

**ഉപഭോക്തൃ അവബോധം: ആവശ്യപ്പെടാത്ത വാണിജ്യ ആശയവിനിമയങ്ങൾ മാനേജ്ചെയ്തൽ (യൂസിസി)**

ഐസിഐസിഐ എച്ച്എഫ്ഐ-യിൽ, നിങ്ങളുടെ മുൻഗണനകളും സമ്മതവും ഞങ്ങളുടെ ആശയവിനിമയങ്ങളുടെ ഹൃദയഭാഗത്താണ്. ഐസിഐസിഐ എച്ച്എഫ്ഐ ലോണുകൾ, സേവനങ്ങൾ, അനുബന്ധ ഓഫറുകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള അപ് ഡേറ്റുകൾ നൽകുന്നതിന് കോളുകൾ, ഇമെയിലുകൾ, എസ്എംഎസ്, വാട്ട് സ്മാർട്ട് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഡിജിറ്റൽ, സോഷ്യൽ മീഡിയ പ്ലാറ്റ് ഫോമുകൾ എന്നിവയിലൂടെ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളുമായി കണക്റ്റുചെയ്യുന്നു. നിങ്ങളുടെ സമ്മതം നേടിയതിനുശേഷം മാത്രമാണ് ഞങ്ങളുടെ എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും ആരംഭിക്കുന്നത്, അവ നിങ്ങൾക്ക് പ്രസക്തവും മുഖ്യവത്തായതുമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നു.

നിങ്ങളുടെ സമ്മതം ഐസിഐസിഐ എച്ച്എഫ്ഐ ലോണുകളും സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആശയവിനിമയത്തിനുള്ള ഏതെങ്കിലും നാഷണൽ ഡോ നോട്ട് കോൾ (എൻഡിഎൻസി) രജിസ്ട്രേഷനെ മറികടക്കുന്നു.

**ആവശ്യപ്പെടാത്ത ആശയവിനിമയങ്ങൾ മാനേജ്ചെയ്യുകയും റിപ്പോർട്ടുചെയ്യുകയും ചെയ്യുക**

നിങ്ങളുടെ ആശയവിനിമയ മുൻഗണനകൾ മാനിക്കപ്പെടുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിന്, കൂടുതൽ സജീവമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാൻ നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിച്ചേക്കാം:

**1. ആവശ്യപ്പെടാത്ത വാണിജ്യ ആശയവിനിമയത്തെ (യൂസിസി) അഭിസംബോധന ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഘട്ടങ്ങൾ:**

- ടെലികോം സേവന ദാതാവിന്റെ അപ്ലിക്കേഷൻ / വെബ്സൈറ്റ്, ടിആർഎഐ ഡിഎൻഡി അപ്ലിക്കേഷൻ എന്നിവ ഉപയോഗിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ '1909' വിളിക്കുന്നതിലൂടെയോ എസ്എംഎസ് വഴിയോ നിങ്ങൾക്ക് അനാവശ്യ വാണിജ്യ ആശയവിനിമയങ്ങൾ നിയന്ത്രിക്കാനോ തടയാനോ കഴിയും. വാണിജ്യ ആശയവിനിമയത്തിന്റെ എല്ലാ വിഭാഗങ്ങളും തടയാനോ തിരഞ്ഞെടുത്ത് നിയന്ത്രിക്കാനോ ഇത് നിങ്ങളെ അനുവദിക്കുന്നു.

**2. പരാതി നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം:**

- നാഷണൽ ഡോ ഡോ കോൾ / ഡിസ്ട്രസ്സ് (എൻഡിഎൻസി / ഡിഎൻഡി) രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത തീയതി മുതൽ ഏഴ് ദിവസത്തിന് ശേഷം നിങ്ങൾക്ക് ആവശ്യപ്പെടാത്ത വാണിജ്യ ആശയവിനിമയം ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം യൂസിസി ലഭിച്ച് 3 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ടോൾ ഫ്രീ ഷോർട്ട് കോഡ് 1909 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ ഷോർട്ട് കോഡിലേക്ക് വോയ്സ് കോൾ അല്ലെങ്കിൽ എസ്എംഎസ് വഴിയോ ഡിഎൻഡി ആപ്പ് വഴിയോ നിങ്ങളുടെ സേവന ദാതാവിന് പരാതി നൽകാം. എസ്എംഎസ് വഴി പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിന്, നിങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്ന ഫോർമാറ്റിൽ 1909 എന്ന നമ്പറിലേക്ക് എസ്എംഎസ് കൈമാറണം: യൂസിസി, xxxxxxxx, dd/mm/yy, അവിടെ xxxxxxxx എന്നത് യൂസിസി-യുടെ ടെലിഫോൺ നമ്പറോ തലക്കെട്ടോ ആണ്.

**3. ഫലപ്രദമായ നടപടിക്കായി ഉടൻടി റിപ്പോർട്ടിംഗ് ഉറപ്പാക്കുക:**

- അനാവശ്യ ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് 3 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നൽകുന്ന പരാതികൾ ടെലികോം സേവന ദാതാക്കളുടെ അന്വേഷണത്തിന് മുൻഗണന നൽകുന്നു. ഇത് അയച്ചയാൾക്കെതിരെ ഉടൻടി നടപടിയെടുക്കാൻ കാരണമായേക്കാം. 3 ദിവസത്തിന് ശേഷം ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ ഒരു പരാതിക്ക് പകരം ഒരു

റിപ്പോർട്ടായി ടാഗ് ചെയ്യും, ഇത് സജീവമായ നിരീക്ഷണത്തിനും പ്രതിരോധ നടപടികൾക്കും വിലപ്പെട്ടതായി തുടരും.

**4. സംശയാസ്പദമായ സ്പാം അല്ലെങ്കിൽ തട്ടിപ്പിന്റേ കാര്യത്തിൽ:**

- കഴിഞ്ഞ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ലഭിച്ച സംശയാസ്പദമായ കോളുകൾ, എസ്എംഎസ്, വാട്ട്സ്ആപ്പ് സന്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ വകുപ്പിനെ (ഡിഒടി) 'ചക്ഷു' പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/>.

**5. നിങ്ങൾ സാമ്പത്തിക തട്ടിപ്പിനോ സൈബർ ക്രൈമിനോ ഇരയായിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ:**

- സാമ്പത്തിക തട്ടിപ്പ് മൂലം നിങ്ങൾക്ക് ഇതിനകം പണം നഷ്ടപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ സൈബർ കുറ്റകൃത്യത്തിന് ഇരയായിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് അത് സൈബർ ക്രൈം ഹെൽപ്പ് ലൈൻ 1930 അല്ലെങ്കിൽ <https://www.cybercrime.gov.in> എന്ന സർക്കാർ പോർട്ടൽ വഴി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാം.

**6. നിങ്ങളുടെ മുൻഗണനകൾ ഇഷ്ടാനുസൃതമാക്കുക:**

- നിങ്ങൾക്ക് എല്ലാ വാണിജ്യ ആശയവിനിമയങ്ങളും (കോളുകളും എസ്എംഎസുകളും രണ്ടും) തടയാൻ കഴിയും അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദിഷ്ട ഏഴ് വിഭാഗങ്ങളിൽ നിന്ന് യൂസിസിക്യെ തിരഞ്ഞെടുത്ത് തടയാം
  - 1) ബാങ്കിംഗ് / ഇൻഷുറൻസ് / സാമ്പത്തിക ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ / ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ
  - 2) റിയൽ എസ്റ്റേറ്റ്
  - 3) വിദ്യാഭ്യാസം
  - 4) ആരോഗ്യം
  - 5) ഉപഭോക്തൃ വസ്തുക്കളും വാഹനങ്ങളും
  - 6) ആശയവിനിമയം / പ്രക്ഷേപണം / വിനോദം / ഐടി
  - 7) ഡിഎൻഡി രജിസ്ട്രി എന്നും അറിയപ്പെടുന്ന ദേശീയ ഉപഭോക്തൃ മുൻഗണന രജിസ്റ്ററിൽ (എൻസിപിആർ) അവൻറെ / അവളുടെ മുൻഗണന രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ ടൂറിസവും ഒഴിവുസമയവും.

**നിങ്ങളുടെ മുൻഗണനകൾ, ഞങ്ങളുടെ മുൻഗണന**

ഐസിഐസിഐ എച്ച്എഫ്ഐ-യിൽ, ഞങ്ങളുടെ എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളിലും നിങ്ങളുടെ മുൻഗണനകൾക്കും സൗകര്യത്തിനും ഞങ്ങൾ മുൻഗണന നൽകുന്നു. നിങ്ങളുടെ മുൻഗണനകൾ അപ്ഡേറ്റുചെയ്യുന്നതിലൂടെയും ലഭ്യമായ ഉപകരണങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെയും, നിങ്ങളുടെ ആവശ്യങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി സുരക്ഷിതവും തടസ്സമില്ലാത്തതുമായ ആശയവിനിമയ അനുഭവം നിങ്ങൾക്ക് ആസ്വദിക്കാൻ കഴിയും.