

ଗାହକ ସଚେତନତା: ଅବାଞ୍ଛିତ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯୋଗାଯୋଗ (ଫ୍ରିସିସି)ର ପରିଚାଳନା

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଏଚଏଫସିରେ, ଆପଣଙ୍କର ପସନ୍ଦ ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି ଆମ ଯୋଗାଯୋଗର କେନ୍ଦ୍ରରେ ରହିଛି। ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଏଚଏଫସି ରଣ, ସେବା ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଫର ବିଷୟରେ ଅପଡେଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ସହିତ କଲ୍, ଇମେଲ୍, ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍, ହ୍ୱାଟ୍ସଆପ୍, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଡିଜିଟାଲ୍ ଓ ସୋସିଆଲ୍ ମିଡିଆ ପ୍ଲାଟଫର୍ମଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗାଯୋଗ କରୁ। ଆମର ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ କେବଳ ଆପଣଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ପାଇବା ପରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ, ସେଗୁଡ଼ିକ ଯେପରି ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଓ ମୂଲ୍ୟବାନ ହେବ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରାଯାଏ।

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଏଚଏଫସି ରଣ ଏବଂ ସେବା ସମ୍ପନ୍ନାୟ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି କୌଣସି ନ୍ୟାସନାଲ ଟୁ ନଟ୍ କଲ୍ (ଏନ୍ଡିଏନ୍ସି) ପଞ୍ଜୀକରଣକୁ ଅତିକ୍ରମ କରିଥାଏ।

ଅନାବଶ୍ୟକ ଯୋଗାଯୋଗ ପରିଚାଳନା ଓ ରିପୋର୍ଟିଂ

ଆପଣଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ପସନ୍ଦକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା ପାଇଁ ଆପଣ ଅତିରିକ୍ତ ସକ୍ରିୟ ପଦକ୍ଷେପ ନେବାକୁ ଇଚ୍ଛା କରିପାରନ୍ତି।

1. ଅବାଞ୍ଛିତ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯୋଗାଯୋଗ (ଫ୍ରିସିସି)ର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପଦକ୍ଷେପ:

- ଆପଣ ଟେଲିକମ୍ ସର୍ଭିସ ପ୍ରୋଭାଇଡରର ଆପ୍/ୱେବସାଇଟ୍, ଟ୍ରାକ୍ ଡିଏନ୍ଡି ଆପ୍, କିମ୍ବା '1909' ରେ କଲ୍/ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ କରି ଅବାଞ୍ଛିତ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯୋଗାଯୋଗକୁ ପରିଚାଳନା କିମ୍ବା ଅବରୋଧ କରିପାରିବେ। ଏହା ଆପଣଙ୍କୁ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯୋଗାଯୋଗର ସମସ୍ତ ବର୍ଗକୁ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ଚୟନମୂଳକ ଭାବରେ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ ଦିଏ।

2. ଅଭିଯୋଗ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା:

- ଯଦି ଆପଣ ନ୍ୟାସନାଲ ଟୁ ନଟ୍ କଲ୍/ଟୁ ନଟ୍ ଡିସଟର୍ବ (ଏନ୍ଡିଏନ୍ସି/ଡିଏନ୍ଡି)ରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ ତାରିଖରୁ ସାତ ଦିନର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପରେ ଅନାବଶ୍ୟକ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଆନ୍ତି, ଫ୍ରିସିସି ପାଇବାର 3 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଟୋଲ ଫ୍ରି ସର୍ଚ୍ କୋଡ୍ 1909କୁ ଭଏସ୍ କଲ୍ କିମ୍ବା ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ଜରିଆରେ କିମ୍ବା ଡିଏନ୍ଡି ଆପ୍ ଜରିଆରେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ। ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ଜରିଆରେ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଫର୍ମାଟରେ ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍କୁ 1909କୁ ଫରୱାର୍ଡ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ: ଫ୍ରିସିସି, XXXXXXXXXX, dd/mm/yy ଯେଉଁଠି XXXXXXXXXX ହେଉଛି ଫ୍ରିସିସିର ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର ବା ହେଡର୍।

3. ପ୍ରଭାବୀ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଗୀପ୍ ରିପୋର୍ଟିଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ:

- ଅନାବଶ୍ୟକ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର 3 ଦିନ ଭିତରେ କରାଯାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗକୁ ଟେଲିକମ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତଦନ୍ତ ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକତା ଦିଆଯାଏ, ଯାହାଦ୍ୱାରା ପ୍ରେରକଙ୍କ ବିରୋଧରେ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ହୋଇପାରେ। 3 ଦିନ ପରେ କରାଯାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକ ଅଭିଯୋଗ ପରିବର୍ତ୍ତେ ଏକ ରିପୋର୍ଟ ଭାବରେ ଚ୍ୟାଟ୍ କରାଯିବ, ଯାହା ସକ୍ରିୟ ନିରୀକ୍ଷଣ ଏବଂ ପ୍ରତିକ୍ଷେପକ ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ମୂଲ୍ୟବାନ ରହିବ।

4. ସନ୍ଦିଗ୍ଧ ସ୍ଥାନ କିମ୍ବା 0କେଇ ମାମଲାରେ:

- ଗତ 30 ଦିନ ଭିତରେ କୌଣସି ସନ୍ଦିଗ୍ଧ କଲ୍, ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ କିମ୍ବା ହ୍ୱାଟ୍ସଆପ୍ ମେସେଜ୍ 'ଟାକସ୍' ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ ଦୂରସଞ୍ଚାର ବିଭାଗ (DoT)କୁ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/> ରେ।

5. ଯଦି ଆପଣ ଆର୍ଥିକ 0କେଇ କିମ୍ବା ସାଇବର ଅପରାଧର ଶିକାର ହୁଅନ୍ତି :

- ଯଦି ଆପଣ ଆର୍ଥିକ 0କେଇ ଯୋଗୁଁ ଅର୍ଥ ହରାଇଛନ୍ତି କିମ୍ବା ସାଇବର ଅପରାଧର ଶିକାର ହୋଇଛନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଏହାକୁ ସାଇବର ଅପରାଧ ହେଲ୍ପଲାଇନ୍ 1930 ରେ କିମ୍ବା ସରକାରୀ ପୋର୍ଟାଲ୍ <https://www.cybercrime.gov.in> ରେ ରିପୋର୍ଟ କରିପାରିବେ।

6. ଆପଣଙ୍କର ପସନ୍ଦକୁ କଷ୍ଟମାଲ୍ କରନ୍ତୁ:

- ଆପଣ ସମସ୍ତ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯୋଗାଯୋଗକୁ ଅବରୋଧ କରିପାରିବେ (କଲ ଓ ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ଉଭୟ) କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସାତଟି ବର୍ଗରୁ ୟୁସିସିକୁ ଚୟନ କରି ଅବରୋଧ କରିପାରିବେ।
 - 1) ବ୍ୟାଙ୍କିଂ/ଇନସୁରାନ୍ସ/ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟସ୍/କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ
 - 2) ରିଆଲ୍ ଇଷ୍ଟେଟ୍
 - 3) ଶିକ୍ଷା
 - 4) ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ
 - 5) ଉପଭୋକ୍ତା ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ଅଟୋମୋବାଇଲ୍
 - 6) ଯୋଗାଯୋଗ/ପ୍ରସାରଣ/ମନୋରଞ୍ଜନ/ଆଇଟି
 - 7) ପର୍ଯ୍ୟଟନ ଏବଂ ଅବକାଶୀ ନ୍ୟାସନାଲ୍ କଷ୍ଟମର ପ୍ରିଫରେନ୍ସ୍ ରେଜିଷ୍ଟର (ଏନ୍ସିପିଆର୍) ଯାହା ଡିଏନ୍ଡି ରେଜିଷ୍ଟ୍ରି ଭାବରେ ମଧ୍ୟ ପରିଚିତ ସେଥିରେ ନିଜର ପସନ୍ଦକୁ ପଞ୍ଜିକୃତ କରି।

ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକତା, ଆମର ପ୍ରାଥମିକତା

ଆଇସିଆଇସିଆଇ ଏଚଏଫସିରେ, ଆମେ ଆମର ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗରେ ଆପଣଙ୍କର ପସନ୍ଦ ଏବଂ ସୁବିଧାକୁ ପ୍ରାଥମିକତା ଦେଉଛୁ। ଆପଣଙ୍କ ପସନ୍ଦଗୁଡ଼ିକୁ ଅପଡେଟେଡ୍ ରଖିବା ଦ୍ୱାରା ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧ ଉପକରଣଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇ, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁସାରେ ଗୋଟିଏ ସୁରକ୍ଷିତ ଏବଂ ସହଜ ଯୋଗାଯୋଗ ଅନୁଭବକୁ ଉପଭୋଗ କରିପାରିବେ।