

ਗਾਹਕ ਜਾਗਰੂਕਤਾ: ਅਣਚਾਹੇ ਵਪਾਰਕ ਸੰਚਾਰ (ਯੂਸੀਸੀ) ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ

ਆਈਸੀਆਈਸੀਆਈ ਐਚਐਫਸੀ 'ਚ, ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਪਸੰਦਾਂ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਸਾਡੇ ਸੰਚਾਰਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਆਈਸੀਆਈਸੀਆਈ ਐਚਐਫਸੀ ਲੋਨ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਅੱਪਡੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਲ, ਈਮੇਲ, ਐਸਐਮਐਸ, ਵਟਸਐਪ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਿਜੀਟਲ ਅਤੇ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਅਤੇ ਕੀਮਤੀ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਆਈਸੀਆਈਸੀਆਈ ਐਚਐਫਸੀ ਲੋਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੈਸ਼ਨਲ ਡੂ ਨਾਟ ਕਾਲ (ਐਨਡੀਐਨਸੀ) ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।

ਅਣਚਾਹੇ ਸੰਚਾਰਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸੰਚਾਰ ਤਰਜੀਹਾਂ ਦੀ ਕਦਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਵਧੀਕ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਦਮ ਉਠਾਉਣ ਦੀ ਇੱਛਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

1. ਅਣਚਾਹੇ ਵਪਾਰਕ ਸੰਚਾਰ (ਯੂਸੀਸੀ) ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਕਦਮ:

- ਤੁਸੀਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਐਪ/ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਟਰਾਈ ਡੀਐਨਡੀ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਜਾਂ '1909' 'ਤੇ ਕਾਲ/ਐਸਐਮਐਸ ਕਰਕੇ ਅਣਚਾਹੇ ਵਪਾਰਕ ਸੰਚਾਰਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਜਾਂ ਬਲਾਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਚੋਣਵੇਂ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਪਾਰਕ ਸੰਚਾਰ ਦੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

2. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਡੂ ਨਾਟ ਕਾਲ/ਡੂ ਨਾਟ ਡਿਸਟਰਬ (ਐਨਡੀਐਨਸੀ/ਡੀਐਨਡੀ) ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਣਚਾਹੇ ਵਪਾਰਕ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਯੂਸੀਸੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 3 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵੌਇਸ ਕਾਲ ਜਾਂ ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਸ਼ਾਰਟ ਕੋਡ 1909 'ਤੇ ਜਾਂ ਡੀਐਨਡੀ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਐਸਐਮਐਸ ਨੂੰ 1909 'ਤੇ ਭੇਜਣਾ (ਫਾਰਵਰਡ ਕਰਨਾ) ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ: ਯੂਸੀਸੀ, XXXXXXXXX, dd/mm/yy ਜਿੱਥੇ XXXXXXXXX ਯੂਸੀਸੀ ਦਾ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਹੈਡਰ ਹੈ।

3. ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ:

- ਅਣਚਾਹੇ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ 3 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂਚ ਲਈ ਤਰਜੀਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਵਿਰੁੱਧ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਵਾਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। 3 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਬਜਾਏ ਇੱਕ ਰਿਪੋਰਟ ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਰੋਕਥਾਮ ਉਪਾਵਾਂ ਲਈ ਕੀਮਤੀ ਰਹੇਗੀ।

4. ਸ਼ੱਕੀ ਸਪੈਮ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ:

- ਪਿਛਲੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੱਕੀ ਕਾਲਾਂ, ਐਸਐਮਐਸ ਜਾਂ ਵਟਸਐਪ ਮੇਸੇਜ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/> 'ਤੇ 'ਚੱਕਸ਼ੂ' ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਵਿਭਾਗ (ਡੀਓਟੀ) ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ।

5. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿੱਤੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਸਾਈਬਰ ਕ੍ਰਾਈਮ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋ:

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਵਿੱਤੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਾਰਨ ਪੈਸੇ ਗੁਆ ਚੁੱਕੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਈਬਰ ਕ੍ਰਾਈਮ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਸਾਈਬਰ ਕ੍ਰਾਈਮ ਹੈਲਪਲਾਈਨ 1930 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ <https://www.cybercrime.gov.in> 'ਤੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

6. ਆਪਣੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਨੂੰ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਕਰਨਾ:

- ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੇ ਵਪਾਰਕ ਸੰਚਾਰ (ਕਾਲਾਂ ਅਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਦੇਵੇਂ) ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੱਤ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਯੂਜ਼ੀਸੀ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਕੇ ਬਲਾਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ
 - 1) ਬੈਂਕਿੰਗ/ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ/ਫਾਇਨੈਂਸ਼ੀਅਲ ਪ੍ਰੋਡਕਟ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ
 - 2) ਰੀਅਲ ਅਸਟੇਟ
 - 3) ਸਿੱਖਿਆ
 - 4) ਸਿਹਤ
 - 5) ਖਪਤਕਾਰ ਵਸਤਾਂ ਅਤੇ ਆਟੋਮੋਬਾਈਲ
 - 6) ਸੰਚਾਰ/ਪ੍ਰਸਾਰਣ/ਮਨੋਰੰਜਨ/ਆਈਟੀ
 - 7) ਸੈਰ-ਸਪਾਟਾ ਅਤੇ ਮਨੋਰੰਜਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨੈਸ਼ਨਲ ਕਸਟਮਰ ਪ੍ਰੋਫਰੈਂਸ ਰਜਿਸਟਰ (ਐਨਸੀਪੀਆਰ) ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਤਰਜੀਹ ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਡੀਐਨਡੀ ਰਜਿਸਟਰੀ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀ ਪਸੰਦ, ਸਾਡੀ ਤਰਜੀਹ

ਆਈਸੀਆਈਸੀਆਈ ਐਚਐਫਸੀ 'ਚ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਪਸੰਦਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਆਪਣੀਆਂ ਪਸੰਦਾਂ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਰੱਖ ਕੇ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸਾਧਨਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਨਿਰਵਿਘਨ ਸੰਚਾਰ ਅਨੁਭਵ ਦਾ ਆਨੰਦ ਮਾਣ ਸਕਦੇ ਹੋ।