

ગ્રાહક જાગૃતિ: અનિચ્છનીય વાણિજ્યિક સંદેશાવ્યવહાર (યુસીસી) નું સંચાલન

આઈસીઆઈસીઆઈ એચએફસી ખાતે, તમારી પસંદગીઓ અને સંમતિ અમારા સંદેશાવ્યવહારના કેન્દ્રમાં છે.

આઈસીઆઈસીઆઈ એચએફસી લોન, સેવાઓ અને સંબંધિત ઓફરો વિશે અપડેટ્સ પ્રદાન કરવા માટે અમે તમારી સાથે કોલ્સ, ઇમેઇલ્સ, SMS, વ્હોટ્સઅપ અથવા અન્ય ડિજિટલ અને સોશિયલ મીડિયા પ્લેટફોર્મ દ્વારા જોડાઈએ છીએ. અમારા તમામ સંદેશાવ્યવહાર તમારી સંમતિ મેળવ્યા પછી જ શરૂ કરવામાં આવે છે, તે સુનિશ્ચિત કરીને કે તે તમારા માટે સુસંગત અને મૂલ્યવાન છે.

તમારી સંમતિ આઈસીઆઈસીઆઈ એચએફસી લોન અને સેવાઓ સંબંધિત સંદેશાવ્યવહાર માટે કોઈપણ રાષ્ટ્રીય કોલ કરશો નહીં (એનડીએનસી) નોંધણીને ઓવરરાઇડ કરે છે.

અવાંછિત સંદેશાવ્યવહારનું સંચાલન અને રિપોર્ટિંગ

તમારી સંદેશાવ્યવહાર પસંદગીઓનું સન્માન કરવામાં આવે છે તેની ખાતરી કરવા માટે, તમે વધારાના સક્રિય પગલાં લેવાની ઇચ્છા રાખી શકો છો:

1. અનિચ્છનીય વાણિજ્યિક સંચાર (યુસીસી) ને સંબોધવા માટેના પગલાં:

- તમે ટેલિકોમ સેવા પ્રદાતાની અરજી/વેબસાઇટ, ટ્રાઇ ડીએનડી અરજીનો ઉપયોગ કરીને અથવા '1909' પર કોલ/મેસેજ કરીને અનિચ્છનીય વ્યાપારી સંચારોનું સંચાલન અથવા અવરોધિત કરી શકો છો. આ તમને વાણિજ્યિક સંદેશાવ્યવહારની તમામ શ્રેણીઓને અવરોધિત કરવા અથવા પસંદગીયુક્ત રીતે સંચાલિત કરવાની મંજૂરી આપે છે.

2. ફરિયાદ કરવાની પ્રક્રિયા:

- જો તમને રાષ્ટ્રીય કોલ કરશો નહીં/ખલેલ પહોંચાડો નહીં (એનડીએનસી/ડીએનડી) માં નોંધણીની તારીખથી સાત દિવસની સમાપ્તિ પછી અનિચ્છનીય વાણિજ્યિક સંદેશાવ્યવહાર (યુસીસી) પ્રાપ્ત થાય છે, તો તમે તમારા સેવા પ્રદાતાને વોઇસ કોલ અથવા એસએમએસ દ્વારા ટોલ ફ્રી નાના કોડ 1909 પર અથવા ડીએનડી એપ દ્વારા આવા યુસીસીની પ્રાપ્તિના 3 દિવસની અંદર ફરિયાદ કરી શકો છો. એસએમએસ દ્વારા ફરિયાદ નોંધાવવા માટે, તમારે નીચે આપેલા ફોર્મેટમાં 1909 પર એસએમએસ મોકલવો જોઈએ: યુસીસી ., XXXXXX, dd/mm/yy જ્યાં XXXXXX એ યુસીસી નો ટેલિફોન નંબર અથવા હેડર છે.

3. અસરકારક પગલાં માટે તાત્કાલિક જાણ કરવાની ખાતરી કરો:

- અનિચ્છનીય સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાના 3 દિવસની અંદર કરવામાં આવેલી ફરિયાદોને ટેલિકોમ સેવા પ્રદાતા દ્વારા તપાસ માટે પ્રાથમિકતા આપવામાં આવે છે, જે મોકલનાર સામે તાત્કાલિક કાર્યવાહી તરફ દોરી શકે છે. 3 દિવસ પછી કરવામાં આવેલી ફરિયાદોને ફરિયાદને બદલે અહેવાલ તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે, જે સક્રિય દેખરેખ અને નિવારક પગલાં માટે મૂલ્યવાન રહેશે.

4. શંકાસ્પદ સ્પામ અથવા ફોડના કિસ્સામાં:

- છેલ્લા 30 દિવસની અંદર પ્રાપ્ત થયેલા કોઈપણ શંકાસ્પદ કોલ્સ, એસએમએસ અથવા વ્હોટ્સઅપ સંદેશાઓની જાણ ટેલિકોમ્યુનિકેશન વિભાગ (ડીઓટી) ને 'ચક્ષુ' પ્લેટફોર્મ દ્વારા <https://sancharsaathi.gov.in/sfc> પર કરો.

5. જો તમે નાણાકીય છેતરપિંડી અથવા સાયબર ક્રાઇમના શિકાર છો:

- જો તમે નાણાકીય છેતરપિંડીને કારણે પહેલાથી જ નાણાં ગુમાવ્યા છે અથવા સાયબર ક્રાઇમનો ભોગ બન્યા છો, તો તમે સાયબર ક્રાઇમ હેલ્પલાઇન 1930 પર અથવા <https://www.cybercrime.gov.in> પર સરકારી પોર્ટલ દ્વારા તેની જાણ કરી શકો છો.

6. તમારી પસંદગીઓને વૈવિધ્યપૂર્ણ બનાવો:

- તમે તમામ વ્યાવસાયિક સંદેશાવ્યવહાર (કોલ્સ અને એસએમએસ બંને) ને અવરોધિત કરી શકો છો અથવા ચોક્કસ સાત શ્રેણીઓમાંથી પસંદગીયુક્ત રીતે યુસીસી ને અવરોધિત કરી શકો છો.

1) બેંકિંગ/વીમા/નાણાકીય ઉત્પાદનો/ક્રેડિટ કાર્ડ

2) રિઅલ એસ્ટેટ

3) શિક્ષણ

4) હેલ્થ

5) ગ્રાહક ચીજવસ્તુઓ અને ઓટોમોબાઇલ્સ

6) કોમ્યુનિકેશન/બ્રોડકાસ્ટિંગ/એન્ટરટેઇનમેન્ટ/આઇટી

7) રાષ્ટ્રીય ગ્રાહક પસંદગી નોંધણી (એનસીપીઆર), જેને ડીએનડી રજિસ્ટ્રી તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે, તેમાં તેની પસંદગીની નોંધણી કરીને પ્રવાસન અને મનોરંજન.

તમારી પસંદગીઓ, અમારી પ્રાથમિકતા

આઈસીઆઈસીઆઈ એચએફસી ખાતે, અમે અમારા તમામ સંદેશાવ્યવહારમાં તમારી પસંદગીઓ અને અનુકૂળતાને પ્રાથમિકતા આપીએ છીએ. તમારી પસંદગીઓને અપડેટ રાખીને અને ઉપલબ્ધ સાધનોનો લાભ લઈને તમે તમારી જરૂરિયાતોને અનુરૂપ સુરક્ષિત અને સાતત્યપૂર્ણ સંદેશાવ્યવહાર અનુભવનો આનંદ માણી શકો છો.