ্য গ্ৰাহক সেৱাৰ ডেস্কত প্ৰাপ্ত হোৱা বাৰ্তালাপবোৰ স্বীকাৰ কৰা হ'ব আৰু বিষয়টো উপযুক্তভাৱে গ্ৰহণ কৰা হ'ব।
- নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা অনুসৰি উত্তৰ প্ৰদান কৰা হ'ব।

- যদি গ্ৰাহকজনে প্ৰদান কৰা সঁহাৰিত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে বিষয়টো স্তৰ 4 (এনএইচবি) লৈ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে।

ইমেইল: Servicehead@icicifc.com

ভৌতিক পত্ৰ: <https://www.icicifc.com/contact-us>

যদি সমস্যাটো স্তৰ 1/স্তৰ 2/স্তৰ 3ত অভিযোগ দাখিল কৰাৰ পিছতো সমাধান নোহোৱা হৈ থাকে বা যদি কোম্পানীয়ে 30 দিনৰ ভিতৰত কোনো স্থিতি বা সমাধান প্ৰদান কৰা নাই, গ্ৰাহকে বিষয়টো নিয়ন্ত্ৰকৰ ওচৰলৈ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে।

স্তৰ 4

ৰাষ্ট্ৰীয় আৱাস বেংক

- এনএইচবিৰ পৰা পোৱা বাৰ্তালাপবোৰ স্বীকাৰ কৰা হ'ব আৰু বিষয়টো উপযুক্তভাৱে গ্ৰহণ কৰা হ'ব।
- এনএইচবিৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা অনুসৰি উত্তৰ প্ৰদান কৰা হ'ব।

অনলাইন প'ৰ্টেল: <https://grids.nhbonline.org.in>

ভৌতিক পত্ৰ: গ্ৰাহকে তলত উল্লেখ কৰা ঠিকনাত লিখিব পাৰে:

ৰাষ্ট্ৰীয় আৱাস বেংক,

নিৰীক্ষণ বিভাগ,

(অভিযোগ নিষ্পত্তি কোষ)

চতুৰ্থ মহলা, কোৰ-5এ, ইণ্ডিয়া হেবিটেট চেণ্টাৰ,
লোধী ৰোড, নতুন দিল্লী-110003

ৰাষ্ট্ৰীয় উপভোক্তা হেল্পলাইন (এনচিএইচ)

- এনচিএইচৰ পৰা পোৱা বাৰ্তালাপবোৰ স্বীকাৰ কৰা হ'ব আৰু বিষয়টো উপযুক্তভাৱে গ্ৰহণ কৰা হ'ব।
- এনচিএইচৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ ভিতৰত প'ৰ্টেলত সঁহাৰি আপডেট কৰা হ'ব।

অনলাইন প'ৰ্টেল: <https://consumerhelpline.gov.in>

আভ্যন্তৰীণ পৰ্যালোচনা ব্যৱস্থা

কোম্পানীটোৱে গ্ৰাহক সেৱা আৰু চিআৰজিএম ৰ গুণগত মান নিৰীক্ষণ আৰু পৰ্যালোচনা কৰিবলৈ
নিম্নলিখিত সমিতি আৰু পৰ্যালোচনা ব্যৱস্থা গঠন কৰিছে।

অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ সমিতি

সমিতিখন সমগ্ৰ কোম্পানীত সেৱা বৃদ্ধিৰ পদক্ষেপসমূহৰ ৰূপায়ণৰ তত্ত্বাবধান আৰু পৰামৰ্শ দিয়াৰ বাবে
দায়বদ্ধ হ'ব। নূন্যতম দুজন কাৰ্য্যকৰী আৰু অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়াৰে গঠিত সমিতিখনে গ্ৰাহকৰ
অভিযোগ, নিয়ামক আদেশ আৰু নীতিগত সিদ্ধান্তসমূহৰ পৰ্যালোচনা কৰিবলৈ প্ৰতি ত্ৰৈমাহত এবাৰ
বৈঠকত মিলিত হ'ব।

চিৰ্জিআৰএমৰ পৰ্যালোচনা

চিৰ্জিআৰএম বোৰ্ডৰ দ্বাৰা অনুমোদিত হৈছে আৰু বছৰি পৰ্যালোচনা কৰা হয়। নিম্নলিখিত ঘটনাবোৰৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি এই পৰ্যালোচনাবোৰৰ প্ৰয়োজন হ'ব:

- আভ্যন্তৰীণ কাৰক যেনে আগবঢ়োৱা সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ পৰিৱৰ্তন।
- বাহ্যিক কাৰক যেনে প্ৰযুক্তিগত উদ্ভাৱনৰ পৰিৱৰ্তন।
- আভ্যন্তৰীণ/বাহ্যিক অডিটৰসকলৰ দ্বাৰা বছৰত কৰা অডিটৰ ফলাফল, যদি আছে।
- যিকোনো নিয়ামক/বিধিবদ্ধ বিকাশ
- চিৰ্জিআৰএম কোম্পানীৰ ৱেবছাইট আৰু সকলো শাখাত উপলব্ধ কৰা হ'ব।