

গ্ৰাহক সজাগতা: অপ্ৰয়োজনীয় বাণিজ্যিক যোগাযোগ (ইউচিচি) পৰিচালনা

আইচিআইচিআই এইচএফচি, আপোনাৰ পছন্দ আৰু সন্মতি আমাৰ যোগাযোগৰ মূল আধাৰ। আইচিআইচিআই এইচএফচি ঋণ, সেৱা আৰু সম্পৰ্কীয় অফাৰসমূহৰ বিষয়ে শেহতীয়া তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ আমি ফোন কল, ইমেইল, এছএমএছ, হোৱাটছএপ বা অন্যান্য ডিজিটেল আৰু ছ'চিয়েল মিডিয়া প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে আপোনাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰোঁ। আমাৰ সকলো যোগাযোগ কেৱল আপোনাৰ সন্মতি লোৱাৰ পিছতহে আৰম্ভ কৰা হয়, যাতে সেইবোৰ আপোনাৰ বাবে প্ৰাসংগিক আৰু মূল্যবান হয়।

আইচিআইচিআই এইচএফচি ঋণ আৰু সেৱা সম্পৰ্কীয় যোগাযোগৰ বাবে আপুনি দিয়া সন্মতিয়ে যিকোনো নেচনেল ডু নট কল (এনডিএনচি) পঞ্জীয়নক প্ৰত্যাখ্যান কৰিব।

অপ্ৰয়োজনীয় যোগাযোগৰ ব্যৱস্থাপনা আৰু প্ৰতিবেদন

আপোনাৰ যোগাযোগৰ পছন্দসমূহক সন্মান জনোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ, আপুনি অতিৰিক্ত সক্ৰিয় পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিব বিচাৰিব পাৰে:

1. অপ্ৰয়োজনীয় বাণিজ্যিক যোগাযোগ (ইউচিচি) সমাধানৰ বাবে পদক্ষেপসমূহ:

- আপুনি টেলিকম সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ এপ/ৱেবছাইট, টিআৰএআই ডিএনডি এপ ব্যৱহাৰ কৰি অথবা '1909' নম্বৰত কল/এছএমএছ কৰি অবাঞ্ছিত বাণিজ্যিক যোগাযোগসমূহ পৰিচালনা বা অৱৰোধ কৰিব পাৰে। ই আপোনাক সকলো বাণিজ্যিক যোগাযোগ অৱৰোধ কৰিবলৈ বা ইয়াৰ শ্ৰেণীসমূহ বাচনি কৰি পৰিচালনা কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে।

2. অভিযোগ দাখিল কৰাৰ পদ্ধতি:

- যদি আপুনি নেচনেল ডু নট কল / ডু নট ডিষ্টাৰ্ব (এনডিএনচি/ডিএনডি) ত পঞ্জীয়ন কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা সাত দিন উকলি যোৱাৰ পিছতো অপ্ৰয়োজনীয় বাণিজ্যিক যোগাযোগ লাভ কৰে, তেন্তে তেনে অপ্ৰয়োজনীয় বাণিজ্যিক যোগাযোগ (ইউচিচি) লাভ কৰাৰ 3 দিনৰ ভিতৰত আপুনি আপোনাৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীক ভইচ কল বা 1909 টোল ফ্ৰী চুটি ক'ডলৈ এছএমএছ কৰি অথবা ডিএনডি এপৰ জৰিয়তে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে। এছএমএছৰ জৰিয়তে অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ, আপুনি তলত দিয়া ফৰ্মেটত 1909 নম্বৰলৈ এছএমএছটো প্ৰেৰণ কৰিব লাগিব: ইউচিচিটো, XXXXXXXXXX, ডিডি/এমএম/ৱাইৱাই য'ত XXXXXXXXXX হৈছে ইউচিচি-ৰ টেলিফোন নম্বৰ বা হেডাৰ।

3. কাৰ্যকৰী ব্যৱস্থা গ্ৰহণৰ বাবে তৎক্ষণাত্ ৰিপৰ্ট কৰাটো নিশ্চিত কৰক:

- অপ্ৰয়োজনীয় যোগাযোগ লাভ কৰাৰ 3 দিনৰ ভিতৰত কৰা অভিযোগসমূহ টেলিকম সেৱা প্ৰদানকাৰীসকলে তদন্তৰ বাবে অগ্ৰাধিকাৰ ভিত্তিত গ্ৰহণ কৰে, যাৰ ফলত প্ৰেৰকৰ বিৰুদ্ধে তাৎক্ষণিক ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰা হ'ব পাৰে। 3 দিনৰ পিছত কৰা অভিযোগসমূহক অভিযোগৰ পৰিৱৰ্তে এক প্ৰতিবেদন হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব, যিটো সক্ৰিয় নিৰীক্ষণ আৰু প্ৰতিৰোধমূলক ব্যৱস্থাৰ বাবে গুৰুত্বপূৰ্ণ হৈ থাকিব।

4. সন্দেহজনক স্পাম বা প্ৰৱঞ্চনাৰ ক্ষেত্ৰত:

- যোৱা 30 দিনৰ ভিতৰত লাভ কৰা যিকোনো সন্দেহজনক কল, এছএমএছ বা হোৱাটছএপ বাৰ্তাৰ বিষয়ে <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/> ত থকা 'চক্ষু' প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে দূৰসংযোগ বিভাগ (ডিঅ'টি) ক ৰিপৰ্ট কৰক।

5. যদি আপুনি বিত্তীয় প্ৰতাৰণা বা চাইবাৰ অপৰাধৰ বলি হৈছে:

- যদি আপুনি ইতিমধ্যে বিত্তীয় প্ৰতাৰণাৰ বাবে ধন হেৰুৱাইছে বা চাইবাৰ অপৰাধৰ চিকাৰ হৈছে, তেন্তে আপুনি এই বিষয়ে চাইবাৰ অপৰাধ হেল্পলাইন 1930-ত বা চৰকাৰী পৰ্টেল <https://www.cybercrime.gov.in> ৰ জৰিয়তে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে।

6. আপোনাৰ পছন্দসমূহ অনুকূলিত কৰক:

- আপুনি সকলো বাণিজ্যিক যোগাযোগ (কল আৰু এছএমএছ দুয়োটা) বন্ধ কৰিব পাৰে অথবা নিৰ্দিষ্ট সাতটা শ্ৰেণীৰ পৰা নিৰ্বাচিতভাৱে অপ্ৰয়োজনীয় বাণিজ্যিক যোগাযোগ (ইউচিচি) সমূহ বন্ধ কৰিব পাৰে
 - 1) বেংকিং/ বীমা/ বিত্তীয় সামগ্ৰী/ ক্রেডিট কাৰ্ড
 - 2) ৰিয়েল এস্টেট
 - 3) শিক্ষা
 - 4) স্বাস্থ্য
 - 5) উপভোক্তা সামগ্ৰী আৰু অটোমোবাইল
 - 6) যোগাযোগ/ সম্প্ৰচাৰ / মনোৰঞ্জন/ তথ্য প্ৰযুক্তি
 - 7) পৰ্যটন আৰু অৱসৰ। আপুনি নিজৰ পছন্দসমূহ নেচনেল কাষ্টমাৰ প্ৰেফাৰেন্স ৰেজিষ্টাৰ (এনচিপিআৰ)ত পঞ্জীয়ন কৰি, যাক ডিএনডি ৰেজিষ্ট্ৰী বুলিও জনা যায়।

আপোনাৰ পছন্দ, আমাৰ অগ্ৰাধিকাৰ

আইচিআইচিআই এইচএফচিচি, আমি আমাৰ সকলো যোগাযোগৰ ক্ষেত্ৰত আপোনাৰ পছন্দ আৰু সুবিধাক অগ্ৰাধিকাৰ দিওঁ। আপোনাৰ পছন্দসমূহ আপডেটেড ৰাখি আৰু উপলব্ধ সঁজুলিসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি আপোনাৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি এক সুৰক্ষিত আৰু নিৰৱচ্ছিন্ন যোগাযোগৰ অভিজ্ঞতা লাভ কৰিব পাৰে।