

## ಗ್ರಾಹಕ ಜಾಗೃತಿ: ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು (ಯುಸಿಸಿ)

ಐಸಿಐಸಿಐ ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿಯಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಮೃದ್ಧಿ ನಮ್ಮ ಸಂವಹನದ ಹೃದಯಭಾಗದಲ್ಲಿದೆ. ಐಸಿಐಸಿಐ ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ ಸಾಲಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಕೊಡುಗೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನವೀಕರಣಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಾವು ಕರೆಗಳು, ಇಮೇಲ್ ಗಳು, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್, ಅಥವಾ ಇತರ ಡಿಜಿಟಲ್ ಮತ್ತು ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರವೇ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅವು ನಿಮಗೆ ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಯುತವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

ನಿಮ್ಮ ಸಮೃದ್ಧಿಯು ಐಸಿಐಸಿಐ ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ (ಎನ್ ಡಿಎನ್ ಸಿ) ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಮೀರಿಸುತ್ತದೆ.

### **ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಮತ್ತು ವರದಿ ಮಾಡುವುದು**

ನಿಮ್ಮ ಸಂವಹನ ಆದ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ನೀವು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪೂರ್ವಭಾವಿ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬಯಸಬಹುದು:

#### **1. ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂವಹನವನ್ನು (ಯುಸಿಸಿ) ಪರಿಹರಿಸುವ ಹಂತಗಳು:**

- ಟೆಲಿಕಾಂ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ / ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ಟಿಆರ್‌ಎಫ್ ಡಿಎನ್‌ಡಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಿ ಅಥವಾ '1909' ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ / ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಅನಗತ್ಯ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು. ಇದು ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂವಹನದ ಎಲ್ಲಾ ವರ್ಗಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಅಥವಾ ಆಯ್ಕೆ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ.

#### **2. ದೂರು ನೀಡುವ ವಿಧಾನ:**

- ನ್ಯಾಷನಲ್ ಡೋ ಕಾಲ್ / ಡೋಂಟ್ ಡಿಸ್‌ಟರ್ಬ್ (ಎನ್‌ಡಿಎನ್‌ಡಿ/ಡಿಎನ್‌ಡಿ) ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಯಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಏಳು ದಿನಗಳ ನಂತರ ನೀವು ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಯುಸಿಸಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 3 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನೀವು ಧ್ವನಿ ಕರೆ ಅಥವಾ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಶಾರ್ಟ್ ಕೋಡ್ 1909 ಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಡಿಎನ್‌ಡಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ದೂರು ನೀಡಬಹುದು. ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ದೂರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು, ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ 1909 ಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅನ್ನು ಫಾರ್ಮಾಟ್ ಮಾಡಬೇಕು: ಯುಸಿಸಿ, XXXXXXXX, dd/mm/yy, ಅಲ್ಲಿ XXXXXXXX ಯುಸಿಸಿಯ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯಾಗಿದೆ.

#### **3. ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ತ್ವರಿತ ವರದಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ:**

- ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 3 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಟೆಲಿಕಾಂ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತನಿಖೆಗೆ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ, ಇದು ಕಳುಹಿಸುವವರ ವಿರುದ್ಧ ತಕ್ಷಣದ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು. 3 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಮಾಡಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು ದೂರಿನ ಬದಲು ವರದಿಯಾಗಿ ಟ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಪೂರ್ವಭಾವಿ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ತಡೆಗಟ್ಟುವ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಮೌಲ್ಯಯುತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

#### **4. ಶಂಕಿತ ಸ್ಯಾಂಪ್ ಅಥವಾ ವಂಚನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ:**

- ಕಳೆದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಕರೆಗಳು, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅಥವಾ ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು 'ಚಕ್ಮ್' ವೇದಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಇಲಾಖೆಗೆ (ಡಿಒಟಿ) ವರದಿ ಮಾಡಿ <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/>

#### **5. ನೀವು ಆರ್ಥಿಕ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧಕ್ಕೆ ಬಲಿಯಾಗಿದ್ದರೆ:**

- ಆರ್ಥಿಕ ವಂಚನೆಯಿಂದಾಗಿ ನೀವು ಈಗಾಗಲೇ ಹಣವನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧಕ್ಕೆ ಬಲಿಯಾಗಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ಸೈಬರ್ ಕ್ರೈಮ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ 1930 ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ <https://www.cybercrime.gov.in> ನಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು.

## 6. ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕೀಯಗೊಳಿಸಿ:

- ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು (ಕರೆಗಳು ಮತ್ತು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್‌ ಎರಡೂ) ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಏಳು ವಿಭಾಗಗಳಿಂದ ಯುಸಿಸಿಗಳನ್ನು ಆಯ್ದು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು
  - 1) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ /ವಿಮೆ/ಹಣಕಾಸು ಉತ್ಪನ್ನಗಳು / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು
  - 2) ರಿಯಲ್ ಎಸ್ಟೇಟ್
  - 3) ಶಿಕ್ಷಣ
  - 4) ಆರೋಗ್ಯ
  - 5) ಗ್ರಾಹಕ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ವಾಹನಗಳು
  - 6) ಸಂವಹನ/ಪ್ರಸಾರ/ಮನರಂಜನೆ/ಐಟಿ
  - 7) ಪ್ರವಾಸೋದ್ಯಮ ಮತ್ತು ವಿರಾಮ ಡಿವನ್ ಡಿ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಿ, ಎಂದೂ ಕರೆಯಲ್ಪಡುವ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಗ್ರಾಹಕ ಆದ್ಯತೆಯ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರರ್ (ಎನ್ ಸಿಪಿಆರ್) ನಲ್ಲಿ ಅವನ / ಅವಳ ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ

## ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಗಳು, ನಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆ

ಐಸಿಐಸಿಐ ಎಚ್ ಎಫ್ ಸಿಯಲ್ಲಿ, ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಕೂಲಕ್ಕೆ ನಾವು ಆದ್ಯತೆ ನೀಡುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪರಿಕರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ನಿಮ್ಮ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸುರಕ್ಷಿತ ಮತ್ತು ತಡೆರಹಿತ ಸಂವಹನ ಅನುಭವವನ್ನು ನೀವು ಆನಂದಿಸಬಹುದು.