

కస్టమర్ అవేర్ నెస్: అవాంఛిత కమర్షియల్ కమ్యూనికేషన్స్ (యూసీసీ) నిర్వహణ

ఐసీఐసీఐ హెచ్ఎఫ్ఐ వద్ద, మీ ప్రాధాన్యతలు మరియు సమ్మతి మా కమ్యూనికేషన్ లకు కేంద్ర బిందువుగా ఉంటాయి. ఐసీఐసీఐ హెచ్ఎఫ్ఐ రుణాలు, సేవలు మరియు సంబంధిత ఆఫర్ల గురించి నవీకరణలను అందించడానికి మేము కాల్స్, ఇమెయిల్స్, ఎస్ఎంఎస్, వాట్సాప్ లేదా ఇతర డిజిటల్ మరియు సోషల్ మీడియా ప్లాట్ఫారమ్ ద్వారా మీతో కనెక్ట్ అవుతాము. మా అన్ని కమ్యూనికేషన్ లు మీ సమ్మతిని పొందిన తరువాత మాత్రమే ప్రారంభించబడతాయి, అవి మీకు సంబంధించినవి మరియు విలువైనవి అని ధృవీకరించుకోండి.

ఐసీఐసీఐ హెచ్ ఎఫ్ సి రుణాలు మరియు సేవలకు సంబంధించిన కమ్యూనికేషన్ కొరకు ఏదైనా నేషనల్ డూ నాట్ కాల్ (ఎన్ డి ఎన్ సి) రిజిస్ట్రేషన్ కంటే మీ సమ్మతి ఉంటుంది.

అవాంఛిత కమ్యూనికేషన్ ల నిర్వహణ మరియు రిపోర్టింగ్

మీ కమ్యూనికేషన్ ప్రాధాన్యతలు గౌరవించబడాయని నిర్ధారించుకోవడానికి, మీరు అదనపు క్రియాశీల చర్యలు తీసుకోవాలనుకోవచ్చు:

1. అవాంఛిత కమర్షియల్ కమ్యూనికేషన్ (యూసీసీ) పరిష్కరించడానికి దశలు:

- తెలికాం సర్వీస్ ప్రొవైడర్ యొక్క యాప్/వెబ్ సైట్, ట్రాయ్ డి ఎన్ డి యాప్ ఉపయోగించడం ద్వారా లేదా '1909'కు కాల్ చేయడం/SMS చేయడం ద్వారా మీరు అవాంఛిత వాణిజ్య కమ్యూనికేషన్ లను నిర్వహించవచ్చు లేదా నిరోధించవచ్చు. ఇది వాణిజ్య కమ్యూనికేషన్ యొక్క అన్ని విభాగాలను బ్లాక్ చేయడానికి లేదా సెలెక్టివ్ గా నిర్వహించడానికి మిమ్మల్ని అనుమతిస్తుంది.

2. ఫిర్యాదు చేసే విధానం:

- నేషనల్ డూ నాట్ కాల్/ డూ నాట్ డిస్టర్బ్ (ఎన్ డిఎన్ సి/ డిఎన్ డి) లో నమోదు చేసిన తేదీ నుండి ఏడు రోజుల తరువాత మీకు అవాంఛిత వాణిజ్య కమ్యూనికేషన్ లభిస్తే, అటువంటి యుసీసీ అందుకున్న 3 రోజుల్లోగా టోల్ ఫ్రీ షార్ట్ కోడ్ 1909 కు వాయిస్ కాల్ లేదా ఎస్ఎంఎస్ లేదా డిఎన్ డి యాప్ ద్వారా మీరు మీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ కు ఫిర్యాదు చేయవచ్చు. ఎస్ ఎమ్ ఎస్ ద్వారా ఫిర్యాదును నమోదు చేయడానికి, మీరు ఈ క్రింది ఫారూట్లో ఎస్ ఎమ్ ఎస్ ను 1909కి ఫార్వార్డ్ చేయాలి: యు.సి.సి., XXXXXXXXXX, dd/mm/yy ఇక్కడ XXXXXXXXXX అనేది యు.సి.సి. యొక్క తెలిఫోన్ నంబర్ లేదా హెడర్.

3. సమర్థవంతమైన చర్య కొరకు సత్వర రిపోర్టింగ్ ధృవీకరించుకోండి:

- అవాంఛిత కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న 3 రోజుల్లోపు చేసిన ఫిర్యాదులను తెలికాం సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు దర్యాప్తు చేయడానికి ప్రాధాన్యత ఇస్తారు, ఇది పంపిన వ్యక్తిపై తక్షణ చర్యలకు దారితీస్తుంది. 3 రోజుల తరువాత చేసిన ఫిర్యాదులను ఫిర్యాదుకు బదులుగా నివేదికగా ట్యాగ్ చేయాలి, ఇది ముందస్తు పర్యవేక్షణ మరియు నివారణ చర్యలకు విలువైనదిగా ఉంటుంది.

4. అనుమానాస్పద స్పామ్ లేదా మోసం విషయంలో:

- గత 30 రోజుల్లో ఏదైనా అనుమానాస్పద కాల్స్, ఎస్ఎంఎస్లు లేదా వాట్సాప్ సందేశాలను <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/> 'చక్షు' ప్లాట్ఫామ్ ద్వారా డిపార్ట్మెంట్ ఆఫ్ తెలికమ్యూనికేషన్స్ (డాట్)కు నివేదించండి.

5. మీరు ఫైనాన్షియల్ ఫ్రాడ్ లేదా సైబర్ క్రైమ్ బాధితులైతే:

- మీరు ఇప్పటికే ఆర్థిక మోసం కారణంగా డబ్బు పోగొట్టుకున్నట్లయితే లేదా సైబర్ క్రైమ్ బాధితులైతే, మీరు సైబర్ క్రైమ్ హెల్ప్లైన్ 1930 లో లేదా <https://www.cybercrime.gov.in> వద్ద ప్రభుత్వ పోర్టల్ ద్వారా నివేదించవచ్చు.

6. మీ ప్రాధాన్యతలను అనుకూలీకరించండి:

- మీరు అన్ని వాణిజ్య కమ్యూనికేషన్ లను (కాల్ లు మరియు ఎస్ ఎమ్ ఎస్ లు రెండూ) బ్లాక్ చేయవచ్చు లేదా నిర్దిష్ట ఏడు కేటగిరీల నుంచి యు.సి.సి. లను సెలెక్టివ్ గా బ్లాక్ చేయవచ్చు.
 - 1) బ్యాంకింగ్/ ఇన్సూరెన్స్/ హైనాన్షియల్ ప్రొడక్ట్స్/ క్రెడిట్ కార్డ్స్
 - 2) రియల్ ఎస్టేట్
 - 3) విద్య
 - 4) ఆరోగ్య
 - 5) కన్సూమర్ గూడ్స్ మరియు ఆటోమొబైల్స్
 - 6) కమ్యూనికేషన్/ బ్రాడ్కాస్టింగ్/ ఎంటర్టైన్మెంట్/ ఐటీ
 - 7) డి ఎన్ డి రిజిస్ట్రీ అని కూడా పిలువబడే నేషనల్ కస్టమర్ ప్రిఫరెన్స్ రిజిస్టర్ (ఎన్ సి పిఆర్)లో తన ప్రాధాన్యతను నమోదు చేయడం ద్వారా పర్యాటకం మరియు విశ్రాంతి.

మీ ప్రాధాన్యతలు, మా ప్రాధాన్యత

ఐసిఐసిఐ హెచ్ఎఫ్ఐవద్ద, మేము మా అన్ని కమ్యూనికేషన్ లలో మీ ప్రాధాన్యతలు మరియు సౌలభ్యానికి ప్రాధాన్యత ఇస్తాము. మీ ప్రాధాన్యతలను నవీకరించడం ద్వారా మరియు అందుబాటులో ఉన్న సాధనాలను ఉపయోగించడం ద్వారా, మీరు మీ అవసరాలకు అనుగుణంగా సురక్షితమైన మరియు అంతరాయం లేని కమ్యూనికేషన్ అనుభవాన్ని ఆస్వాదించవచ్చు.