

ખૂબ જ મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (એમઆઈટીસી)

આઈએચએફસી કોપી

**ધ્યાન આપો: સહી કરતા પહેલા કૃપા કરીને ધ્યાનથી વાંચો
સ્વીકૃતિ ફોર્મ**

લોન ખાતા નંબર: -----
(ફક્ત ઓફિસના ઉપયોગ માટે)

આ _____ (ઋણલેનાર) અને આઈસીઆઈસીઆઈ હોમ ફાઇનાન્સ કંપની લિમિટેડ ("આઈએચએફસી") વચ્ચે અમલમાં મૂકવામાં આવેલા _____ તારીખના સુવિધા કરારના સંદર્ભમાં છે. ઋણલેનાર દ્વારા પ્રાપ્ત કરાયેલી સુવિધાના સંબંધમાં નીચે જણાવેલ મુખ્ય નિયમો અને શરતો નીચે મુજબ છે:

1.	સુવિધા(લોન) કરાર તારીખ	
2.	સુવિધા(લોન) રકમ (₹) થી વધુ ન હોવી જોઈએ	
3.	સુવિધા(લોન)નો પ્રકાર** અન્ય (કૃપા કરીને જણાવો)	<input type="checkbox"/> હોમ લોન, <input type="checkbox"/> લેન્ડ લોન, <input type="checkbox"/> ઓફિસ પ્રીમાઈસીસ લોન, <input type="checkbox"/> હોમ ઇક્વિટી (ઘરની ઇક્વિટી), <input type="checkbox"/> હોમ ઇમ્પ્રુવમેન્ટ લોન (ઘર સુધારણા માટે લોન), <input type="checkbox"/> અન્ય
4.	વ્યાજ દરનો પ્રકાર	એ. <input type="checkbox"/> ફિક્સ્ડ વ્યાજ દર બી. <input type="checkbox"/> એડજસ્ટેબલ/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર સી. <input type="checkbox"/> પ્રારંભિક, ફિક્સ્ડ અને પછી એડજસ્ટેબલ/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર, <input type="checkbox"/> રિન્યુએબલ (નવીનીકરણીય) ફિક્સ્ડ વ્યાજ દર
5.	વ્યાજ દર	<p>5. (એ) ફિક્સ્ડ વ્યાજ દર</p> <p>(i) ઋણલેનાર/ઓ એ સુવિધા(લોન)ની મૂળ રકમની બાકી રકમ પર વ્યાજની ચૂકવણી કરવાની રહેશે, જે સમયાંતરે દર વર્ષે ___ % પ્રતિ વર્ષ છે તેમજ નીચે જણાવેલ તારીખો પર લાગુ પડતો વ્યાજ વેરો અથવા અન્ય વૈધાનિક વસૂલાત પર વ્યાજની ચૂકવણી કરશે.</p> <p>(ii) ઋણલેનાર/ઓ એ ઇએમઆઈની ચૂકવણી વાર્ષિક ___% પર તેમજ પીઈએમઆઈની શરૂઆત ન થાય ત્યાં સુધી લાગુ પડતા વ્યાજ કર અથવા અન્ય વૈધાનિક વસૂલાત પર ચૂકવવાની રહેશે. આ પ્રકારની પીઈએમઆઈની ગણતરી સંબંધિત વિતરણ(ઓ)ની તારીખ(ઓ)થી કરવામાં આવશે અને તે નીચે ઉલ્લેખિત તારીખે ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.</p> <p>5. (બી) એડજસ્ટેબલ/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર:</p> <p>(i) આઈએચપીએલઆર = સુવિધા(લોન) કરારની તારીખ સુધી વાર્ષિક _____ %</p> <p>(ii) સુવિધા કરારની દ્રષ્ટિએ આઈએચએફસીમાં વિવિધતા ન આવે ત્યાં સુધી ઋણલેનાર/ ઓ એ વ્યાજનો સમાયોજિત દર = _____ % દર વર્ષે (એટલે કે આઈએચપીએલઆર +/- ___% નું માર્જિન) ઉપરાંત લાગુ વ્યાજવેરો અથવા અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતોની ચૂકવણી કરવાની રહેશે.</p> <p>(iii) ઋણલેનાર/ઓ એ નીચે જણાવેલી તારીખે ચૂકવવાપાત્ર ઇએમઆઈનો અમલ ન થાય ત્યાં સુધી તેમજ લાગુ પડતા વ્યાજ વેરા અથવા અન્ય વૈધાનિક લેવીઓના અમલ સુધી વાર્ષિક ___%ના દરે પીઈએમઆઈની ચૂકવણી કરવાની રહેશે.</p> <p>(iv) પુનઃસુયોજિત સમયગાળો: માસિક (વ્યાજમાં ફેરફારના દરને અસર કરવા માટે પુનઃસુયોજિત કરવાની તારીખો પુનઃસુયોજિત થયા પછી આગામી મહિનાની પ્રથમ તારીખ હશે)</p> <p>(એડજસ્ટેબલ વ્યાજના દરમાં કોઈ પણ ફેરફાર સુવિધાઓને સંચાલિત કરતી ફેસિલિટી એગ્રીમેન્ટ ક્લોઝ 4માં જણાવ્યા મુજબ હશે અને તેનો વેબસાઈટ પર ઓન ઉલ્લેખ કરવામાં આવશે)</p>

		<p>5 (સી) પ્રારંભિક ફિક્સડ અને પછી એડજસ્ટેબલ/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર</p> <p>___ વર્ષ માટે ફિક્સડ અને પછી એડજસ્ટેબલ/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર.</p> <p>___ વર્ષોના નિયત સમયાવાળા માટે વ્યાજની ગણતરી ઉપરના _____ અનુચ્છેદ 5 (એ) મુજબ કરવામાં આવશે; પછી તે ઉપરોક્ત અનુચ્છેદ 5 (બી) મુજબ સમાયોજિત/અસ્થિર વ્યાજ દર બની જાય છે.</p> <p>5 (ડી) રિન્યુએબલ ફિક્સડ વ્યાજ દર:</p> <p>(i) ઋણલેનાર/ઓ એ સુવિધા(લોન)ની મુદ્દલ રકમ પર વ્યાજની ચૂકવણી દર વર્ષે સમયાંતરે વાર્ષિક ___%ના દરે તેમજ નીચે ઉલ્લેખિત તારીખો પર લાગુ વ્યાજ વેરો અથવા અન્ય વૈધાનિક વસૂલાત પર ચૂકવવાની રહેશે.</p> <p>(ii) આઈએચપીએલઆર = સુવિધા(લોન) કરારની તારીખે વાર્ષિક ___%.</p> <p>સુવિધા કરારની દ્રષ્ટિએ આઈએચએફસી માં ફેરફાર ન થાય ત્યાં સુધી ઋણલેનાર/ઓ વાર્ષિક ફિક્સડ વ્યાજ દર = ___ % (એટલે કે આઈએચપીએલઆર +/ ___% નું માર્જિન) ઉપરાંત લાગુ પડતો વ્યાજવેરો અથવા અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતોની ચૂકવણી કરશે.</p>
6.	અવધિ	___ મહિનાઓ (આઈએચપીએલઆરમાં ફેરફાર સાથે ફેરફારને આધિન, એડજસ્ટેબલ/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરના કિસ્સામાં).
7.	હમાનો પ્રકાર	સમાન માસિક હમો (ઈએમઆઈ)
8.	કુલ હમાની સંખ્યાઓ	
9.	ઈએમઆઈ (₹)	___ (આઈએચપીએલઆરમાં ફેરફાર સાથે ફેરફારને આધિન, એડજસ્ટેબલ/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરના કિસ્સામાં).
10.	ઈએમઆઈ શરૂ થવાની તારીખ	
11.	પ્રથમ ઈએમઆઈની ચૂકવણી માટે નિયત તારીખ	
12.	મોરેટોરિયમ / સબસિડી (જો લાગુ પડતું ન હોય તો 'NA'નો ઉલ્લેખ કરો)	
13.	નોન-રિફંડેબલ પ્રોસેસિંગ ફી/ એડમિનિસ્ટ્રેટિવ ફી;	" _____ (માત્ર રૂપિયા _____) લોગિન સમયે તબક્કા I તરીકે એકત્રિત _____ (રૂપિયા _____) સુવિધાની મંજૂરીના સમયે તબક્કા II તરીકે એકત્રિત કરવામાં આવ્યા હતા."
14.	સિક્યુરિટી માટે (મિલકતનું સરનામું જણાવો)	
15.	અન્ય સિક્યુરિટી (જો કોઈ હોય તો)	
16.	ગેરેન્ટર/ઓ (જો કોઈ હોય તો)	
17.	વીમો (વૈકલ્પિક) જો આઈએચએફસી મારફતે મેળવવામાં	યોજના: _____ ₹ _____ (માત્ર રૂપિયા _____)

	આવે તો (વીમાની વિગતો માટે નોટ 1 જુઓ)	
18.	લોનની ચૂકવણી માટેની શરતો	સેન્કશન લેટરમાં ઉલ્લેખિત લોનની ચૂકવણી માટેની તમામ પૂર્વશરતોનું પાલન કરવું. સુવિધા(લોન)ની ચૂકવણી સંમત થયેલી શરતોને આધિન છે અને તમારી સાથે શેર કરવામાં આવેલ સુવિધા(લોન) કરારમાં તેની વિગતવાર વિગતો આપવામાં આવી છે.
નોંધ 1: વીમા પોલિસીની વિગતો:		
<p>1. જીવન વીમો - લોનની રકમ સુધીના લોનધારકોના જીવનને આવરી લેવા માટેનો વીમો.</p> <p>2. મિલકત વીમો - લોન માટે સિક્યોરિટી તરીકે ઓફર કરવામાં આવતી મિલકતને કવર કરવા માટેનો વીમો.</p> <p>3. આરોગ્ય વીમો - ઋણલેનાર/સભ્યો અને પરિવારના સભ્યો દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈ પણ તબીબી ખર્ચને પહોંચી વળવા માટેનો વીમો.</p> <p>કોઈ પણ વધુ વિગતો/વિશેષતાઓ માટે કૃપા કરીને વીમા અરજીપત્રક જુઓ.</p>		

પ્રમાણભૂત શુલ્ક

A.

1.	લોગિન ફી/ પ્રોસેસિંગ ફી	0.50% થી 3.00% ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાત જો કોઈ હોય તો. પ્રોસેસિંગ/લોગિન ફી એ એક-વખતની નોન-રિફંડેબલ ફી છે અને સુવિધા માટેની અરજીનું મૂલ્યાંકન કરવાના હેતુસર આઈએચએફસી દ્વારા એકત્રિત કરાય છે અને તે આવા મૂલ્યાંકનના આઉટકમ/પરિણામથી સ્વતંત્ર છે. કૃપા કરીને નોંધ લેશો કે આઈસીઆઈસીઆઈ હોમ ફાઇનાન્સ કંપની લિમિટેડની તરફેણ કરતા ચેક/ ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ અને/અથવા આઈએચએફસી ને સ્વીકાર્ય હોય તેવા અન્ય માધ્યમ દ્વારા યોગ્ય રીતે ભરવામાં આવેલ અરજીપત્ર સુપરત કરતી વખતે પ્રોસેસિંગ/લોગિન ફી ચૂકવવાપાત્ર છે.
2.	આંશિક પ્રિપેમેન્ટ ફી	કોઈ શુલ્ક નથી
3.	ચેક/ ઈસીએસ / એનએસીએચ અનાદર ચાર્જિસ, પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન	₹500/- (માત્ર રૂપિયા પાંચસો) અથવા આઈએચએફસી દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કરી શકાય તેવી અન્ય રકમ તેમજ લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
4.	મૂળભૂત દસ્તાવેજોની નકલ	₹1000/- (માત્ર રૂપિયા એક હજાર) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
5.	પુનઃચૂકવણી મોડ સ્વેપ કરવાનો શુલ્ક (પીડીસી થી પીડીસી)	₹1000/- (માત્ર રૂપિયા એક હજાર) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
6.	ટ્રાન્ઝેક્શન દીઠ, ઈએમઆઈ ચૂકવણી માટે પીડીસી/એનએસીએચ મેન્ડેટ ફોર્મ સબમિટ ન કરવાને કારણે ચાર્જિસ	₹2000/- (માત્ર રૂપિયા બે હજાર) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
7.	દસ્તાવેજોની યાદી	₹500/- (માત્ર રૂપિયા પાંચસો) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
8.	મિલકતની અદલા બદલી માટેના ચાર્જ	₹10000/- (માત્ર રૂપિયા દસ હજાર) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
9..	દસ્તાવેજો પુનઃપ્રાપ્તિ કરવાના ચાર્જિસ	₹500/- (માત્ર રૂપિયા પાંચસો) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.

10.	પીડીસી થી પીડીસી સિવાયના અન્ય ચેક/પુનઃચુકવણી મોડના અદલાબદલી માટેના ચાર્જ	₹500/- (માત્ર રૂપિયા પાંચસો) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
11.	એમોર્ટાઇઝેશન શિડ્યુલ માટેના ચાર્જિસ	₹100/- (માત્ર રૂપિયા એકસો) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
12.	નિયત તારીખે લોનની રકમના કોઈ પણ હિસ્સાની ચુકવણી/પુનઃચુકાદો કરવામાં ડિફોલ્ટ/વિલંબ થવાના સંજોગોમાં દંડાત્મક ચાર્જિસ	લાગુ પડતા વ્યાજના દર ઉપરાંતની બાકી નીકળતી/ડિફોલ્ટ રકમ પર 1.50% પ્રતિ માસ (p.m.) (ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અથવા અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો, જો કોઈ હોય તો)
13.	અન્ય ભૌતિક શરતો (ચુકવણીના ડિફોલ્ટ સિવાય) ના ઉલ્લંઘનના કિસ્સામાં દંડાત્મક ચાર્જિસ	આઈસીઆઈસીઆઈ એચએફસી તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ લાગુ પડતા વસૂલાતો અને તેની વસૂલાત કરવાનો અધિકાર અહીં નિર્દિષ્ટ દરે અબાધિત રાખે છે. પોઇન્ટ 12 હેઠળ બાકી નીકળતી રકમ પર વત્તા લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય કાનૂની વસૂલાત, જો કોઈ હોય તો
14.	એકાઉન્ટના સ્ટેટમેન્ટ માટે ચાર્જિસ	₹100/- (માત્ર રૂપિયા એકસો) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને દંડ ચાર્જિસ અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
15.	પૂર્વચુકવણી સ્ટેટમેન્ટ માટેના ચાર્જિસ	₹500/- (માત્ર રૂપિયા પાંચસો) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
16.	ડુબ્લિકેટ એનઓસી / નો ડ્યુ સર્ટિફિકેટ માટે ચાર્જિસ	₹500/- (માત્ર રૂપિયા પાંચસો) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
17.	કન્વર્ઝન ચાર્જિસ	હાઉસિંગ લોન માટે 0.50%, નોન-હાઉસિંગ લોન માટે 1.00 % ઉપરાંત બાકી નીકળતી મુદ્દલ પર લાગુ કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાત જો કોઈ હોય તો.
18.	સ્ટેમ્પ ડ્યુટી અને અન્ય વૈધાનિક ચાર્જ	લાગુ કાયદા મુજબ

B. સંપૂર્ણ પૂર્વચુકવણી/ફોરક્લોઝર ચાર્જિસ

સુવિધા/લોન પર ફોરક્લોઝર/પ્રીપેમેન્ટ ચાર્જ શૂન્ય રહેશે.

**અરજદાર આ સાથે સંમત થાય છે અને કરારો કરે છે કે સુવિધાનો ઉપયોગ સુવિધા કરાર હેઠળ ઉલ્લેખિત હેતુ માટે કરવામાં આવશે, જેમાં તેની અનુસૂચિઓ, એન્ડ યુઝ લેટર, અમલમાં મૂકવામાં આવે છે અથવા અમલ કરવામાં આવે છે અથવા અરજદાર દ્વારા દાખલ કરવામાં આવે છે, કેસ હોઈ શકે એ મુજબ અને આવા દરેક વ્યવહાર દસ્તાવેજ કે જેમાં સમયાંતરે સુધારો કરવામાં આવી શકે છે.

અસ્વીકરણ: દર, ફી, ચાર્જ વગેરે. અહીં ઉપર જણાવ્યા મુજબ સમયાંતરે થતા ફેરફારો/સુધારાને આધિન છે. પૂર્વચુકવણી/ફોરક્લોઝર ચાર્જિસ નિર્ધારિત નિયમનકારી નિયમો અનુસાર, જો કોઈ હોય તો, કરારબદ્ધ દર અથવા દરો અનુસાર લાગુ પડશે.

અન્ય માહિતી:

1. દર અને ચાર્જિસની માહિતી IHFCની વેબસાઇટ પર url www.icicihfc.com પર પણ ઉપલબ્ધ છે.
2. વસ્તુઓ અને સર્વિસ વેરો અને અન્ય સરકારી વેરો, વસૂલાત વગેરે. પ્રવર્તમાન દર મુજબ લાગુ પડતો ચાર્જ આ ચાર્જિસથી વધુ ચાર્જ લેવામાં આવશે
3. 'અન્ય ચાર્જિસ' શીર્ષક હેઠળ ઉપર જણાવેલ ચાર્જિસ, એપ્લિકેશન પર પ્રક્રિયા કરવાના હેતુથી "ઓલ ઇન કોસ્ટ" નો સમાવેશ કરે છે.
4. અમે તમારા લોન એકાઉન્ટની ક્રેડિટ કામગીરીની વિગતો ક્રેડિટ બ્યુરો અને આવી અન્ય એજન્સી/ઓ સાથે શેર કરીએ છીએ.
5. આ સુવિધા(લોન) માટેની જામીનગીરી મુખ્યત્વે તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ સમયાંતરે આઈએચએફસી દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવેલી મિલકતના પ્રથમ મોર્ગેજ હશે.
6. વ્યાજ/ઈએમઆઈના દરમાં કોઈ પણ ફેરફારની જાણ આઈએચએફસીના રેકોર્ડમાં ઉપલબ્ધ લેટેસ્ટ કમ્યુનિકેશન એડ્રેસ પર લેટર દ્વારા કરવામાં આવશે.

લોન લેનારાઓને વિના મૂલ્યે એકાઉન્ટનું સ્ટેટમેન્ટ આપવામાં આવશે, જ્યારે પણ સોમવારથી શનિવાર સવારે 8 થી સાંજના 8 વાગ્યા સુધી કસ્ટમર કેર નંબર 1800 267 4455 દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે અથવા customer.care@icicihfc.com પર ઇમેઇલ.

ટાઇટલ દસ્તાવેજોની ફોટોકોપીથી સંબંધિત આવશ્યકતાઓ માટે શાખામાં સર્વિસ રિક્વેસ્ટ ઉભી કરી શકાય છે. સમયરેખા માટે ફૂપા કરીને 'સર્વિસ ડિલિવેરેબલ પ્રોસેસિંગ ટર્ન અરાઉન્ડ ટાઇમ' ટેબલ જુઓ.

સર્વિસ ડિલિવેરેબલ પ્રોસેસિંગનો ટર્ન અરાઉન્ડ ટાઇમ

ડિલિવેરેબલ	ટાઇમ લાઇન	રિમાર્ક
એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ	2 કાર્યકારી દિવસ	જ્યારે ગ્રાહક વિનંતી કરે છે, ત્યારે ટાઇમલાઇન 2 દિવસની હોય છે અન્યથા તે ત્રિમાસિક ધોરણે મોકલવામાં આવે છે
ફોરક્લોઝર વેટર (એફસી વેટર)	15 કાર્યકારી દિવસ	વિનંતીની તારીખથી
દસ્તાવેજોની યાદી (એલઓડી)	15 કાર્યકારી દિવસ	વિનંતીની તારીખથી
આઇટી સર્ટિફિકેટ	2 કાર્યકારી દિવસ	વિનંતીની તારીખથી
ડુબ્લિકેટ એનઓસી/નો ડ્યુ સર્ટિફિકેટ	7 કાર્યકારી દિવસ	વિનંતીની તારીખથી
ટાઇટલ દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી	8 કાર્યકારી દિવસ	વિનંતીની તારીખથી
પુનઃચુકવણીનું સમયપત્રક/એમોર્ટઇઝેશન શિડ્યુલ	2 કાર્યકારી દિવસ	વિનંતીની તારીખથી

નોંધ: તમામ ડિલિવેરીબલ્સ માટે ટર્ન-અરાઉન્ડ ટાઇમ એ સર્વિસ રિક્વેસ્ટનો રજિસ્ટ્રેશન પછીનો સમય છે. ધંધાના તમામ દિવસોને ટર્ન-અરાઉન્ડ સમય માટે કામના દિવસો તરીકે ગણવામાં આવશે.

મૂળ મિલકત/ટાઇટલ દસ્તાવેજો ઋણલેનારના સંચાર સરનામાં અનુસાર આઇસીઆઇસીઆઇ બેંક લિમિટેડ / આઇસીઆઇસીઆઇ એચએફસીની નજીકની લોન સર્વિસિંગ શાખામાં આ સુવિધાની સંપૂર્ણ પુનઃચુકવણી / પતાવટની તારીખથી 30 દિવસની અંદર તમને જાહેર કરવામાં આવશે અથવા ગ્રાહક આઇસીઆઇસીઆઇ એચએફસીની શાખાની મુલાકાત લઈને અન્ય કોઈ પસંદગીના સ્થળની પસંદગી પણ કરી શકે છે. મૂળ મિલકત દસ્તાવેજોનું પ્રકાશન આ સુવિધા અથવા ઉધાર લેનાર દ્વારા આઇસીઆઇસીઆઇ એચએફસી પાસેથી મેળવેલી અન્ય કોઈપણ કેડિટ સુવિધાના સંદર્ભમાં કોઈ બાકી રકમ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં, જેના માટે ઉપરોક્ત મિલકત આઇસીઆઇસીઆઇ એચએફસી પાસેથી વસૂલવામાં આવી હતી.

શાખાની મુલાકાતનો સમય સવારે 10:00 થી બપોરે 4:00 સુધીનો છે.

ગ્રાહક સેવા અને તકરાર નિવારણ:

લેવલ 1

1. કંપનીની શાખાઓ અને આઇસીઆઇસીઆઇ બેંકની શાખાઓમાં કોલ સેન્ટર, ઇમેઇલ અને વોક ઈન. કંપની ગ્રાહકની સમસ્યાને સ્વીકારશે અને સર્વિસ રિક્વેસ્ટ (એસઆર) નંબર (કોલ સેન્ટર/વોકઇન મારફતે પ્રાપ્ત થયેલી ફરિયાદો) અથવા વચગાળાના મેઇલ પ્રતિસાદ (ઇમેઇલ દ્વારા પ્રાપ્ત થતી ફરિયાદો) મારફતે સ્વીકૃતિ તરીકે ગ્રાહકને વચગાળાનો પ્રતિસાદ મોકલવામાં આવશે. બધી ફરિયાદો સમયસર બંધ કરવા અને ટ્રેકિંગ માટે એસઆર નંબર સાથે હોય છે. પ્રતિસાદ નિર્ધારિત સમયરેખા અનુસાર પ્રદાન કરવામાં આવશે.

જો ગ્રાહક ઓફર કરેલા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય તો ગ્રાહક આ બાબતને લેવલ 2 (ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી (જીઆરઓ) ને મોકલવાનું પસંદ કરી શકે છે.

કોલ સેન્ટર નંબર: 1800 267 4455

ઇમેઇલ: customer.care@icicihfc.com

શાખાઓ: કંપનીની નજીકની શાખા શોધવા માટે www.icicihfc.com મુલાકાત લો.

પ્રતિસાદ નિર્ધારિત સમયરેખા અનુસાર પ્રદાન કરવામાં આવશે.

વેવલ 2

2. ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી

(એ) ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી આ મુદ્દાને સ્વીકારશે અને ઇમેઇલ દ્વારા યોગ્ય પ્રતિસાદ આપશે.

(બી) પ્રતિસાદ વ્યાખ્યાયિત સમયરેખા અનુસાર પૂરો પાડવામાં આવશે.

(સી) જો ગ્રાહક ઓફર કરવામાં આવેલા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો ગ્રાહક આ બાબતને વેવલ 3 (હેડ કસ્ટમર સર્વિસ) પર મોકલવાનું પસંદ કરી શકે છે.

ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી): 02266493844

ઈમેઇલ: nodal.office@icicihfc.com

ભૌતિક પત્ર: <https://www.icicihfc.com/contactus>

વેવલ 3

3. હેડ કસ્ટમર સર્વિસ

(એ) હેડ કસ્ટમર સર્વિસના ડેસ્ક પર પ્રાપ્ત ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓને સ્વીકારવામાં આવશે અને આ મુદ્દાને યોગ્ય રીતે કેપ્ચર કરવામાં આવશે.

(બી) પ્રતિસાદ નિર્ધારિત સમયરેખા અનુસાર પ્રદાન કરવામાં આવશે.

(સી) જો ગ્રાહક ઓફર કરેલા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો ગ્રાહક આ બાબતને વેવલ 4 (NHB) પર મોકલવાનું પસંદ કરી શકે છે.

ઈમેઇલ: servicehead@icicihfc.com

ભૌતિક પત્ર: <https://www.icicihfc.com/contactus>

જો કંપનીએ 30 દિવસની અંદર કોઈ દરજ્જો કે ઠરાવ પૂરો પાડ્યો ન હોય તો તેના વેવલ 1/

વેવલ 2/વેવલ 3 સુધી પહોંચ્યા બાદ પણ જો સમસ્યાનું નિરાકરણ ન આવે તો ગ્રાહક આ બાબત નિયમનકારોને મોકલવાનું પસંદ કરી શકે છે.

વેવલ 4

નેશનલ હાઉસિંગ બેંક

(એ)NHB તરફથી પ્રાપ્ત ક્રિયાપ્રતિક્રિયાને સ્વીકારવામાં આવશે અને મુદ્દાને યોગ્ય રીતે પકડવામાં આવશે.

(બી)પ્રતિસાદ એનએચબી દ્વારા વ્યાખ્યાયિત સમયરેખા અનુસાર પ્રદાન કરવામાં આવશે.

ઓનલાઇન પોર્ટલ: <https://grids.nhbonline.org.in>

ભૌતિક પત્ર: ગ્રાહકો નીચે જણાવેલા સરનામા પર લખી શકે છે:

નેશનલ હાઉસિંગ બેંક,

ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ સુપરવિઝન

(ફરિયાદ નિવારણ સેલ) ચોથો માળ, કોર - 5એ, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર,

લોધી રોડ, નવી દિલ્હી - 110003

(સી) નેશનલ કન્ઝ્યુમર હેલ્પલાઇન (NCH)

NCH તરફથી પ્રાપ્ત ક્રિયાપ્રતિક્રિયાને સ્વીકારવામાં આવશે અને મુદ્દાને યોગ્ય રીતે પકડવામાં આવશે.

(ડી) પ્રતિસાદને એનસીએચ દ્વારા વ્યાખ્યાયિત સમયરેખા પોર્ટલ પર અપડેટ કરવામાં આવશે.

ઓનલાઇન પોર્ટલ: <https://consumerhelpline.gov.in>

બાકી નીકળતી રકમની પુનઃપ્રાપ્તિ:

1. ગ્રાહકોને લોનની પુનઃચુકવણીની પ્રક્રિયા, મુદત, સમયાંતરે, રકમ અને લોનની પુનઃચુકવણીની પદ્ધતિના સંદર્ભમાં સમજાવવામાં આવે છે. નિયત તારીખે નિયમિતપણે ઇએમઆઈ અથવા પીઈએમઆઈ ચૂકવવાની ગ્રાહકની ફરજ સંબંધે નોટિસ, રિમાઇન્ડર અથવા માહિતી આપવામાં આવે છે.
2. નિયત તારીખ સુધીમાં પ્રિઈએમઆઈ/ઈએમઆઈની ચુકવણી ન કરવા પર, આઈસીઆઈસીઆઈ એચએફસી ગ્રાહકોને ટેલિફોન કોલ કરીને, ટપાલ અને ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમ દ્વારા લેખિત માહિતી મોકલીને અથવા ગ્રાહક દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલા સરનામાં પર આઈસીઆઈસીઆઈ એચએફસીના અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા વ્યક્તિગત મુલાકાત લઈને યાદ અપાવશે.
3. કોઈપણ ગ્રાહકના ખાતાને લગતી કેડિટ માહિતી કેડિટ ઇન્ફર્મેશન બ્યુરો (ઇન્ડિયા) લિમિટેડ (સિબિલ) અથવા અન્ય કોઈપણ લાઇસન્સ પ્રાપ્ત બ્યુરોને માસિક ધોરણે આપવામાં આવે છે. સિબિલ સાથે કેડિટ હિસ્ટ્રી પર કોઈ વિપરીત અસર ન

થાય તે માટે સલાહ આપવામાં આવે છે કે ગ્રાહકે લોનની રકમ પર બાકી નીકળતી રકમની સમયસર ચુકવણી સુનિશ્ચિત કરવી જોઈએ.

4. સિક્યોરિટાઇઝેશન એન્ડ રિકન્સ્ટ્રક્શન ઓફ ફાઇનાન્સિયલ એસેટ્સ એન્ડ એન્ફોર્સમેન્ટ ઓફ સિક્યુરિટી ઇન્ટરેસ્ટ એક્ટ, 2002 (એસએઆરએફએઈએસઆઈ એક્ટ) અથવા અન્ય કોઈ કાયદા હેઠળ નિર્ધારિત પ્રક્રિયા અનુસાર ગીરો/સિક્યોરિટીઝના અમલીકરણની રિકવરી પ્રક્રિયાનું સંપૂર્ણ પાલન કરવામાં આવે છે, જેમાં ગીરો મૂકવામાં આવેલી મિલકતનો કબજો લેવો અને વેચાણ કરવું, જેમાં સામેલ છે પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી. નેગોશિયેબલ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ એક્ટ, સિવિલ સ્યુટ હેઠળ તેમજ એસએઆરએફએઈએસઆઈ એક્ટ હેઠળ બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાત માટેનાં પગલાં શરૂ કરતાં પહેલાં ગ્રાહકને જાણ/રિમાઇન્ડર/નોટિસ(ઓ) આપવામાં આવે છે.

હું/ અમે સ્વીકારીએ છીએ કે:

- ચેકમાં આઈસીઆઈસીઆઈ હોમ ફાયનાન્સ કંપની લિમિટેડને ચૂકવવાપાત્ર પ્રોસેસિંગ/એડમિનિસ્ટ્રેટિવ ફી સિવાય, મારું/અમારું અરજી ફોર્મ એકત્રિત કરતા એકિઝક્યુટિવને આ અરજી સાથે અથવા તેના સંદર્ભમાં અમે કેશ બેરર ચેક અથવા સ્ટેન્ડમાં કોઈ ચુકવણી કરી નથી.
 - મેં/અમે પ્રમાણભૂત શરતોની એક નકલ મેળવી છે અને તેના પર હસ્તાક્ષર કર્યા છે.
 - આઈએચએફસી અબાધિતપણે સુવિધા(લોન) એડવાન્સને રદ કરવાનો/વ્યવહારના દસ્તાવેજો હેઠળ (સંપૂર્ણપણે કે આંશિક રીતે) આગળ વધવાનો બિનશરતી અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે, જેમાં નીચેનામાંથી કોઈ પણ અથવા વધુની ઘટના પર ઋણલેનારને કોઈ આગોતરી / આગોતરી જાણ કરવામાં આવી નથી.
- a.) કોઈ પણ રીતે ઋણલેનારની શાખપાત્રતામાં બગાડની રીતના કિસ્સામાં; અથવા
b.) ટ્રાન્સેક્શન(વ્યવહાર) દસ્તાવેજોના નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવાના કિસ્સામાં. આ અનુચ્છેદના હેતુ માટે, શાખની યોગ્યતામાં ઘટાડાનો અર્થ એ થશે અને તેમાં કોઈ મર્યાદા વિના, નીચેની ઘટનાનો સમાવેશ થશે:

- a) ક્રેડિટ રેટિંગ એજન્સી દ્વારા ઋણલેનારના રેટિંગમાં ઘટાડો;
- b) ઋણલેનાર અને/અથવા તેના કોઈ પણ ડિરેક્ટરનો રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયાની વિલકુલ ડિફોલ્ટર્સની યાદીમાં સમાવેશ;
- c) ઋણલેનારની ઓપરેટિંગ ક્ષમતાના નોંધપાત્ર હિસ્સાને બંધ કરવો;
- d) ઋણલેનારના કર પછીના નફામાં પંદર ટકાથી વધુનો ઘટાડો;
- e) ઓડિટર તરફથી કોઈ પણ પ્રતિકૂળ ટિપ્પણી; અને
- f) આઈએચએફસી ની રચનાના અભિપ્રાય મુજબ અન્ય કોઈ કારણ/ઘટના અથવા જે શાખપાત્રતામાં ઘટાડાની રચના કરી શકે છે

આ સાથે એવી સંમતિ સધાઈ છે કે લોનના નિયમો અને શરતોની વિગતવાર માહિતી માટે, પક્ષકારોએ તેમના દ્વારા અમલમાં મૂકવામાં આવતી/અમલમાં મૂકવામાં આવતી લોન અને અન્ય સુરક્ષા દસ્તાવેજોનો સંદર્ભ લેવો જોઈએ અને તેના પર આધાર રાખવો જોઈએ.

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો ઋણલેનાર/ઓ દ્વારા વાંચી સંભળાવવામાં આવ્યા છે જે શ્રી/શ્રીમતી/

કુમ. _____, અધિકૃત વ્યક્તિ, આઈએચએફસી દ્વારા વાંચવામાં આવ્યા છે અને ઋણલેનાર/ઓ દ્વારા સમજવામાં આવ્યા છે.

ઋણલેનાર(ર)નું નામ : _____

હસ્તાક્ષર(રો):

અંગૂઠાની છાપ

તારીખ: દિવસ/મહિનો/વર્ષ

સ્થળ:

આઈએચએફસી ના અધિકૃત સહી કરનારના હસ્તાક્ષર

તારીખ: દિવસ/મહિનો/વર્ષ

સ્થળ:

ખૂબ જ મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (એમઆઈટીસી)

ગ્રાહકની નકલ

ધ્યાન આપો: સહી કરતા પહેલા કૃપા કરીને ધ્યાનથી વાંચો

સ્વીકૃતિ ફોર્મ

લોન ખાતા નંબર: -----

(ફક્ત ઓફિસના ઉપયોગ માટે)

આ _____ (ઋણલેનાર) અને આઈસીઆઈસીઆઈ હોમ ફાઇનાન્સ કંપની લિમિટેડ ("આઈએચએફસી") વચ્ચે અમલમાં મૂકવામાં આવેલા _____ તારીખના સુવિધા કરારના સંદર્ભમાં છે. ઋણલેનાર દ્વારા પ્રાપ્ત કરાયેલી સુવિધાના સંબંધમાં નીચે જણાવેલ મુખ્ય નિયમો અને શરતો નીચે મુજબ છે:

1.	સુવિધા(લોન) કરાર તારીખ	
2.	સુવિધા(લોન) રકમ (₹) થી વધુ ન હોવી જોઈએ	
3.	સુવિધા(લોન)નો પ્રકાર** અન્ય(કૃપા કરીને જણાવો)	<input type="checkbox"/> હોમ લોન, <input type="checkbox"/> લેન્ડ લોન, <input type="checkbox"/> ઓફિસ પ્રીમાઈસીસ લોન, <input type="checkbox"/> હોમ ઇક્વિટી (ઘરની ઇક્વિટી), <input type="checkbox"/> હોમ ઇમ્પ્રુવમેન્ટ લોન (ઘર સુધારણા માટે લોન), <input type="checkbox"/> અન્ય
4.	વ્યાજ દરનો પ્રકાર	એ. <input type="checkbox"/> ફિક્સ્ડ વ્યાજ દર બી. <input type="checkbox"/> એડજસ્ટેબલ/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર સી. <input type="checkbox"/> પ્રારંભિક, ફિક્સ્ડ અને પછી એડજસ્ટેબલ/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર, <input type="checkbox"/> રિન્યુએબલ (નવીનીકરણીય) ફિક્સ્ડ વ્યાજ દર
5.	વ્યાજ દર	<p>5. (એ) ફિક્સ્ડ વ્યાજ દર</p> <p>(i) ઋણલેનાર/ઓ એ સુવિધા(લોન)ની મૂળ રકમની બાકી રકમ પર વ્યાજની ચૂકવણી કરવાની રહેશે, જે સમયાંતરે દર વર્ષે ___ % પ્રતિ વર્ષ છે તેમજ નીચે જણાવેલ તારીખો પર લાગુ પડતો વ્યાજ વેરો અથવા અન્ય વૈધાનિક વસૂલાત પર વ્યાજની ચૂકવણી કરશે.</p> <p>(ii) ઋણલેનાર/ઓ એ ઇએમઆઈની ચૂકવણી વાર્ષિક ___% પર તેમજ પીઈએમઆઈની શરૂઆત ન થાય ત્યાં સુધી લાગુ પડતા વ્યાજ કર અથવા અન્ય વૈધાનિક વસૂલાત પર ચૂકવવાની રહેશે. આ પ્રકારની પીઈએમઆઈની ગણતરી સંબંધિત વિતરણ(ઓ)ની તારીખ(ઓ)થી કરવામાં આવશે અને તે નીચે ઉલ્લેખિત તારીખે ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.</p> <p>5. (બી) એડજસ્ટેબલ/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર:</p> <p>(i) આઈએચપીએલઆર = સુવિધા(લોન) કરારની તારીખ સુધી વાર્ષિક _____ %</p> <p>(ii) સુવિધા કરારની દ્રષ્ટિએ આઈએચએફસીમાં વિવિધતા ન આવે ત્યાં સુધી ઋણલેનાર/ ઓ એ વ્યાજનો સમાયોજિત દર = _____ % દર વર્ષે (એટલે કે આઈએચપીએલઆર +/- % નું માર્જિન) ઉપરાંત લાગુ વ્યાજવેરો અથવા અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતોની ચૂકવણી કરવાની રહેશે.</p> <p>(iii) ઋણલેનાર/ઓ એ નીચે જણાવેલી તારીખે ચૂકવવાપાત્ર ઇએમઆઈનો અમલ ન થાય ત્યાં સુધી તેમજ લાગુ પડતા વ્યાજ વેરા અથવા અન્ય વૈધાનિક લેવીઓના અમલ સુધી વાર્ષિક ___%ના દરે પીઈએમઆઈની ચૂકવણી કરવાની રહેશે.</p> <p>(iv) પુનઃસુયોજિત સમયગાળો: માસિક (વ્યાજમાં ફેરફારના દરને અસર કરવા માટે પુનઃસુયોજિત કરવાની તારીખો પુનઃસુયોજિત થયા પછી આગામી મહિનાની પ્રથમ તારીખ હશે)</p>

		<p>(એડજસ્ટેબલ વ્યાજના દરમાં કોઈ પણ ફેરફાર સુવિધાઓને સંચાલિત કરતી ફેસિલિટી એગ્રીમેન્ટ ક્લોઝ 4માં જણાવ્યા મુજબ હશે અને તેનો વેબસાઈટ પર ઓન ઉલ્લેખ કરવામાં આવશે)</p> <p>5 (સી) પ્રારંભિક ફિક્સ્ડ અને પછી એડજસ્ટેબલ/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર</p> <p>___ વર્ષ માટે ફિક્સ્ડ અને પછી એડજસ્ટેબલ/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર.</p> <p>_____ વર્ષોના નિયત સમયગાળા માટે વ્યાજની ગણતરી ઉપરના _____ અનુચ્છેદ 5 (એ) મુજબ કરવામાં આવશે; પછી તે ઉપરોક્ત અનુચ્છેદ 5 (બી) મુજબ સમાયોજિત/અસ્થિર વ્યાજ દર બની જાય છે.</p> <p>5 (ડી) રિન્યુએબલ ફિક્સ્ડ વ્યાજ દર:</p> <p>(i) ઋણલેનાર/ઓ એ સુવિધા(લોન)ની મુદ્દલ રકમ પર વ્યાજની ચૂકવણી દર વર્ષે સમયાંતરે વાર્ષિક ___%ના દરે તેમજ નીચે ઉલ્લેખિત તારીખો પર લાગુ વ્યાજ વેરો અથવા અન્ય વૈધાનિક વસૂલાત પર ચૂકવવાની રહેશે.</p> <p>(ii) આઈએચપીએલઆર = સુવિધા(લોન) કરારની તારીખે વાર્ષિક ___%.</p> <p>સુવિધા કરારની દ્રષ્ટિએ આઈએચએફસી માં ફેરફાર ન થાય ત્યાં સુધી ઋણલેનાર/ઓ વાર્ષિક ફિક્સ્ડ વ્યાજ દર = ___ % (એટલે કે આઈએચપીએલઆર +/- ___% નું માર્જિન) ઉપરાંત લાગુ પડતો વ્યાજવેરો અથવા અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતોની ચૂકવણી કરશે.</p>
6.	અવધિ	_____ મહિનાઓ (આઈએચપીએલઆરમાં ફેરફાર સાથે ફેરફારને આધિન, એડજસ્ટેબલ/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરના કિસ્સામાં).
7.	હતાનો પ્રકાર	સમાન માસિક હતો (ઈએમઆઈ)
8.	કુલ હતાની સંખ્યાઓ	
9.	ઈએમઆઈ (₹)	_____ (આઈએચપીએલઆરમાં ફેરફાર સાથે ફેરફારને આધિન, એડજસ્ટેબલ/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરના કિસ્સામાં).
10.	ઈએમઆઈ શરૂ થવાની તારીખ	
11.	પ્રથમ ઈએમઆઈની ચૂકવણી માટે નિયત તારીખ	
12.	મોરેટોરિયમ / સબસિડી (જો લાગુ પડતું ન હોય તો 'NA'નો ઉલ્લેખ કરો)	
13.	નોન-રિફંડેબલ પ્રોસેસિંગ ફી/ એડમિનિસ્ટ્રેટિવ ફી;	_____ (માત્ર રૂપિયા _____) લોગિન સમયે તબક્કા I તરીકે એકત્રિત _____ (રૂપિયા _____) સુવિધાની મંજૂરીના સમયે તબક્કા II તરીકે એકત્રિત કરવામાં આવ્યા હતા."
14.	સિક્યુરિટી માટે (મિલકતનું સરનામું જણાવો)	
15.	અન્ય સિક્યુરિટી (જો કોઈ હોય તો)	
16.	ગેરેન્ટર/ઓ (જો કોઈ હોય તો)	

17.	વીમો (વૈકલ્પિક) જો આઈએચએફસી મારફતે મેળવવામાં આવે તો (વીમાની વિગતો માટે નોટ 1 જુઓ)	યોજના: _____ ₹ _____ (માત્ર રૂપિયા _____)
18.	લોનની ચૂકવણી માટેની શરતો	સેન્કશન લેટરમાં ઉલ્લેખિત લોનની ચૂકવણી માટેની તમામ પૂર્વશરતોનું પાલન કરવું. સુવિધા(લોન)ની ચૂકવણી સંમત થયેલી શરતોને આધિન છે અને તમારી સાથે શેર કરવામાં આવેલ સુવિધા(લોન) કરારમાં તેની વિગતવાર વિગતો આપવામાં આવી છે.

નોંધ 1: વીમા પોલિસીની વિગતો:

- જીવન વીમો - લોનની રકમ સુધીના લોનધારકોના જીવનને આવરી લેવા માટેનો વીમો.
- મિલ્કત વીમો - લોન માટે સિક્યોરિટી તરીકે ઓફર કરવામાં આવતી મિલ્કતને કવર કરવા માટેનો વીમો.
- આરોગ્ય વીમો - ઋણલેનાર/સભ્યો અને પરિવારના સભ્યો દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈ પણ તબીબી ખર્ચને પહોંચી વળવા માટેનો વીમો.
કોઈ પણ વધુ વિગતો/વિશેષતાઓ માટે કૃપા કરીને વીમા અરજીપત્રક જુઓ.

પ્રમાણભૂત શુલ્ક

A.

1.	લોગિન ફી/ પ્રોસેસિંગ ફી	0.50% થી 3.00% ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાત જો કોઈ હોય તો. પ્રોસેસિંગ/લોગિન ફી એ એક-વખતની નોન-રિફંડેબલ ફી છે અને સુવિધા માટેની અરજીનું મૂલ્યાંકન કરવાના હેતુસર આઈએચએફસી દ્વારા એકત્રિત કરાય છે અને તે આવા મૂલ્યાંકનના આઉટકમ/પરિણામથી સ્વતંત્ર છે. કૃપા કરીને નોંધ લેશો કે આઈસીઆઈસીઆઈ હોમ ફાઇનાન્સ કંપની લિમિટેડની તરફેણ કરતા ચેક/ ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ અને/અથવા આઈએચએફસી ને સ્વીકાર્ય હોય તેવા અન્ય માધ્યમ દ્વારા યોગ્ય રીતે ભરવામાં આવેલ અરજીપત્ર સુપરત કરતી વખતે પ્રોસેસિંગ/લોગિન ફી ચૂકવવાપાત્ર છે.
2.	આંશિક પ્રિપેમેન્ટ ફી	કોઈ શુલ્ક નથી
3.	ચેક/ ઈસીએસ / એનએસીએચ અનાદર ચાર્જિસ, પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન	₹500/- (માત્ર રૂપિયા પાંચસો) અથવા આઈએચએફસી દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કરી શકાય તેવી અન્ય રકમ તેમજ લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
4.	મૂળભૂત દસ્તાવેજોની નકલ	₹1000/- (માત્ર રૂપિયા એક હજાર) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
5.	પુનઃચૂકવણી મોડ સ્વેપ કરવાનો શુલ્ક (પીડીસી થી પીડીસી)	₹1000/- (માત્ર રૂપિયા એક હજાર) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
6.	ટ્રાન્ઝેક્શન દીઠ, ઈએમઆઈ ચૂકવણી માટે પીડીસી/એનએસીએચ મેન્ડેટ ફોર્મ સબમિટ ન કરવાને કારણે ચાર્જિસ	₹2000/- (માત્ર રૂપિયા બે હજાર) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
7.	દસ્તાવેજોની યાદી	₹500/- (માત્ર રૂપિયા પાંચસો) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
8.	મિલકતની અદલા બદલી માટેના ચાર્જ	₹10000/- (માત્ર રૂપિયા દસ હજાર) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
9.	દસ્તાવેજો પુનઃપ્રાપ્તિ કરવાના ચાર્જિસ	₹500/- (માત્ર રૂપિયા પાંચસો) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.

10.	પીડીસી થી પીડીસી સિવાયના અન્ય ચેક/પુનઃચુકવણી મોડના અદલાબદલી માટેના ચાર્જ	₹500/- (માત્ર રૂપિયા પાંચસો) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
11.	એમોર્ટાઇઝેશન શિડ્યુલ માટેના ચાર્જિસ	₹100/- (માત્ર રૂપિયા એકસો) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
12.	નિયત તારીખે લોનની રકમના કોઈ પણ હિસ્સાની ચુકવણી/પુનઃચુકાદો કરવામાં ડિફોલ્ટ/વિલંબ થવાના સંજોગોમાં દંડાત્મક ચાર્જિસ	લાગુ પડતા વ્યાજના દર ઉપરાંતની બાકી નીકળતી/ડિફોલ્ટ રકમ પર 1.50% પ્રતિ માસ (p.m.) (ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અથવા અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો, જો કોઈ હોય તો)
13.	અન્ય ભૌતિક શરતો (ચુકવણીના ડિફોલ્ટ સિવાય) ના ઉલ્લંઘનના કિસ્સામાં દંડાત્મક ચાર્જિસ	આઈસીઆઈસીઆઈ એચએફસી તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ લાગુ પડતા વસૂલાતો અને તેની વસૂલાત કરવાનો અધિકાર અહીં નિર્દિષ્ટ દરે અબાધિત રાખે છે. પોઇન્ટ 12 હેઠળ બાકી નીકળતી રકમ પર વત્તા લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય કાનૂની વસૂલાત, જો કોઈ હોય તો
14.	એકાઉન્ટના સ્ટેટમેન્ટ માટે ચાર્જિસ	₹100/- (માત્ર રૂપિયા એકસો) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
15.	પૂર્વચુકવણી સ્ટેટમેન્ટ માટેના ચાર્જિસ	₹500/- (માત્ર રૂપિયા પાંચસો) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
16.	ડુબ્લિકેટ એનઓસી / નો ડ્યુ સર્ટિફિકેટ માટે ચાર્જિસ	₹500/- (માત્ર રૂપિયા પાંચસો) ઉપરાંત લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાતો જો કોઈ હોય તો.
17.	કન્વર્ઝન ચાર્જિસ	હાઉસિંગ લોન માટે 0.50%, નોન-હાઉસિંગ લોન માટે 1.00 % ઉપરાંત બાકી નીકળતી મુદ્દલ પર લાગુ કરવેરા અને અન્ય વૈધાનિક વસૂલાત જો કોઈ હોય તો.
18.	સ્ટેમ્પ ડ્યુટી અને અન્ય વૈધાનિક ચાર્જ	લાગુ કાયદા મુજબ

B. સંપૂર્ણ પૂર્વચુકવણી/ફોરક્લોઝર ચાર્જિસ

સુવિધા/લોન પર ફોરક્લોઝર/પ્રીપેમેન્ટ ચાર્જ શૂન્ય રહેશે.

**અરજદાર આ સાથે સંમત થાય છે અને કરારો કરે છે કે સુવિધાનો ઉપયોગ સુવિધા કરાર હેઠળ ઉલ્લેખિત હેતુ માટે કરવામાં આવશે, જેમાં તેની અનુસૂચિઓ, એન્ડ યુઝ લેટર, અમલમાં મૂકવામાં આવે છે અથવા અમલ કરવામાં આવે છે અથવા અરજદાર દ્વારા દાખલ કરવામાં આવે છે, કેસ હોઈ શકે એ મુજબ અને આવા દરેક વ્યવહાર દસ્તાવેજ કે જેમાં સમયાંતરે સુધારો કરવામાં આવી શકે છે.

અસ્વીકરણ: દર, ફી, ચાર્જ વગેરે. અહીં ઉપર જણાવ્યા મુજબ સમયાંતરે થતા ફેરફારો/સુધારાને આધિન છે. પૂર્વચુકવણી/ફોરક્લોઝર ચાર્જિસ નિર્ધારિત નિયમનકારી નિયમો અનુસાર, જો કોઈ હોય તો, કરારબદ્ધ દર અથવા દરો અનુસાર લાગુ પડશે.

અન્ય માહિતી:

- દર અને ચાર્જિસની માહિતી IHFCની વેબસાઇટ પર url www.icicihfc.com પર પણ ઉપલબ્ધ છે.
- વસ્તુઓ અને સર્વિસ વેરો અને અન્ય સરકારી વેરો, વસૂલાત વગેરે. પ્રવર્તમાન દર મુજબ લાગુ પડતો ચાર્જ આ ચાર્જિસથી વધુ ચાર્જ લેવામાં આવશે
- 'અન્ય ચાર્જિસ' શીર્ષક હેઠળ ઉપર જણાવેલ ચાર્જિસ, એપ્લિકેશન પર પ્રક્રિયા કરવાના હેતુથી "ઓલ ઇન કોસ્ટ" નો સમાવેશ કરે છે.
- અમે તમારા લોન એકાઉન્ટની કેડિટ કામગીરીની વિગતો કેડિટ બ્યુરો અને આવી અન્ય એજન્સી/ઓ સાથે શેર કરીએ છીએ.
- આ સુવિધા(લોન) માટેની જામીનગીરી મુખ્યત્વે તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ સમયાંતરે આઈએચએફસી દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવેલી મિલકતના પ્રથમ મોર્ગેજ હશે.

6. વ્યાજ/ઈએમઆઈના દરમાં કોઈ પણ ફેરફારની જાણ આઈએચએફસીના રેકોર્ડમાં ઉપલબ્ધ લેટેસ્ટ કમ્યુનિકેશન એક્સ પર લેટર દ્વારા કરવામાં આવશે.

લોન લેનારાઓને વિના મૂલ્યે એકાઉન્ટનું સ્ટેટમેન્ટ આપવામાં આવશે, જ્યારે પણ સોમવારથી શનિવાર સવારે 8 થી સાંજના 8 વાગ્યા સુધી કસ્ટમર કેર નંબર 1800 267 4455 દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે અથવા customer.care@icicihfc.com પર ઇમેઇલ.

ટાઇટલ દસ્તાવેજોની ફોટોકોપીથી સંબંધિત આવશ્યકતાઓ માટે શાખામાં સર્વિસ રિકવેસ્ટ ઉભી કરી શકાય છે. સમયરેખા માટે કૃપા કરીને 'સર્વિસ ડિલિવરેબલ પ્રોસેસિંગ ટર્ન અરાઉન્ડ ટાઇમ' ટેબલ જુઓ.

સર્વિસ ડિલિવરેબલ પ્રોસેસિંગનો ટર્ન રાઉન્ડ ટાઇમ

ડિલિવરેબલ	ટાઇમ લાઇન	રિમાર્ક
એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ	2 કાર્યકારી દિવસ	જ્યારે ગ્રાહક વિનંતી કરે છે, ત્યારે ટાઇમલાઇન 2 દિવસની હોય છે અન્યથા તે ત્રિમાસિક ધોરણે મોકલવામાં આવે છે
ફોરક્લોઝર લેટર (એક્સી લેટર)	15 કાર્યકારી દિવસ	વિનંતીની તારીખથી
દસ્તાવેજોની યાદી (એલઓડી)	15 કાર્યકારી દિવસ	વિનંતીની તારીખથી
આઇટી સર્ટિફિકેટ	2 કાર્યકારી દિવસ	વિનંતીની તારીખથી
ડુબ્લિકેટ એનઓસી/નો ડ્યુ સર્ટિફિકેટ	7 કાર્યકારી દિવસ	વિનંતીની તારીખથી
ટાઇટલ દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી	8 કાર્યકારી દિવસ	વિનંતીની તારીખથી
પુનઃચકવણીનું સમયપત્રક/એમોર્ટઇઝેશન શિડ્યુલ	2 કાર્યકારી દિવસ	વિનંતીની તારીખથી

નોંધ: તમામ ડિલિવરીબલ્સ માટે ટર્ન-અરાઉન્ડ ટાઇમ એ સર્વિસ રિકવેસ્ટનો રજિસ્ટ્રેશન પછીનો સમય છે. ધંધાના તમામ દિવસોને ટર્ન-અરાઉન્ડ સમય માટે કામના દિવસો તરીકે ગણવામાં આવશે.

મૂળ મિલકત/ટાઇટલ દસ્તાવેજો ઋણલેનારના સંચાર સરનામાં અનુસાર આઇસીઆઇસીઆઇ બેંક લિમિટેડ/આઇસીઆઇસીઆઇ એચએફસીની નજીકની લોન સર્વિસિંગ શાખામાં આ સુવિધાની સંપૂર્ણ પુનઃચકવણી/પતાવટની તારીખથી 30 દિવસની અંદર તમને જાહેર કરવામાં આવશે અથવા ગ્રાહક આઇસીઆઇસીઆઇ એચએફસીની શાખાની મુલાકાત લઈને અન્ય કોઈ પસંદગીના સ્થળની પસંદગી પણ કરી શકે છે. મૂળ મિલકત દસ્તાવેજોનું પ્રકાશન આ સુવિધા અથવા ઉધાર લેનાર દ્વારા આઇસીઆઇસીઆઇ એચએફસી પાસેથી મેળવેલી અન્ય કોઈપણ કેડિટ સુવિધાના સંદર્ભમાં કોઈ બાકી રકમ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં, જેના માટે ઉપરોક્ત મિલકત આઇસીઆઇસીઆઇ એચએફસી પાસેથી વસૂલવામાં આવી હતી

શાખાની મુલાકાતનો સમય સવારે 10:00 થી બપોરે 4:00 સુધીનો છે.

ગ્રાહક સેવા અને તકરાર નિવારણ:

લેવલ 1

1. કંપનીની શાખાઓ અને આઇસીઆઇઆઇ બેંકની શાખાઓમાં કોલ સેન્ટર, ઇમેઇલ અને વોક ઇન. કંપની ગ્રાહકની સમસ્યાને સ્વીકારશે અને સર્વિસ રિકવેસ્ટ (એસઆર) નંબર (કોલ સેન્ટર/વોકઇન મારફતે પ્રાપ્ત થયેલી ફરિયાદો) અથવા વચગાળાના મેઇલ પ્રતિસાદ (ઇમેઇલ દ્વારા પ્રાપ્ત થતી ફરિયાદો) મારફતે સ્વીકૃતિ તરીકે ગ્રાહકને વચગાળાનો પ્રતિસાદ મોકલવામાં આવશે. બધી ફરિયાદો સમયસર બંધ કરવા અને ટ્રેકિંગ માટે એસઆર નંબર સાથે હોય છે. પ્રતિસાદ નિર્ધારિત સમયરેખા અનુસાર પ્રદાન કરવામાં આવશે.

જો ગ્રાહક ઓફર કરેલા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય તો ગ્રાહક આ બાબતને લેવલ 2 (ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી (જીઆરઓ) ને મોકલવાનું પસંદ કરી શકે છે.

કોલ સેન્ટર નંબર: 1800 267 4455

ઈમેઇલ: customer.care@icicifhc.com

શાખાઓ: કંપનીની નજીકની શાખા શોધવા માટે www.icicifhc.com મુલાકાત લો.
પ્રતિસાદ નિર્ધારિત સમયરેખા અનુસાર પ્રદાન કરવામાં આવશે.

લેવલ 2

2. ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી

(એ) ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી આ મુદ્દાને સ્વીકારશે અને ઇમેઇલ દ્વારા યોગ્ય પ્રતિસાદ આપશે.

(બી) પ્રતિસાદ વ્યાખ્યાયિત સમયરેખા અનુસાર પૂરો પાડવામાં આવશે.

(સી) જો ગ્રાહક ઓફર કરવામાં આવેલા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો ગ્રાહક આ બાબતને લેવલ 3 (હેડ કસ્ટમર સર્વિસ) પર મોકલવાનું પસંદ કરી શકે છે.

ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી: 02266493844

ઈમેઇલ: nodal.office@icicifhc.com

ભૌતિક પત્ર: <https://www.icicifhc.com/contactus>

લેવલ 3

3. હેડ કસ્ટમર સર્વિસ

(એ) હેડ કસ્ટમર સર્વિસના ડેસ્ક પર પ્રાપ્ત ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓને સ્વીકારવામાં આવશે અને આ મુદ્દાને યોગ્ય રીતે કેપ્ચર કરવામાં આવશે.

(બી) પ્રતિસાદ નિર્ધારિત સમયરેખા અનુસાર પ્રદાન કરવામાં આવશે.

(સી) જો ગ્રાહક ઓફર કરેલા પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો ગ્રાહક આ બાબતને લેવલ 4 (NHB) પર મોકલવાનું પસંદ કરી શકે છે.

ઈમેઇલ: servicehead@icicifhc.com

ભૌતિક પત્ર: <https://www.icicifhc.com/contactus>

જો કંપનીએ 30 દિવસની અંદર કોઈ દરજ્જો કે ઠરાવ પૂરો પાડ્યો ન હોય તો તેના લેવલ 1/

લેવલ 2/લેવલ 3 સુધી પહોંચ્યા બાદ પણ જો સમસ્યાનું નિરાકરણ ન આવે તો ગ્રાહક આ બાબત નિયમનકારોને મોકલવાનું પસંદ કરી શકે છે.

લેવલ 4

નેશનલ હાઉસિંગ બેંક

(એ) NHB તરફથી પ્રાપ્ત ક્રિયાપ્રતિક્રિયાને સ્વીકારવામાં આવશે અને મુદ્દાને યોગ્ય રીતે પકડવામાં આવશે.

(બી) પ્રતિસાદ એનએચબી દ્વારા વ્યાખ્યાયિત સમયરેખા અનુસાર પ્રદાન કરવામાં આવશે.

ઓનલાઇન પોર્ટલ: <https://grids.nhbonline.org.in>

ભૌતિક પત્ર: ગ્રાહકો નીચે જણાવેલા સરનામા પર લખી શકે છે:

નેશનલ હાઉસિંગ બેંક,

ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ સુપરવિઝન

(ફરિયાદ નિવારણ સેલ) ચોથો માળ, કોર - 5એ, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર,

વોધી રોડ, નવી દિલ્હી - 110003

(સી) નેશનલ કન્સ્યુમર હેલ્પલાઇન (NCH)

NCH તરફથી પ્રાપ્ત ક્રિયાપ્રતિક્રિયાને સ્વીકારવામાં આવશે અને મુદ્દાને યોગ્ય રીતે પકડવામાં આવશે.

(ડી) પ્રતિસાદને એનસીએચ દ્વારા વ્યાખ્યાયિત સમયરેખા પોર્ટલ પર અપડેટ કરવામાં આવશે.

ઓનલાઇન પોર્ટલ: <https://consumerhelpline.gov.in>

બાકી નીકળતી રકમની પુનઃપ્રાપ્તિ:

1. ગ્રાહકોને લોનની પુનઃચુકવણીની પ્રક્રિયા, મુદત, સમયાંતરે, રકમ અને લોનની પુનઃચુકવણીની પદ્ધતિના સંદર્ભમાં સમજાવવામાં આવે છે. નિયત તારીખે નિયમિતપણે ઇએમઆઇ અથવા પીઇએમઆઇ ચૂકવવાની ગ્રાહકની ફરજ સંબંધે નોટિસ, રિમાઇન્ડર અથવા માહિતી આપવામાં આવે છે.
2. નિયત તારીખ સુધીમાં પ્રિઇએમઆઇ/ઇએમઆઇની ચુકવણી ન કરવા પર, આઇસીઆઇસીઆઇ એચએફસી ગ્રાહકોને ટેલિફોન કોલ કરીને, ટપાલ અને ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમ દ્વારા લેખિત માહિતી મોકલીને અથવા ગ્રાહક દ્વારા પૂરા પાડવામાં

આવેલા સરનામાં પર આઈસીઆઈસીઆઈ એચએફસીના અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા વ્યક્તિગત મુલાકાત લઈને યાદ અપાવશે.

3. કોઈપણ ગ્રાહકના ખાતાને લગતી કેડિટ માહિતી કેડિટ ઇન્ફર્મેશન બ્યુરો (ઇન્ડિયા) લિમિટેડ (સિબિલ) અથવા અન્ય કોઈપણ લાઇસન્સ પ્રાપ્ત બ્યુરોને માસિક ધોરણે આપવામાં આવે છે. સિબિલ સાથે કેડિટ હિસ્ટ્રી પર કોઈ વિપરીત અસર ન થાય તે માટે સલાહ આપવામાં આવે છે કે ગ્રાહકે લોનની રકમ પર બાકી નીકળતી રકમની સમયસર ચુકવણી સુનિશ્ચિત કરવી જોઈએ.
4. સિક્યોરિટાઇઝેશન એન્ડ રિસ્ક્ટ્રક્શન ઓફ ફાઇનાન્સિયલ એસેટ્સ એન્ડ એન્ફોર્સમેન્ટ ઓફ સિક્યુરિટી ઇન્ટરેસ્ટ એક્ટ, 2002 (એસએઆરએફએઈએસઆઈ એક્ટ) અથવા અન્ય કોઈ કાયદા હેઠળ નિર્ધારિત પ્રક્રિયા અનુસાર ગીરો/સિક્યોરિટીઝના અમલીકરણની રિકવરી પ્રક્રિયાનું સંપૂર્ણ પાલન કરવામાં આવે છે, જેમાં ગીરો મૂકવામાં આવેલી મિલકતનો કબજો લેવો અને વેચાણ કરવું, જેમાં સામેલ છે પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી. નેગોશિયેબલ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ એક્ટ, સિબિલ સ્યુટ હેઠળ તેમજ એસએઆરએફએઈએસઆઈ એક્ટ હેઠળ બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાત માટેનાં પગલાં શરૂ કરતાં પહેલાં ગ્રાહકને જાણ/રિમાઇન્ડર/નોટિસ(ઓ) આપવામાં આવે છે.

હું/ અમે સ્વીકારીએ છીએ કે:

- ચેકમાં આઈસીઆઈસીઆઈ હોમ ફાઇનાન્સ કંપની લિમિટેડને ચુકવવાપાત્ર પ્રોસેસિંગ/એડમિનિસ્ટ્રેટિવ ફી સિવાય, મારું/અમારું અરજી ફોર્મ એકત્રિત કરતા એકિઝક્યુટિવને આ અરજી સાથે અથવા તેના સંદર્ભમાં અમે કેશ બેરર ચેક અથવા સ્કેન્ડમાં કોઈ ચુકવણી કરી નથી.
- મેં/અમે પ્રમાણભૂત શરતોની એક નકલ મેળવી છે અને તેના પર હસ્તાક્ષર કર્યા છે.
- આઈએચએફસી અબાધિતપણે સુવિધા(લોન) એડવાન્સને રદ કરવાનો/વ્યવહારના દસ્તાવેજો હેઠળ (સંપૂર્ણપણે કે આંશિક રીતે) આગળ વધવાનો બિનશરતી અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે, જેમાં નીચેનામાંથી કોઈ પણ અથવા વધુની ઘટના પર ઋણલેનારને કોઈ આગોતરી / આગોતરી જાણ કરવામાં આવી નથી.
 - a.) કોઈ પણ રીતે ઋણલેનારની શાખપાત્રતામાં બગાડની રીતના કિસ્સામાં; અથવા
 - b.) ટ્રાન્સેક્શન(વ્યવહાર) દસ્તાવેજોના નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવાના કિસ્સામાં. આ અનુચ્છેદના હેતુ માટે, શાખની યોગ્યતામાં ઘટાડાનો અર્થ એ થશે અને તેમાં કોઈ મર્યાદા વિના, નીચેની ઘટનાનો સમાવેશ થશે:
 - g) કેડિટ રેટિંગ એજન્સી દ્વારા ઋણલેનારના રેટિંગમાં ઘટાડો;
 - h) ઋણલેનાર અને/અથવા તેના કોઈ પણ ડિરેક્ટરનો રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયાની વિલકુલ ડિફોલ્ટર્સની યાદીમાં સમાવેશ;
 - i) ઋણલેનારની ઓપરેટિંગ ક્ષમતાના નોંધપાત્ર હિસ્સાને બંધ કરવો;
 - j) ઋણલેનારના કર પછીના નફામાં પંદર ટકાથી વધુનો ઘટાડો;
 - k) ઓડિટર તરફથી કોઈ પણ પ્રતિકૂળ ટિપ્પણી; અને
 - l) આઈએચએફસી ની રચનાના અભિપ્રાય મુજબ અન્ય કોઈ કારણ/ઘટના અથવા જે શાખપાત્રતામાં ઘટાડાની રચના કરી શકે છે

આ સાથે એવી સંમતિ સધાઈ છે કે લોનના નિયમો અને શરતોની વિગતવાર માહિતી માટે, પક્ષકારોએ તેમના દ્વારા અમલમાં મૂકવામાં આવતી/અમલમાં મૂકવામાં આવતી લોન અને અન્ય સુરક્ષા દસ્તાવેજોનો સંદર્ભ લેવો જોઈએ અને તેના પર આધાર રાખવો જોઈએ.

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો ઋણલેનાર/ઓ દ્વારા વાંચી સંભળાવવામાં આવ્યા છે જે શ્રી/શ્રીમતી/ કુમ. _____, અધિકૃત વ્યક્તિ, આઈએચએફસી દ્વારા વાંચવામાં આવ્યા છે અને ઋણલેનાર/ઓ દ્વારા સમજવામાં આવ્યા છે.

ઋણલેનાર(ર)નું નામ : _____

હસ્તાક્ષર(રો):

અંગૂઠાની છાપ

તારીખ: દિવસ/મહિનો/વર્ષ

સ્થળ:

આઈએચએફસી ના અધિકૃત સહી કરનારના હસ્તાક્ષર

તારીખ: દિવસ/મહિનો/વર્ષ

સ્થળ: