

ग्राहक जागरूकता: अनपेक्षित व्यावसायिक संप्रेषणांचे व्यवस्थापन (यूसीसी)

आयसीआयसीआय एचएफसीमध्ये, तुमचे प्राधान्यक्रम आणि संमती आमच्या संप्रेषणांच्या केंद्रस्थानी आहे. आयसीआयसीआय एचएफसी लोन, सेवा आणि संबंधित ऑफरबद्दल अपडेट प्रदान करण्यासाठी आम्ही कॉल, ईमेल, एसएमएस, व्हॉट्सअप किंवा इतर डिजिटल आणि सोशल मीडिया प्लॅटफॉर्मद्वारे तुमच्याशी संपर्क साधतो. आमचे सर्व संप्रेषण तुमच्यासाठी संबंधित आणि मौल्यवान आहेत याची खात्री करून तुमची संमती मिळाल्यानंतरच सुरू केले जातात.

तुमची संमती आयसीआयसीआय एचएफसी लोन आणि सेवांशी संबंधित संप्रेषणासाठी कोणत्याही नॅशनल डू नॉट कॉल (एनडीएनसी) नोंदणीपेक्षा महत्वाची आहे.

अनपेक्षित संप्रेषणांचे व्यवस्थापन आणि अहवाल देणे

तुमच्या संप्रेषण प्राधान्यांचा आदर केला जातो याची खात्री करण्यासाठी, तुम्ही अतिरिक्त सक्रिय उपाय करू शकता:

1. अनपेक्षित व्यावसायिक संप्रेषण (यूसीसी) संबंधित करण्यासाठी स्टेप्स:

- तुम्ही दूरसंचार सेवा प्रदात्याचे एप/वेबसाइट, ट्राय डीएनडी एप वापरून किंवा '1909' वर कॉल/एसएमएस करून अनपेक्षित व्यावसायिक संप्रेषण व्यवस्थापित किंवा अवरोधित करू शकता. हे तुम्हाला व्यावसायिक संप्रेषणाच्या सर्व किंवा निवडक श्रेणी ब्लॉक करण्याची किंवा व्यवस्थापित करण्याची परवानगी देते.

2. तक्रार करण्याची प्रक्रिया:

- नोंदणीच्या तारखेपासून सात दिवस संपल्यानंतर जर तुम्हाला अनपेक्षित व्यावसायिक संप्रेषण प्राप्त झाले तर नॅशनल डू नॉट कॉल/डू नॉट डिस्टर्ब द्वारे (एनडीएनसी/डीएनडी), तुम्ही तुमच्या सेवा प्रदात्याकडे व्हॉईस कॉल किंवा एसएमएसद्वारे टोल फ्री शॉर्ट कोड 1909 वर किंवा डीएनडी एपद्वारे अशा यूसीसी प्राप्त झाल्यापासून 3 दिवसांच्या आत तक्रार करू शकता. एसएमएसद्वारे तक्रार नोंदविण्यासाठी, तुम्ही खालील स्वरूपात 1909 वर एसएमएस फॉरवर्ड करा: यूसीसी, एक्सएक्सएक्सएक्सएक्स, dd/mm/yy जिथे एक्सएक्सएक्सएक्स यूसीसीचा दूरध्वनी क्रमांक किंवा हेडर आहे.

3. प्रभावी कारवाईसाठी त्वरित अहवाल सुनिश्चित करण्यासाठी, तुम्ही अतिरिक्त सक्रिय उपाय करू शकता:

- अनपेक्षित संप्रेषण प्राप्त झाल्यानंतर 3 दिवसांच्या आत केलेल्या तक्रारींना दूरसंचार सेवा प्रदात्यांकडून चौकशीसाठी प्राधान्य दिले जाते, ज्यामुळे हे संप्रेषण पाठवणाऱ्याविरुद्ध त्वरित कारवाई होऊ शकते. 3 दिवसांनंतर केलेल्या तक्रारींना तक्रारीऐवजी अहवाल म्हणून टॅग केले जाईल, जे सक्रिय देखरेख आणि प्रतिबंधात्मक उपायांसाठी मौल्यवान राहिल.

4. संशयास्पद स्पॅम किंवा फसवणूक झाल्यास:

- <https://sancharsaathi.gov.in/sfc> वर 'चक्षु' प्लॅटफॉर्मद्वारे दूरसंचार विभागाला (डीओटी) मागील 30 दिवसांत प्राप्त झालेले कोणतेही संशयास्पद कॉल, एसएमएस किंवा व्हॉट्सअप संदेश कळवा.

5. तुमची आर्थिक फसवणूक झाल्यास किंवा तुम्ही सायबर गुन्ह्याचा बळी असल्यास:

- जर तुम्ही आधीच आर्थिक फसवणुकीमुळे पैसे गमावले असतील किंवा सायबर गुन्ह्याचा बळी असाल तर तुम्ही सायबरक्राइम हेल्पलाईन 1930 वर किंवा <https://www.cybercrime.gov.in> वर सरकारी पोर्टलद्वारे त्याची तक्रार करू शकता.

6. तुमची प्राधान्ये कस्टमाइज करा:

- डीएनडी रजिस्ट्री म्हणून देखील ओळखल्या जाणाऱ्या नॅशनल कस्टमर प्रेफरन्स रजिस्टरमध्ये (एनसीपीआर) त्याच्या/तिच्या प्राधान्याची नोंदणी करून तुम्ही सर्व व्यावसायिक संप्रेषण (कॉल आणि एसएमएस दोन्ही) अवरोधित करू शकता किंवा निर्दिष्ट सात श्रेणींमधून निवडक यूसीसी अवरोधित करू शकता
 - 1) बँकिंग/विमा/वित्तीय उत्पादने/क्रेडिट कार्ड
 - 2) रिअल इस्टेट
 - 3) शिक्षण
 - 4) हेल्थ
 - 5) ग्राहक वस्तू आणि ऑटोमोबाईल
 - 6) कम्युनिकेशन/ब्रॉडकास्टिंग/एंटरटेनमेंट/आयटी
 - 7) पर्यटन आणि करमणूक.

तुमचे प्राधान्यक्रम, आमचे प्राधान्य

आयसीआयसीआय एचएफसीमध्ये, आमच्या सर्व संप्रेषणांमध्ये आम्ही तुमचे प्राधान्यक्रम आणि सोयीला प्राधान्य देतो. तुमचे प्राधान्यक्रम अद्ययावत ठेवून आणि उपलब्ध साधनांचा लाभ घेऊन, तुम्ही तुमच्या गरजेनुसार सुरक्षित आणि अखंड संप्रेषण अनुभवाचा आनंद घेऊ शकता.