

গ্রাহক সচেতনতা: আনসলিসিটেড কমার্সিয়াল কমিউনিকেশন পরিচালনা (ইউসিসি)

আইসিআইসিআই এইচএফসিতে, আপনার পছন্দ এবং সম্মতি আমাদের যোগাযোগের সেন্টার রয়েছে। আইসিআইসিআই এইচএফসি লোন, পরিষেবা এবং সম্পর্কিত অফার সম্পর্কে আপডেট সরবরাহ করতে আমরা কল, ইমেল, এসএমএস, ওয়াটসঅ্যাপ বা অন্যান্য ডিজিটাল এবং সোশ্যাল মিডিয়া প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আপনার সাথে সংযোগ স্থাপন করি। আমাদের সমস্ত যোগাযোগ আপনার সম্মতি পাওয়ার পরেই শুরু করা হয়, নিশ্চিত করে যে সেগুলি আপনার কাছে প্রাসঙ্গিক এবং মূল্যবান।

আপনার সম্মতি আইসিআইসিআই এইচএফসি লোন এবং পরিষেবা সম্পর্কিত যোগাযোগের জন্য যে কোনও জাতীয় কল করবেন না (এনডিএনসি) রেজিস্ট্রেশনকে ওভাররাইড করে।

আনসলিসিটেড কমিউনিকেশন পরিচালনা এবং প্রতিবেদন করা

আপনার যোগাযোগের পছন্দগুলি সম্মান করা হয় তা নিশ্চিত করার জন্য, আপনি অতিরিক্ত সক্রিয় ব্যবস্থা নিতে চাইতে পারেন:

1. আনসলিসিটেড কমার্সিয়াল কমিউনিকেশন (ইউসিসি) সমাধানের পদক্ষেপ:

- আপনি টেলিকম সার্ভিস প্রোভাইডারের অ্যাপ/ওয়েবসাইট, টিআরএআই ডিএনডি অ্যাপ ব্যবহার করে বা '1909' কল/এসএমএস করে আনসলিসিটেড কমার্সিয়াল যোগাযোগ পরিচালনা বা ব্লক করতে পারেন। এটি আপনাকে সমস্ত ব্লক বা নির্বাচিতভাবে কমার্সিয়াল যোগাযোগের বিভাগগুলি পরিচালনা করার অনুমতি দেয়।

2. অভিযোগ করার প্রক্রিয়া:

- যদি আপনি ন্যাশনাল দু নট কল/দু নট ডিস্টার্ব (এনডিএনসি/ডিএনডি) এ রেজিস্ট্রেশনের তারিখ থেকে সাত দিনের মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে আনসলিসিটেড কমার্সিয়াল কমিউনিকেশন (ইউসিসি) পান, আপনি এই ধরনের ইউসিসি প্রাপ্তির 3 দিনের মধ্যে টোল ফ্রি শর্ট কোড 1909 বা ডিএনডি অ্যাপের মাধ্যমে ভয়েস কল বা এসএমএসের মাধ্যমে আপনার সার্ভিস প্রোভাইডারের কাছে অভিযোগ করতে পারেন। এসএমএসের মাধ্যমে অভিযোগ নথিভুক্ত করার জন্য, আপনাকে নিম্নলিখিত বিন্যাসে 1909 নম্বরে এসএমএস ফরওয়ার্ড করতে হবে: ইউসিসি, XXXXXXXXXX, dd/mm/yy যেখানে XXXXXXXXXX হল টেলিফোন নম্বর বা ইউসিসি-এর হেডার।

3. কার্যকর পদক্ষেপের জন্য তাত্ক্ষণিক রিপোর্টিং নিশ্চিত করুন:

- আনসলিসিটেড কমিউনিকেশন পাওয়ার 3 দিনের মধ্যে করা অভিযোগগুলি টেলিকম সার্ভিস প্রোভাইডারদের তদন্তের জন্য অগ্রাধিকার দেওয়া হয়, যার ফলে প্রেরকের বিরুদ্ধে অবিলম্বে ব্যবস্থা নেওয়া যেতে পারে। 3 দিন পরে করা অভিযোগগুলি অভিযোগের পরিবর্তে রিপোর্ট হিসাবে ট্যাগ করা হবে, যা সক্রিয় পর্যবেক্ষণ এবং প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থার জন্য মূল্যবান থাকবে।

4. সন্দেহজনক স্প্যাম বা জালিয়াতির ক্ষেত্রে:

- <https://sancharsaathi.gov.in/sfc> -এ 'চাফু' প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিপার্টমেন্ট অফ টেলিকমিউনিকেশনসহ (ডিওটি) গত 30 দিনের মধ্যে প্রাপ্ত কোনও সন্দেহজনক কল, এসএমএস বা হোয়াটসঅ্যাপ বার্তার বিষয়ে রিপোর্ট করুন।

5. আপনি আর্থিক জালিয়াতি বা সাইবার অপরাধের শিকার হলে:

- আপনি যদি ইতিমধ্যে আর্থিক জালিয়াতির কারণে অর্থ হারিয়ে থাকেন বা সাইবার অপরাধের শিকার হন, তাহলে আপনি সাইবারক্রাইম হেল্পলাইন 1930 বা সরকারি পোর্টাল <https://www.cybercrime.gov.in> -এ রিপোর্ট করতে পারেন।

6. আপনার পছন্দগুলি কাস্টমাইজ করুন:

- আপনি সমস্ত কমার্সিয়াল যোগাযোগ (কল এবং এসএমএস উভয়) ব্লক করতে পারেন বা নির্দিষ্ট সাতটি বিভাগ থেকে আনসলিসিটেড কমার্সিয়াল কমিউনিকেশন (ইউসিসি) নির্বাচিতভাবে ব্লক করতে পারেন।
 - 1) ব্যাঙ্কিং/ইনস্যুরেন্স/ফাইন্যান্সিয়াল প্রোডাক্ট/ক্রেডিট কার্ড
 - 2) রিয়েল এস্টেট
 - 3) শিক্ষা
 - 4) স্বাস্থ্য
 - 5) কনজিউমার গুডস ও অটোমোবাইল
 - 6) কমিউনিকেশন/ ব্রডকাস্টিং / এন্টারটেনমেন্ট/আইটি
 - 7) টুরিজম এবং লিসার। ন্যাশনাল কাস্টমার প্রেফারেন্স রেজিস্টারে (এনসিপিআর) তার/তার পছন্দ নথিভুক্ত করে যা ডিএনডি রেজিস্ট্রি নামেও পরিচিত।

আপনার পছন্দ, আমাদের অগ্রাধিকার

আইসিআইসিআই এইচএফসিতে, আপনার পছন্দ এবং সুবিধা আমাদের যোগাযোগের সেন্টার রয়েছে। আপনার পছন্দ আপডেট রেখে এবং উপলব্ধ টুলগুলি লিভারেজ করে, আপনি আপনার প্রয়োজনের জন্য একটি নিরাপদ এবং নিরবচ্ছিন্ন যোগাযোগ অভিজ্ঞতা উপভোগ করতে পারেন।