

## **வாடிக்கையாளர் விழிப்புணர்வு: கோரப்படாத வணிக தகவல்தொடர்புகளை நிர்வகித்தல் (யுசிசி)**

ஐசிஐசிஐ எச்எப்சி இல், உங்கள் விருப்பத்தேர்வுகளும் ஒப்புதலும் எங்கள் தகவல்தொடர்புகளின் இதயத்தில் உள்ளன. ஐசிஐசிஐ எச்எப்சி கடன்கள், சேவைகள் மற்றும் தொடர்புடைய சலுகைகள் பற்றிய புதுப்பிப்புகளை வழங்க அழைப்புகள், மின்னஞ்சல்கள், எஸ்எம்எஸ், வாட்ஸ்அப் அல்லது பிற டிஜிட்டல் மற்றும் சமூக ஊடக தளங்கள் மூலம் நாங்கள் உங்களுடன் தொடர்பு கொள்கிறோம். எங்கள் தகவல்தொடர்புகள் அனைத்தும் உங்கள் ஒப்புதலைப் பெற்ற பின்னரே தொடங்கப்படுகின்றன, அவை உங்களுக்கு பொருத்தமானவை மற்றும் மதிப்புமிக்கவை என்பதை உறுதிசெய்கின்றன.

ஐசிஐசிஐ எச்எப்சி கடன்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான தகவல்தொடர்புக்கான எந்தவொரு தேசிய அழைக்க வேண்டாம் (என்டிஎன்சி) பதிவையும் உங்கள் ஒப்புதல் மீறுகிறது.

### **கோரப்படாத தகவல்தொடர்புகளை நிர்வகித்தல் மற்றும் புகாரளித்தல்**

உங்கள் தகவல்தொடர்பு விருப்பத்தேர்வுகள் மதிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய, நீங்கள் கூடுதல் செயல்திறன் நடவடிக்கைகளை எடுக்க விரும்பலாம்:

#### **1. கோரப்படாத வணிகத் தகவல்தொடர்பை (யுசிசி) நிவர்த்தி செய்வதற்கான படிகள்:**

- தொலைத்தொடர்பு சேவை வழங்குநரின் பயன்பாடு / வலைத்தளம், டிஆர்ஏஐ டிஎன்டி பயன்பாடு அல்லது '1909' ஐ அழைப்பதன் மூலம் / எஸ்எம்எஸ் செய்வதன் மூலம் தேவையற்ற வணிக தகவல்தொடர்புகளை நிர்வகிக்கலாம் அல்லது தடுக்கலாம். வணிக தகவல்தொடர்புகளின் அனைத்து வகைகளையும் தடுக்க அல்லது தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட முறையில் நிர்வகிக்க இது உங்களை அனுமதிக்கிறது.

#### **2. முறைப்பாடு செய்யும் நடைமுறை:**

- தேசிய அழைக்க வேண்டாம் / தொந்தரவு செய்ய வேண்டாம் (என்டிஎன்சி/டிஎன்டி) இல் பதிவு செய்த தேதியிலிருந்து ஏழு நாட்கள் காலாவதியான பிறகு கோரப்படாத வணிகத் தகவல்தொடர்புகளைப் பெற்றால், அத்தகைய யுசிசி கிடைத்த 3 நாட்களுக்குள் குரல் அழைப்பு அல்லது கட்டணமில்லா குறுகிய குறியீடு 1909 க்கு எஸ்எம்எஸ் அல்லது டிஎன்டி செயலி மூலம் உங்கள் சேவை வழங்குநரிடம் புகார் செய்யலாம். எஸ்எம்எஸ் மூலம் புகாரைப் பதிவு செய்வதற்காக, பின்வரும் வடிவத்தில் 1909 க்கு எஸ்எம்எஸ் அனுப்ப வேண்டும்: யுசிசி, XXXXXXXXXX, dd/mm/yy இதில் XXXXXXXXXX என்பது யுசிசி இன் தொலைபேசி எண் அல்லது தலைப்பு.

#### **3. பயனுள்ள நடவடிக்கைக்கு உடனடி அறிக்கையிடலை உறுதிசெய்யவும்:**

- கோரப்படாத தகவல்தொடர்புகளைப் பெற்ற 3 நாட்களுக்குள் செய்யப்பட்ட புகார்கள் தொலைத்தொடர்பு சேவை வழங்குநர்களால் விசாரணைக்கு முன்னுரிமை அளிக்கப்படுகின்றன, இது அனுப்புநருக்கு எதிராக உடனடி நடவடிக்கைக்கு வழிவகுக்கும். 3 நாட்களுக்குப் பிறகு செய்யப்படும் புகார்கள் புகாருக்குப் பதிலாக அறிக்கையாகக் குறிக்கப்படும், இது செயலுக்கமான கண்காணிப்பு மற்றும் தடுப்பு நடவடிக்கைகளுக்கு மதிப்புமிக்கதாக இருக்கும்.

#### 4. சந்தேகத்திற்குரிய ஸ்பேம் அல்லது மோசடி வழக்கில்:

- கடந்த 30 நாட்களுக்குள் பெறப்பட்ட எந்தவொரு சந்தேகத்திற்கிடமான அழைப்புகள், எஸ்எம்எஸ் அல்லது வாட்ஸ்அப் செய்திகளையும் 'சகூடி' தளம் மூலம் தொலைத் தொடர்புத் துறைக்கு (டிஓடி) புகாரளிக்கவும் <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/>.

#### 5. நீங்கள் நிதி மோசடி அல்லது சைபர் கிரைமால் பாதிக்கப்பட்டிருந்தால்:

- நீங்கள் ஏற்கனவே நிதி மோசடி காரணமாக பணத்தை இழந்திருந்தால் அல்லது சைபர் கிரைமில் பாதிக்கப்பட்டிருந்தால், அதை சைபர் கிரைம் ஹெல்ப்லைன் 1930 அல்லது <https://www.cybercrime.gov.in> இல் உள்ள அரசாங்க போர்ட்டல் மூலம் புகாரளிக்கலாம்.

#### 6. உங்கள் விருப்பங்களைத் தனிப்பயனாக்குங்கள்:

- நீங்கள் அனைத்து வணிக தகவல்தொடர்புகளையும் (அழைப்புகள் மற்றும் எஸ்எம்எஸ்கள் இரண்டையும்) தடுக்கலாம் அல்லது குறிப்பிட்ட ஏழு வகைகளிலிருந்து தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட யுசிசி.க்களைத் தடுக்கலாம்
  - 1) வங்கி / காப்பீடு / நிதி தயாரிப்புகள் / கடன் அட்டைகள்
  - 2) ரியல் எஸ்டேட்
  - 3) கல்வி தகுதி
  - 4) உடல்நலம்
  - 5) நுகர்வோர் பொருட்கள் மற்றும் வாகனங்கள்
  - 6) தகவல் தொடர்பு / ஒளிபரப்பு / பொழுதுபோக்கு / ஐடி
  - 7) சுற்றுலா மற்றும் ஓய்வு] டிஎன்டி பதிவகம் என்றும் அழைக்கப்படும் தேசிய வாடிக்கையாளர் முன்னுரிமை பதிவேட்டில் (என்சிபிஆர்) தனது விருப்பத்தை பதிவு செய்வதன் மூலம்.

#### உங்கள் விருப்பத்தேர்வுகள், எங்கள் முன்னுரிமை

ஐசிஐசிஐ எச்எப்சி இல், எங்கள் தகவல்தொடர்புகள் அனைத்திலும் உங்கள் முன்னுரிமைகள் மற்றும் வசதிக்கு முன்னுரிமை அளிக்கிறோம். உங்கள் விருப்பங்களைப் புதுப்பிப்பதன் மூலமும், கிடைக்கக்கூடிய கருவிகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலமும், உங்கள் தேவைகளுக்கு ஏற்ப பாதுகாப்பான மற்றும் தடையற்ற தகவல்தொடர்பு அனுபவத்தை நீங்கள் அனுபவிக்க முடியும்.