

আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী (এমআইটিচি)

আইএইচএফচি
কপি

মন দিয়ক: অনুগ্ৰহ কৰি স্বাক্ষৰ কৰাৰ আগতে সাৱধানে পঢ়ক
প্ৰাপ্তিস্বীকাৰকৰণ প্ৰপত্ৰ

ঋণ একাউণ্ট নম্বৰ: _____

(কেৱল কাৰ্যালয় ব্যৱহাৰৰ বাবে)

এইটোৰ মাজত কাৰ্যকৰী হোৱা সুবিধা চুক্তিৰ উল্লেখ কৰি কৰা হৈছে _____ (ঋণ গ্ৰহণকাৰী) আৰু
আইচিআইচিআই হোম ফাইনেঞ্চ কোম্পানী লিমিটেড (“আইএইচএফচি”)।

ঋণ গ্ৰহণকাৰীয়ে লাভ কৰা সুবিধাৰ সন্দৰ্ভত নিম্নলিখিত মুখ্য চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী:

1.	সুবিধা চুক্তিৰ তাৰিখ	
2.	সুবিধাৰ পৰিমাণ অধিক নহয় (₹)	
3.	সুবিধাৰ প্ৰকাৰ** অন্যান্য: (অনুগ্ৰহ কৰি উল্লেখ কৰক)	<input type="checkbox"/> গৃহ ঋণ <input type="checkbox"/> ভূমি ঋণ <input type="checkbox"/> কাৰ্যালয় প্ৰাংগন <input type="checkbox"/> গৃহ ইকুইটি <input type="checkbox"/> গৃহ উন্নতি <input type="checkbox"/> অন্যান্য _____
4.	হাৰৰ প্ৰকাৰ	a. <input type="checkbox"/> ফিক্সড b. <input type="checkbox"/> সমন্বয়যোগ্য/ফ্লোটিং সুতৰ হাৰ c. <input type="checkbox"/> প্ৰাৰম্ভিক ফিক্সড আৰু তাৰ পিছত সমন্বয়যোগ্য/ফ্লোটিং <input type="checkbox"/> সুতৰ হাৰ নৱীকৰণযোগ্য ফিক্সড সুতৰ হাৰ
5.	সুতৰ হাৰ	5 (a) ফিক্সড সুতৰ হাৰ (i) ঋণগ্ৰহণকাৰী/সকলে সময়ে সময়ে সুবিধাৰ বাকী থকা মূলধনৰ সুতৰ প্ৰতি বছৰে % যোগ _____ কৰি তলত উল্লেখ কৰা তাৰিখসমূহত প্ৰযোজ্য সুতৰ কৰ বা অন্যান্য বিধিগত লেভি দিব লাগিব। (ii) ঋণ গ্ৰহণকাৰী/সকলে পিইএমআই পৰিশোধ কৰিব _____% প্ৰতি বছৰে আৰু ইএমআই আৰম্ভ নোহোৱালৈকে প্ৰযোজ্য সুতৰ কৰ বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ লেভি। এনে পিইএমআই সংশ্লিষ্ট বিতৰণৰ তাৰিখ (সমূহ) ৰ পৰা গণনা কৰা হ'ব আৰু তলত উল্লেখ কৰা তাৰিখত পৰিশোধযোগ্য হ'ব। 5 (b) সমন্বয়যোগ্য/ফ্লোটিং সুতৰ হাৰঃ (i) আইএইচপিএলআৰ = _____ সুবিধা চুক্তিৰ তাৰিখ অনুসৰি প্ৰতি বছৰে%। (ii) সুবিধা চুক্তিৰ ক্ষেত্ৰত আইএইচএফচিৰ দ্বাৰা পৃথক নোহোৱালৈকে, ঋণ গ্ৰহণকাৰী/সকলে সমন্বয়যোগ্য সুতৰ হাৰ = পৰিশোধ কৰিব লাগিব _____ প্ৰতি বছৰে _____% (অৰ্থাত্ আইএইচপিএলআৰ +/- ৰ মাৰ্জিন _____%) আৰু প্ৰযোজ্য সুতৰ কৰ বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক। (iii) ঋণ গ্ৰহণকাৰী/সকলে পিইএমআই পৰিশোধ কৰিব _____% তলত উল্লেখ কৰা তাৰিখত পৰিশোধযোগ্য ইএমআই আৰম্ভ নোহোৱালৈকে প্ৰতি বছৰে আৰু প্ৰযোজ্য সুতৰ কৰ বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক। (iv) পুনৰ নিৰ্ধাৰণ কৰা সময়: মাহিলী (সুতৰ হাৰ সলনি কৰাৰ বাবে পুনৰ নিৰ্ধাৰণ কৰা তাৰিখবোৰ পুনৰ নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ পিছত আগলুক মাহৰ প্ৰথম তাৰিখ হ'ব) (সমন্বয়যোগ্য সুতৰ হাৰৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন সুবিধাবোৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰা সুবিধা চুক্তিৰ 4 নং দফাত বিশদভাৱে উল্লেখ কৰা হ'ব আৰু ৱেবছাইটত উল্লেখ কৰা হ'ব) 5 (c) প্ৰাৰম্ভিক ফিক্সড আৰু তাৰ পিছত সমন্বয়যোগ্য/ফ্লোটিং সুতৰ হাৰ _____ বছৰৰ বাবে ফিক্সড আৰু তাৰ পিছত সমন্বয়যোগ্য/ফ্লোটিং সুতৰ হাৰ _____ বছৰৰ ফিক্সড নিৰ্দিষ্ট বছৰৰ বাবে সুতৰ ওপৰৰ দফা 5 (a) অনুসৰি গণনা কৰা হ'ব; তাৰ পিছত ই হ'ব

		<p>ওপৰৰ দফা 5 (b) অনুসৰি সমন্বয়যোগ্য/ফ্ল'টিং সুতৰ হাৰ।</p> <p>5 (d) নৱীকৰণযোগ্য ফিল্ড সুতৰ হাৰ:</p> <p>(i) ঋণ গ্ৰহণকাৰী/সকলে সময়ে সময়ে মাহিলী বকেয়া থকা সুবিধাৰ মূল পৰিমাণৰ ওপৰত সুত পৰিশোধ কৰিব। প্রতি বছৰে % আৰু তলত উল্লেখ কৰা তাৰিখত প্ৰযোজ্য সুত কৰ বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ লেভি।</p> <p>(ii) আইএইচপিএলআৰ = ___ সুবিধা চুক্তিৰ তাৰিখ অনুসৰি প্রতি বছৰে % সুবিধা চুক্তিৰ ক্ষেত্ৰত আইএইচএফচিৰ দ্বাৰা পৃথক নোহোৱালৈকে, ঋণ গ্ৰহণকাৰীয়ে নিৰ্দিষ্ট সুতৰ হাৰ = পৰিশোধ কৰিব ___ প্রতি বছৰে % (অৰ্থাত্ আইএইচপিএলআৰ +/- মাৰ্জিন ___ %) লগতে প্ৰযোজ্য সুত কৰ বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক।</p>
6.	সময়	___ মাহবোৰ (আইএইচপিএলআৰৰ পৰিৱৰ্তনৰ সৈতে পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে, সমন্বয়যোগ্য/ফ্ল'টিং সুতৰ হাৰৰ ক্ষেত্ৰত)।
7.	ইনষ্টলমেণ্টৰ প্ৰকাৰ	সমান মাহিলী কিস্তি (ইএমআই)
8.	মুঠ কিস্তিৰ সংখ্যা	
9.	ইএমআই (₹)	___ (আইএইচপিএলআৰৰ পৰিৱৰ্তনৰ সৈতে পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে, সমন্বয়যোগ্য/ফ্ল'টিং সুতৰ হাৰৰ ক্ষেত্ৰত)।
10.	ইএমআই আৰম্ভ হোৱাৰ তাৰিখ	
11.	প্ৰথম ইএমআই পৰিশোধৰ বাবে দেয় তাৰিখ	
12.	বন্ধকৰণ/ৰাজসাহায্য (যদি প্ৰযোজ্য নহয় তেন্তে 'NA' উল্লেখ কৰক)	
13.	নন-ৰিফাণ্ডেবল প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ মাচুল/প্ৰশাসনিক মাচুল:	<p>" ___ (টকা _____ কেৱল) লগইনৰ সময়ত প্ৰথম কিস্তি হিচাপে সংগ্ৰহ কৰা হৈছে _____ (টকা _____) সুবিধাৰ অনুমোদনৰ সময়ত দ্বিতীয় কিস্তি হিচাপে সংগ্ৰহ কৰা হৈছিল।</p>
14.	সুৰক্ষা (সম্পত্তিৰ ঠিকনা উল্লেখ কৰক)	
15.	অন্যান্য সুৰক্ষা (যদি থাকে)	
16.	জামিনদাৰ/সকল (যদি থাকে)	
17.	বীমা (ট্ৰিচ্ছিক)-যদি আইএইচএফচিৰ জুৰিয়তে লাভ কৰা হয় (বীমাৰ সবিশেষৰ বাবে টোকা 1 চাওক)	<p>আঁচনি: _____ ₹ _____ (টকা) _____ (কেৱল)</p>
18.	বিতৰণৰ বাবে চৰ্ত ঋণ	<p>অনুমোদন পত্ৰত উল্লেখ কৰা অনুসৰি ঋণ প্ৰদানৰ সকলো পূৰ্বচৰ্ত মানি চলা। সুবিধাটোৰ বিতৰণ আপোনাৰ সৈতে ভাগ বতৰা কৰা সুবিধা চুক্তিত সন্মতিপ্ৰাপ্ত আৰু বিশদ চৰ্তৰ সাপেক্ষে।</p>
<p>টোকা 1: বীমা পলিচিৰ সবিশেষ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. জীৱন বীমা-ঋণৰ পৰিমাণলৈকে ঋণ গ্ৰহণকাৰীসকলৰ জীৱন কভাৰ কৰা বীমা। 2. সম্পত্তি বীমা-ঋণৰ বাবে সুৰক্ষা হিচাপে আগবঢ়োৱা সম্পত্তি কভাৰ কৰা বীমা। 3. স্বাস্থ্য বীমা-ঋণ গ্ৰহণকাৰী/সকল আৰু পৰিয়ালৰ সদস্যসকলৰ দ্বাৰা কৰা যিকোনো চিকিৎসা ব্যয় কভাৰ কৰা বীমা। <p>অনুগ্ৰহ কৰি অধিক বিৱৰণ/বৈশিষ্ট্যৰ বাবে বীমা আবেদন পত্ৰ চাওক।</p>		
<p>মানক চাৰ্জ A</p>		

1.	লগইন মাচুল/প্রক্রিয়াকৰণ মাচুল	0.50%ৰ পৰা 3.00%লৈ লগতে প্রযোজ্য কৰ আৰু যদি আছে অন্য বিধিবদ্ধ শুল্ক। প্রক্রিয়াকৰণ/লগইন মাচুল হৈছে এককালীন নন-ৰিফাণ্ডেবল মাচুল আৰু ইয়াক সুবিধাৰ বাবে আবেদনটো মূল্যায়ন কৰাৰ উদ্দেশ্যৰে আইএইচএফচিয়ে সংগ্ৰহ কৰে আৰু এইটো এনে মূল্যায়নৰ পৰিণতি/ফলাফলৰ পৰা স্বতন্ত্র। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে আবেদন পত্ৰ দাখিল কৰাৰ সময়ত প্রক্রিয়াকৰণ/লগইন মাচুল প্রদান কৰিব লাগিব, যি যথাযথভাৱে পূৰণ কৰা হ'ব, আইচিআইচিআই হোম ফাইনেঞ্চ কোম্পানী লিমিটেডৰ পক্ষত চেক/ডিমাণ্ড ড্ৰাফটৰ জৰিয়তে আৰু/বা আইএইচএফচিৰ বাবে গ্ৰহণযোগ্য হ'ব পৰা এনেঘৰণৰ আন পদ্ধতিৰ জৰিয়তে
2.	অংশ প্ৰিপেমেণ্ট মাচুল	নিল

3.	চেক/ইচিএছ/এনএচিএইচ/পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেণ্ট অসম্মান চার্জ, প্ৰতি লেনদেন	₹500/- (কেৱল পাঁচশ টকা) বা এনে আন পৰিমাণ যি সময়ে সময়ে আইএইচএফচিৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে লগতে প্রযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
4.	মূল নথিপত্ৰৰ প্ৰতিলিপি	₹1000/- (কেৱল এক হাজাৰ টকা) আৰু প্রযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
5.	ৰিপেমেণ্ট মোড স্বাপ চার্জ (পিডিচিৰ পৰা পিডিচিলৈ)	₹1000/- (কেৱল এক হাজাৰ টকা) আৰু প্রযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
6.	কিন্তু ধন পৰিশোধৰ বাবে কোনো ধৰণৰ পেমেণ্ট (পিডিচি/এনএচিএইচ মেণ্ডেট প্ৰ-পত্ৰ, ইলেক্ট্ৰনিক ছিকিউৰিটি মেণ্ডেট আদি) দাখিল নকৰাৰ বাবে চার্জ, প্ৰতিটো লেনদেনৰ বাবে	₹2000/- (কেৱল দুই হাজাৰ টকা) লগতে প্রযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
7.	নথিপত্ৰৰ তালিকা	₹500/- (কেৱল পাঁচশ টকা) লগতে প্রযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
8.	সম্পত্তিৰ বিনিময়ৰ বাবে চার্জ	₹10000/- (কেৱল দহ হাজাৰ টকা) লগতে প্রযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
9.	নথিপত্ৰ সংগ্ৰহ চার্জ	₹500/- (কেৱল পাঁচশ টকা) লগতে প্রযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
10.	পিডিচিৰ বাহিৰে পিডিচিলৈ চেক/ৰিপেমেণ্ট মোড স্বাপ চার্জ	₹500/- (কেৱল পাঁচশ টকা)-লগতে প্রযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
11.	এমটাইজেচন অনুসূচীৰ চার্জ	₹100/- (কেৱল একশ টকা) লগতে প্রযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
12.	পেনেল চার্জ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত ঋণৰ পৰিমাণৰ যিকোনো অংশৰ পৰিশোধ/পৰিশোধত ডিফল্ট/পলম হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত	1.50% প্রযোজ্য সূতৰ হাৰৰ ওপৰত আৰু তাৰ ওপৰত অতিৰিক্ত/ডিফল্ট পৰিমাণৰ ওপৰত প্ৰতি মাহে (পিএম) লগতে প্রযোজ্য কৰ বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক, যদি থাকে।
13.	পেনেল চার্জ অন্যান্য সামগ্ৰীৰ চৰ্তাৱলী ভংগ হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত (পেমেণ্ট ডিফল্টৰ বাহিৰে)	আইচিআইচিআই এইচএফচিয়ে প্রযোজ্য ধন আৰোপ আৰু সংগ্ৰহ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে পেনেল চার্জ ইয়াৰ একক বিবেচনা অনুসৰি, বকেয়া পৰিমাণ আৰু প্রযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক, যদি থাকে তাৰ ওপৰত ইয়াত ওপৰৰ পইণ্ট 12ত উল্লেখ কৰা নিৰ্ধাৰিত হাৰত
14.	একাউণ্ট বিবৃতিৰ চার্জ	₹100/- (কেৱল একশ টকা) লগতে প্রযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
15.	পূৰ্বপৰিশোধ বিবৃতিৰ বাবে মাচুল	₹500/- (কেৱল পাঁচশ টকা) লগতে প্রযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
16.	ডুপ্লিকেট এনএচি/কোনো দেয় প্ৰমাণপত্ৰৰ চার্জ	₹500/- (কেৱল পাঁচশ টকা) লগতে প্রযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
17.	কনভাৰ্জেন্স চার্জ	0.50% হাউছিং লোনৰ বাবে, 1.00% নন-হাউছিং লোনৰ বাবে আৰু প্রযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে, অনাদায়ী মূলধনৰ ওপৰত।
18.	মোহৰ শুল্ক আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ চার্জ	প্রযোজ্য আইন অনুসৰি

B. পূৰ্ণ প্ৰি-পেমেন্ট/ফৰক্ল'জাৰ চাৰ্জ

সুবিধা ঋণৰ ওপৰত ফৰক্ল'জাৰ/প্ৰিপেমেন্ট চাৰ্জ শূন্য হ'ব।

****আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু চুক্তিবদ্ধ হয় যে সুবিধা চুক্তিখনৰ অধীনত উল্লেখ কৰা উদ্দেশ্যৰ বাবে ইয়াৰ স্ৰীসমূহৰ সৈতে, শেষ ব্যৱহাৰৰ পত্ৰ, নিষ্পাদন কৰা বা প্ৰৱেশ কৰা বা আবেদনকাৰীয়ে কাৰ্যকৰী কৰা বা প্ৰৱেশ কৰা হ'ব, তেনেদৰে হয়তো আৰু এনে প্ৰতিটো লেনদেন নথিপত্ৰ যিদৰে হয়তো সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা হ'ব।**

অস্বীকাৰ পত্ৰ: ইয়াত ওপৰত উল্লেখ কৰা হাৰ, মাচুল, চাৰ্জ আদি সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন/ পুনৰীক্ষণৰ আওতাত থাকে। প্ৰি-পেমেন্ট/ ফৰক্ল'জাৰ চাৰ্জ চুক্তিবদ্ধ হাৰ অনুসৰি বা নিৰ্ধাৰিত নিয়ন্ত্ৰণমূলক নীতি অনুসৰি হাৰ অনুসৰি প্ৰযোজ্য হ'ব, যদি আছে।

অন্যান্য তথ্য:

1. হাৰ আৰু চাৰ্জৰ তথ্য আইএইচএফচিৰ ৱেবছাইট www.icicifhc.com ইউআৰএলত উপলব্ধ।
2. সামগ্ৰী আৰু সেৱা কৰ আৰু অন্যান্য চৰকাৰ। প্ৰচলিত হাৰ অনুসৰি প্ৰযোজ্য কৰ, শুল্ক ইত্যাদি এই চাৰ্জৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি আদায় কৰা হ'ব।
3. ওপৰত উল্লেখ কৰা চাৰ্জসমূহ 'অন্য চাৰ্জ' শিৰোনামৰ অধীনত, আবেদন প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ উদ্দেশ্যে 'All-in-cost' অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে।
4. আমি আপোনাৰ ঋণ একাউণ্টৰ ক্ৰেডিট প্ৰদৰ্শনৰ বিৱৰণ ক্ৰেডিট ব্যৱৰ সৈতে আৰু এনে আন সংস্থা/সমূহৰ সৈতে ভাগ বতৰা কৰোঁ।
5. আইএইচএফচিয়ে নিৰ্দিষ্ট কৰিব পৰা মতে, সুবিধাটোৰ বাবে প্ৰতিভূতি মূলতঃ হ'ব সময়ে সময়ে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি বিস্তীৰ্ণ সাহায্য প্ৰদান কৰা সম্পত্তিৰ প্ৰথম বন্ধক
6. সুত/ইএমআইৰ হাৰৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন আইএইচএফচিৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ শেহতীয়া যোগাযোগ ঠিকনাৰ সৈতে পত্ৰৰ জৰিয়তে যোগাযোগ কৰি অৱগত কৰা হ'ব

একাউণ্টৰ বিবৃতি ঋণ গ্ৰহণকাৰীসকলক বিনামূলীয়াভাৱে প্ৰদান কৰা হ'ব, যেতিয়াই গ্ৰাহক সেৱা নম্বৰ 1800 267 4455ৰ জৰিয়তে সোমবাৰৰ পৰা শনিবাৰে পুৱা 8 বজাৰ পৰা সন্ধিয়া 8 বজালৈকে বা customer.care@icicifhc.com ত ইমেইল অনুৰোধ কৰা হ'ব

শীৰ্ষক নথিপত্ৰৰ ফটোকপি সম্পৰ্কীয় প্ৰয়োজনীয়তাৰ বাবে শাখাত সেৱাৰ অনুৰোধ উত্থাপন কৰিব পাৰি। সময়সীমাৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি সেৱা প্ৰদানযোগ্য প্ৰক্ৰিয়াকৰণ সময় সলনি কৰকৰ তালিকা চাওক।

সেৱা প্ৰদানযোগ্য প্ৰক্ৰিয়াকৰণ সময় সলনি কৰা

প্ৰদানযোগ্য	সময়ৰেখা	মন্তব্য
একাউণ্টৰ বিবৃতি	2টা কৰ্মদিন	যেতিয়া গ্ৰাহকৰ অনুৰোধ, সময়সীমা 2 দিন অন্যথা ইয়াক ত্ৰৈমাসিক ভিত্তিত প্ৰেৰণ কৰা হয়
ফোৰক্ল'জাৰ পত্ৰ (এফচি পত্ৰ)	15টা কৰ্মদিন	অনুৰোধ কৰা তাৰিখৰ পৰা
নথিপত্ৰৰ তালিকা (এলআ'ডি)	15টা কৰ্মদিন	অনুৰোধ কৰা তাৰিখৰ পৰা
আইচিটি প্ৰমাণপত্ৰ	2টা কৰ্মদিন	অনুৰোধ কৰা তাৰিখৰ পৰা
ডুপ্লিকেট এনআ'চি/ন' ডিউ চাৰ্টিফিকেট	7টা কৰ্মদিন	অনুৰোধ কৰা তাৰিখৰ পৰা
শীৰ্ষক নথিপত্ৰৰ ফটোকপি	8টা কৰ্মদিন	অনুৰোধ কৰা তাৰিখৰ পৰা
ৰিপেমেণ্ট সময়সূচী/এমটাইজেচন সময়সূচী	2টা কৰ্মদিন	অনুৰোধ কৰা তাৰিখৰ পৰা

টোকা: সকলো ডেলিভাৰেবলৰ বাবে টাৰ্ণ-আউট সময় হৈছে সেৱাৰ অনুৰোধৰ পঞ্জীয়নৰ পিছৰখিনি সময় সকলো ব্যৱসায়িক দিনক টাৰ্ণ-আউট সময়ৰ বাবে কৰ্মদিন হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব।

ঋণ লোৱাৰ যোগাযোগ ঠিকনা অনুসৰি আইচিআইচিআই বেংক লিমিটেড/আইচিআইচিআই এইচএফচিৰ নিকটতম ঋণ সেৱা প্ৰদানকাৰী শাখাত সুবিধাটোৰ সম্পূৰ্ণ পৰিশোধ/নিষেধৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত মূল সম্পত্তি/উপভোগ নথিপত্ৰসমূহ আপোনাক মুকলি কৰা হ'ব বা গ্ৰাহকে আইচিআইচিআই এইচএফচিৰ শাখালৈ গৈ আন যিকোনো পছন্দৰ স্থানৰ বাবেও বাছি ল'ব পাৰে। মূল সম্পত্তিৰ নথিপত্ৰ মুকলি কৰাৰ বাবে এই সুবিধা বা ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে লাভ কৰা অন্য কোনো ঋণ সুবিধাৰ সন্দৰ্ভত কোনো বাবদ ধন প্ৰদান কৰা নহ'ব, আইচিআইচিআই এইচএফচিৰ পৰা, যাৰ বাবে উক্ত সম্পত্তিটো আইচিআইচিআই এইচএফচিৰ পৰা লোৱা হৈছিল।

শাখালৈ যোৱাৰ সময় হৈছে পুৱা 10:00 বজাৰ পৰা আবেলি 4 বজালৈকে।

গ্ৰাহক সেৱা আৰু অভিযোগ নিবাৰণ:

পৰ্যায় 1

- কোম্পানীৰ শাখা আৰু আইচিআইচিআই বেংকৰ শাখাৰ কল চেণ্টাৰলৈ কল কৰক, ইমেইল কৰক আৰু শাখালৈ যাওক। কোম্পানীয়ে গ্ৰাহকৰ সমস্যটো স্বীকাৰ কৰিব আৰু অন্তৰতীকালীন সঁহাৰি গ্ৰাহকলৈ সেৱা অনুৰোধ (এছআৰ) নম্বৰ (কল চেণ্টাৰ/শাখালৈ গৈ লাভ কৰা অভিযোগ) বা অন্তৰতীকালীন মেইল সঁহাৰি (ইমেইলৰ জৰিয়তে লাভ কৰা অভিযোগ) ৰ জৰিয়তে স্বীকৃতি হিচাপে প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। সকলো অভিযোগৰ সৈতে সময়মতে বন্ধ আৰু ট্ৰেকিঙৰ বাবে এটা এছআৰ নম্বৰ থাকে। নিৰ্ধাৰিত সময়সূচী অনুসৰি সঁহাৰি প্ৰদান কৰা হ'ব। যদি গ্ৰাহকজনে প্ৰদান কৰা সঁহাৰিত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে বিষয়টো পৰ্যায় 2 (অভিযোগ নিৰ্ণয় বিষয়া (জিআৰঅ')) লৈ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে। কল চেণ্টাৰৰ নম্বৰত কল কৰক: 1800 267 4455
ইমেইল: customer_care@icicifhc.com
শাখাবোৰ: কোম্পানীৰ নিকটতম শাখা নিৰ্ণয় কৰিবলৈ www.icicifhc.com লৈ যাওক। নিৰ্ধাৰিত সময়সূচী অনুসৰি সঁহাৰি প্ৰদান কৰা হ'ব।

পৰ্যায় 2

- অভিযোগ নিবাৰণ বিষয়া
 - অভিযোগ নিবাৰণ বিষয়াজনে বিষয়টো স্বীকাৰ কৰিব আৰু ইমেইলৰ জৰিয়তে উপযুক্তভাৱে উত্তৰ দিব।
 - নিৰ্ধাৰিত সময়সূচী অনুসৰি সঁহাৰি প্ৰদান কৰা হ'ব।
 - যদি গ্ৰাহকজনে আগবঢ়োৱা সঁহাৰিত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে বিষয়টো পৰ্যায় 3 (মুখ্য গ্ৰাহক সেৱা) লৈ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে। (জিআৰঅ' (অভিযোগ নিবাৰণ বিষয়া): 022-66493844 ইমেইল: nodal.office@icicifhc.com
কাৰ্যিক পত্ৰ: <https://www.icicifhc.com/contact-us>

পৰ্যায় 3

- মুখ্য গ্ৰাহক সেৱা
 - মুখ্য গ্ৰাহক সেৱাৰ ডেস্কত লাভ কৰা পাৰস্পৰিক ক্ৰিয়া-কলাপসমূহ স্বীকাৰ কৰা হ'ব আৰু বিষয়টো উপযুক্তভাৱে ধৰা পৰিব।
 - নিৰ্ধাৰিত সময়সূচী অনুসৰি সঁহাৰি প্ৰদান কৰা হ'ব।
 - যদি গ্ৰাহকজনে প্ৰদান কৰা সঁহাৰিত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে বিষয়টো পৰ্যায় 4 (এনএইচবি)লৈ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে। ইমেইল: servicehead@icicifhc.com
কাৰ্যিক পত্ৰ: <https://www.icicifhc.com/contact-us>
যদি কোম্পানীয়ে 30 দিনৰ ভিতৰত কোনো স্থিতি বা সমাধান প্ৰদান কৰা নাই তেন্তে পৰ্যায় 1/পৰ্যায় 2/পৰ্যায় 3 ৰ ওচৰলৈ যোৱাৰ পিছতো সমস্যটো অমীমাংসিত হৈ থাকিলে গ্ৰাহকে বিষয়টো নিয়ন্ত্ৰকসকলৰ ওচৰলৈ প্ৰেৰণ কৰা বাছনি কৰিব পাৰে।

পৰ্যায় 4

- নেচনেল হাউছিং বেংক
 - এনএইচবিৰ পৰা লাভ কৰা পাৰস্পৰিক ক্ৰিয়া-কলাপসমূহ স্বীকাৰ কৰা হ'ব আৰু বিষয়টো উপযুক্তভাৱে ধৰি ৰখা হ'ব।
 - এনএইচবিৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা অনুসৰি সঁহাৰি প্ৰদান কৰা হ'ব।
অনলাইন প'ৰ্টেল: <https://grids.nhbonline.org.in>
কাৰ্যিক পত্ৰ: গ্ৰাহকে তলত উল্লেখ কৰা ঠিকনাত লিখিব পাৰে:
নেচনেল হাউছিং বেং, নিৰীক্ষণ বিভাগ
(অভিযোগ নিবাৰণ কোষ)
4^থ ফ্লোৰ, কোৰ - 5A, ইণ্ডিয়া হেবিটেণ্ট চেণ্টাৰ, লোধি
ৰোড, নতুন দিল্লী- 110003
ৰাষ্ট্ৰীয় উপভোক্তা হেল্পলাইন (এনচিএইচবি)
c. এনচিএইচবিৰ পৰা লাভ কৰা পাৰস্পৰিক ক্ৰিয়া-কলাপসমূহ স্বীকাৰ কৰা হ'ব আৰু বিষয়টো উপযুক্তভাৱে ধৰি ৰখা হ'ব।
d. এনচিএইচবিৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা প'ৰ্টেলত প্ৰতিক্ৰিয়া আপডেট কৰা হ'ব।
অনলাইন প'ৰ্টেল: <https://consumerhelpline.gov.in>

অতিৰিক্ত ঋণ পুনৰুদ্ধাৰ:

- গ্ৰাহকসকলক ঋণৰ পৰিশোধ প্ৰক্ৰিয়া, সময়সীমা, সময়কালীনতা, পৰিমাণ আৰু ঋণ পৰিশোধৰ পদ্ধতিৰ সন্দৰ্ভত বৰ্ণনা কৰা হয়। গ্ৰাহকক নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত নিয়মীয়ভাৱে ইএমআই বা পিইএমআই পৰিশোধ কৰাৰ বাধ্যবাধকতা সম্পৰ্কে জাননী, ৰিমাইণ্ডাৰ বা অৱগতকৰণ কৰা হয়।
- নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ ভিতৰত প্ৰি-ইএমআই/ইএমআইৰ ধন পৰিশোধ নকৰিলে আইচিআইচিআই এইচএফচিয়ে টেলিফোন কল কৰি, ডাক আৰু ইলেক্ট্ৰনিক মাধ্যমেৰে লিখিত তথ্য প্ৰেৰণ কৰি বা গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা ঠিকনাত আইচিআইচিআই এইচএফচিৰ অনুমোদিত কৰ্মীয়ে ব্যক্তিগতভাৱে স্মৰণ কৰি গ্ৰাহকক সঁৱৰাই দিব লাগিব।

3) যিকোনো গ্ৰাহকৰ একাউণ্ট সম্পৰ্কীয় ক্ৰেডিট তথ্য ক্ৰেডিট ইনফাৰমেচন ব্যুৰো (ইণ্ডিয়া) লিমিটেড (চিআইবিআইএল) বা আন যিকোনো অনুষ্ঠাপত্ৰপ্ৰাপ্ত ব্যুৰোলৈ মাহিলী ভিত্তিত প্ৰদান কৰা হয়। চিবিআইএলৰ সৈতে ক্ৰেডিট হিষ্ট্ৰীৰ ওপৰত কোনো ধৰণৰ বিৰূপ প্ৰভাৱ নপৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে যে গ্ৰাহকে ঋণৰ পৰিমাণৰ ওপৰত প্ৰাপ্য ধন সময়মতে পৰিশোধ কৰাটো নিশ্চিত কৰিব লাগে।

4) বন্ধক/প্ৰতিভূতিৰ প্ৰয়োগৰ সংগ্ৰহ প্ৰক্ৰিয়া, অন্তৰ্ভুক্ত কিন্তু ইয়াতেই সীমাবদ্ধ নহয়, বিত্তীয় সম্পদৰ সুৰক্ষা আৰু পুনৰ নিৰ্মাণ আৰু সুৰক্ষা আগ্ৰহ আইনৰ প্ৰয়োগৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি বন্ধক দিয়া সম্পত্তিৰ দখল আৰু বিক্ৰী কৰা, 2002 (ছাৰফেচি আইন) বা আন কোনো আইনৰ অধীনত, সম্পূৰ্ণৰূপে সংশ্লিষ্ট আইনৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত নিৰ্দেশনা অনুসৰণ কৰা হয়। আলোচনাযোগ্য যন্ত্ৰ আইন, দেৱানী মামলাৰ লগতে এছএআৰএফএইএছআই আইনৰ অধীনত অতিৰিক্ত সময়সীমা আদায়ৰ বাবে পদক্ষেপ আৰম্ভ কৰাৰ পূৰ্বে গ্ৰাহকক তথ্য/সোঁৱৰাই দিয়া/জাননী(সমূহ) দিয়া হয়।

মই/আমি স্বীকাৰ কৰোঁ যে:

• আইচিআইচিআই হোম ফাইনেঞ্চ কোম্পানী লিমিটেডে চেকত প্ৰদান কৰিবলগীয়া প্ৰক্ৰিয়াকৰণ/প্ৰশাসনিক মাচুলৰ বাহিৰে মোৰ/আমাৰ আবেদন প্ৰ-পত্ৰ সংগ্ৰহ কৰা কাৰ্যবাহীজনক এই আবেদনৰ সৈতে বা ইয়াৰ সৈতে জড়িতভাৱে মই / আমি নগদ ধন, বাহক চেক বা তেনে ধৰণৰ কোনো ধন দিয়া নাই।

• মই/আমি মানক চৰ্তৰ এটা প্ৰতিলিপি লাভ কৰিছো আৰু স্বাক্ষৰ কৰিছোঁ।

• আইএইচএফচিয়ে নিম্নলিখিতবোৰৰ যিকোনো এটা বা অধিক সংঘটিত হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, ঋণ গ্ৰহণকাৰীক কোনো আগতীয়া জাননী নিদিয়াকৈ লেনদেন নথিপত্ৰৰ (সম্পূৰ্ণ বা আংশিকভাৱে) অধীনত আগতীয়াকৈ কৰিব লগা সুবিধা বাতিল কৰাৰ চৰ্তবিহীন অধিকাৰ সংৰক্ষিত কৰে:

a) ঋণ লগুঁতাৰ ক্ৰেডিটযোগ্যতাৰ অৱনতি ৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো প্ৰকাৰে; বা

b) লেনদেন নথিপত্ৰৰ চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী মানি চলাৰ ক্ষেত্ৰত।

এই দফাৰ উদ্দেশ্যে, ঋণযোগ্যতাৰ অৱনতিৰ অৰ্থ হ'ব আৰু সীমাবদ্ধতা অবিহনে, তলত দিয়া পৰিঘটনাসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব:

a) ক্ৰেডিট ৰেটিং এজেন্সিৰ দ্বাৰা ঋণ গ্ৰহণকাৰীৰ ৰেটিং ডাউনগ্ৰেড কৰা;

b) ঋণগ্ৰহণকাৰী আৰু/বা ইয়াৰ যিকোনো সঞ্চালক ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ ইচ্ছাকৃতভাৱে ডিফল্টৰ তালিকাত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা;

c) ঋণ গ্ৰহণকাৰীৰ কাৰ্যকৰী ক্ষমতাৰ এক গুৰুত্বপূৰ্ণ অংশ বন্ধ কৰা;

d) ঋণ গ্ৰহণকাৰীৰ কৰ পিছত লাভ পোন্ধৰ শতাংশতকৈ অধিক হ্রাস;

e) অডিটৰৰ পৰা যিকোনো বিৰূপ মন্তব্য; আৰু

f) আইএইচএফচিৰ মতে ক্ৰেডিটযোগ্যতাৰ অৱনতি ঘটা বা যিয়ে ক্ৰেডিটযোগ্যতাৰ অৱনতি ঘটাব পাৰে

ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মতি প্ৰকাশ কৰা হৈছে যে ঋণৰ বিশদ চৰ্তাৱলীৰ বাবে, ইয়াত থকা পক্ষবোৰে তেওঁলোকৰ দ্বাৰা কাৰ্যকৰী কৰা/কাৰ্যকৰী কৰিবলগীয়া ঋণ আৰু অন্যান্য সুৰক্ষা নথিপত্ৰৰ ওপৰত উল্লেখ কৰিব আৰু নিৰ্ভৰ কৰিব।

উপৰোক্ত চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী ঋণ গ্ৰহণকাৰী/সকলে পঢ়িছে/শ্ৰী/শ্ৰীমতী/কুমাৰে ঋণ গ্ৰহণকাৰীৰ আগত পঢ়িছে
_____ আইএইচএফচিৰ অনুমোদিত ব্যক্তি আৰু ঋণ গ্ৰহণকাৰী/সকলে বুজি পাইছে।

ঋণ গ্ৰহণকাৰী(সকল)ৰ নাম: _

স্বাক্ষৰ(সমূহ):

বুঢ়া আঙুলিৰ সাঁচ

তাৰিখ: dd/mm/yy

ঠাই:

আইএইচএফচিৰ অনুমোদিত স্বাক্ষৰকাৰীৰ স্বাক্ষৰ:

তাৰিখ: dd/mm/yy

ঠাই:

আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী (এমআইটিচি)

গ্ৰাহকৰ কপি

মন দিয়ক: অনুগ্ৰহ কৰি স্বাক্ষৰ কৰাৰ আগতে সাৱধানে পঢ়ক

প্ৰাপ্তিস্বীকাৰকৰণ প্ৰপত্ৰ

ঋণ একাউণ্ট নম্বৰ: _____

(কেৱল কাৰ্যালয় ব্যৱহাৰৰ বাবে)

এইটোৰ মাজত কাৰ্যকৰী হোৱা সুবিধা চুক্তিৰ উল্লেখ কৰি কৰা হৈছে _____ (ঋণ গ্ৰহণকাৰী) আৰু আইচিআইচিআই হোম ফাইনেঞ্চ কোম্পানী লিমিটেড ("আইএইচএফচি")।

ঋণ গ্ৰহণকাৰীয়ে লাভ কৰা সুবিধাৰ সন্দৰ্ভত নিম্নলিখিত মুখ্য চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী:

1.	সুবিধা চুক্তিৰ তাৰিখ	
2.	সুবিধাৰ পৰিমাণ অধিক নহয় (₹)	
3.	সুবিধাৰ প্ৰকাৰ** অন্যান্য: (অনুগ্ৰহ কৰি উল্লেখ কৰক)	<input type="checkbox"/> গৃহ ঋণ <input type="checkbox"/> ভূমি ঋণ <input type="checkbox"/> কাৰ্যালয় প্ৰাংগন <input type="checkbox"/> গৃহ ইকুইটি <input type="checkbox"/> গৃহ উন্নতি <input type="checkbox"/> অন্যান্য
4.	হাৰৰ প্ৰকাৰ	a. <input type="checkbox"/> ফিক্সড b. <input type="checkbox"/> সমন্বয়যোগ্য/ফ্লটিং সুতৰ হাৰ c. <input type="checkbox"/> প্ৰাৰম্ভিক ফিক্সড আৰু তাৰ পিছত সমন্বয়যোগ্য/ফ্লটিং <input type="checkbox"/> সুতৰ হাৰ নৱীকৰণযোগ্য ফিক্সড সুতৰ হাৰ
5.	সুতৰ হাৰ	<p>5 (a) ফিক্সড সুতৰ হাৰ</p> <p>(i) ঋণগ্ৰহণকাৰী/সকলে সময়ে সময়ে সুবিধাৰ বাকী থকা মূলধনৰ সুত _____ প্রতি বছৰে % যোগ কৰি তলত উল্লেখ কৰা তাৰিখসমূহত প্ৰযোজ্য সুত কৰ বা অন্যান্য বিধিগত লেভি দিব লাগিব।</p> <p>(ii) ঋণ গ্ৰহণকাৰী/সকলে পিইএমআই পৰিশোধ কৰিব _____ % প্রতি বছৰে আৰু ইএমআই আৰম্ভ নোহোৱালৈকে প্ৰযোজ্য সুত কৰ বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ লেভি। এনে পিইএমআই সংশ্লিষ্ট বিতৰণৰ তাৰিখ (সমূহ) ৰ পৰা গণনা কৰা হ'ব আৰু তলত উল্লেখ কৰা তাৰিখত পৰিশোধযোগ্য হ'ব।</p> <p>5 (b) সমন্বয়যোগ্য/ফ্লটিং সুতৰ হাৰ:</p> <p>(i) আইএইচপিএলআৰ = _____ সুবিধা চুক্তিৰ তাৰিখ অনুসৰি প্রতি বছৰে%।</p> <p>(ii) সুবিধা চুক্তিৰ ক্ষেত্ৰত আইএইচএফচিৰ দ্বাৰা পৃথক নোহোৱালৈকে, ঋণ গ্ৰহণকাৰী/সকলে সমন্বয়যোগ্য সুতৰ হাৰ = পৰিশোধ কৰিব লাগিব _____ প্রতি বছৰে% (অৰ্থাত্ আইএইচপিএলআৰ +/- ৰ মাৰ্জিন _____ %) আৰু প্ৰযোজ্য সুত কৰ বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুদ্ধ।</p> <p>(iii) ঋণ গ্ৰহণকাৰী/সকলে পিইএমআই পৰিশোধ কৰিব _____ তলত উল্লেখ কৰা তাৰিখত পৰিশোধযোগ্য ইএমআই আৰম্ভ নোহোৱালৈকে প্রতি বছৰে% আৰু প্ৰযোজ্য সুত কৰ বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুদ্ধ।</p> <p>(iv) পুনৰ নিৰ্ধাৰণ কৰা সময়: মাহিলী (সুতৰ হাৰ সলনি কৰাৰ বাবে পুনৰ নিৰ্ধাৰণ কৰা তাৰিখবোৰ পুনৰ নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ পিছত আগন্তুক মাহৰ প্ৰথম তাৰিখ হ'ব)</p> <p>(সমন্বয়যোগ্য সুতৰ হাৰৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন সুবিধাবোৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰা সুবিধা চুক্তিৰ 4 নং দফাত বিশদভাৱে উল্লেখ কৰা হ'ব আৰু ৱেবছাইটত উল্লেখ কৰা হ'ব)</p> <p>5 (c) প্ৰাৰম্ভিক ফিক্সড আৰু তাৰ পিছত সমন্বয়যোগ্য/ফ্লটিং সুতৰ হাৰ</p> <p>_____ বছৰৰ বাবে ফিক্সড আৰু তাৰ পিছত সমন্বয়যোগ্য/ফ্লটিং সুতৰ হাৰ</p> <p>_____ বছৰৰ ফিক্সড নিৰ্দিষ্ট বছৰৰ বাবে সুত ওপৰৰ দফা 5 (a) অনুসৰি গণনা কৰা হ'ব; তাৰ পিছত ই হ'ব</p>

		<p>ওপৰৰ দফা 5 (b) অনুসৰি সমন্বয়যোগ্য/ফ্ল'টিং সূতৰ হাৰ।</p> <p>5 (d) নৱীকৰণযোগ্য ফিল্ড সূতৰ হাৰ:</p> <p>(iii) ঋণ গ্ৰহণকাৰী/সকলে সময়ে সময়ে মাহিলী বকেয়া থকা সুবিধাৰ মূল পৰিমাণৰ ওপৰত সূত পৰিশোধ কৰিব প্রতি বছৰে % আৰু তলত উল্লেখ কৰা তাৰিখত প্ৰযোজ্য সূত কৰ বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ লেভি।</p> <p>(iv) আইএইচপিএলআৰ = সুবিধা চুক্তিৰ তাৰিখ অনুসৰি প্রতি বছৰে% সুবিধা চুক্তিৰ ক্ষেত্ৰত আইএইচএফচিৰ দ্বাৰা পৃথক নোহোৱালৈকে, ঋণ গ্ৰহণকাৰীয়ে নিৰ্দিষ্ট সূতৰ হাৰ = পৰিশোধ কৰিব প্রতি বছৰে% (অৰ্থাত্ আইএইচপিএলআৰ +/- মার্জিন %) লগতে প্ৰযোজ্য সূত কৰ বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক।</p>
6.	সময়	_____ মাহবোৰ (আইএইচপিএলআৰৰ পৰিৱৰ্তনৰ সৈতে পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে, সমন্বয়যোগ্য/ফ্ল'টিং সূতৰ হাৰৰ ক্ষেত্ৰত)।
7.	ইনষ্টলমেণ্টৰ প্ৰকাৰ	সমান মাহিলী কিস্তি (ইএমআই)
8.	মুঠ কিস্তিৰ সংখ্যা	
9.	ইএমআই (₹)	_____ (আইএইচপিএলআৰৰ পৰিৱৰ্তনৰ সৈতে পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে, সমন্বয়যোগ্য/ফ্ল'টিং সূতৰ হাৰৰ ক্ষেত্ৰত)।
10.	ইএমআই আৰম্ভ হোৱাৰ তাৰিখ	
11.	প্ৰথম ইএমআই পৰিশোধৰ বাবে দেয় তাৰিখ	
12.	বন্ধকৰণ/ৰাজসাহায্য (যদি প্ৰযোজ্য নহয় তেন্তে 'NA' উল্লেখ কৰক)	
13.	নন-ৰিফাণ্ডেবল প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ মাচুল/প্ৰশাসনিক মাচুল:	" _____ (টকা _____ কেৱল) লগইনৰ সময়ত প্ৰথম কিস্তি হিচাপে সংগ্ৰহ কৰা হৈছে _____ (টকা) _____) সুবিধাৰ অনুমোদনৰ সময়ত দ্বিতীয় কিস্তি হিচাপে সংগ্ৰহ কৰা হৈছিল"।
14.	সুৰক্ষা (সম্পত্তিৰ ঠিকনা উল্লেখ কৰক)	
15.	অন্যান্য সুৰক্ষা (যদি থাকে)	
16.	জামিনদাৰ/সকল (যদি থাকে)	
17.	বীমা (ঐচ্ছিক)-যদি আইএইচএফচিৰ জৰিয়তে লাভ কৰা হয় (বীমাৰ সবিশেষৰ বাবে টোকা 1 চাওক)	আঁচনি: _____ ₹ _____ (টকা) _____ - কেৱল)
18.	বিতৰণৰ বাবে চৰ্ত ঋণ	অনুমোদন পত্ৰত উল্লেখ কৰা অনুসৰি ঋণ প্ৰদানৰ সকলো পূৰ্বচৰ্ত মানি চলা। সুবিধাটোৰ বিতৰণ আপোনাৰ সৈতে ভাগ বতৰা কৰা সুবিধা চুক্তিত সন্মতিপ্ৰাপ্ত আৰু বিশদ চৰ্তৰ সাপেক্ষে।
<p>টোকা 1 : বীমা পলিচিৰ সবিশেষ:</p> <p>4. জীৱন বীমা-ঋণৰ পৰিমাণলৈকে ঋণ গ্ৰহণকাৰীসকলৰ জীৱন কভাৰ কৰা বীমা।</p> <p>5. সম্পত্তি বীমা-ঋণৰ বাবে সুৰক্ষা হিচাপে আগবঢ়োৱা সম্পত্তি কভাৰ কৰা বীমা।</p> <p>6. স্বাস্থ্য বীমা-ঋণ গ্ৰহণকাৰী/সকল আৰু পৰিয়ালৰ সদস্যসকলৰ দ্বাৰা কৰা যিকোনো চিকিত্সা ব্যয় কভাৰ কৰা বীমা। অনুগ্ৰহ কৰি অধিক বিৱৰণ/বৈশিষ্ট্যৰ বাবে বীমা আবেদন পত্ৰ চাওক।</p>		
মানক চাৰ্জ A		
1.	লগইন মাচুল/প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মাচুল	0.50%ৰ পৰা 3.00%লৈ লগতে প্ৰযোজ্য কৰ আৰু যদি আছে অন্য বিধিবদ্ধ শুল্ক। প্ৰক্ৰিয়াকৰণ/লগইন মাচুল হৈছে এককালীন নন-ৰিফাণ্ডেবল মাচুল আৰু ইয়াক সুবিধাৰ বাবে আবেদনটো মূল্যায়ন কৰাৰ উদ্দেশ্যৰে আইএইচএফচিয়ে সংগ্ৰহ কৰে আৰু এইটো এনে মূল্যায়নৰ পৰিণতি/ফলাফলৰ পৰা স্বতন্ত্ৰ। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে আবেদন পত্ৰ দাখিল কৰাৰ সময়ত প্ৰক্ৰিয়াকৰণ/লগইন মাচুল প্ৰদান কৰিব লাগিব, যি যথায়থভাৱে পূৰণ কৰা হ'ব, আইচিআইচিআই হোম ফাইনেঞ্চ কোম্পানী লিমিটেডৰ পক্ষত চেক/ডিমাণ্ড ড্ৰাফটৰ জৰিয়তে আৰু/বা আইএইচএফচিৰ বাবে গ্ৰহণযোগ্য হ'ব পৰা এনেঘৰণৰ আন পদ্ধতিৰ জৰিয়তে
2.	অংশ প্ৰিপেমেণ্ট মাচুল	নিল

3.	চেক/ইটিএছ/এনএটিএইচ/পেমেন্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট অসম্মান চাৰ্জ, প্ৰতি লেনদেন	₹500/- (কেৱল পাঁচশ টকা) বা এনে আন পৰিমাণ যি সময়ে সময়ে আইএইচএফচিৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে লগতে প্ৰযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
4.	মূল নথিপত্ৰৰ প্ৰতিলিপি	₹1000/- (কেৱল এক হাজাৰ টকা) আৰু প্ৰযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
5.	ৰিপেমেন্ট মোড স্বাপ চাৰ্জ (পিডিচিৰ পৰা পিডিচিলৈ)	₹1000/- (কেৱল এক হাজাৰ টকা) আৰু প্ৰযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
6.	কিস্তিৰ ধন পৰিশোধৰ বাবে কোনো ধৰণৰ পেমেন্ট ইনষ্ট্ৰুমেন্ট (পিডিচি/এনএটিএইচ মেণ্ডেট প্ৰ.পত্ৰ, ইলেক্ট্ৰনিক ছিকিউৰিটি মেণ্ডেট আদি) দাখিল নকৰাৰ বাবে চাৰ্জ, প্ৰতিটো লেনদেনৰ বাবে	₹2000/- (কেৱল দুই হাজাৰ টকা) লগতে প্ৰযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
7.	নথিপত্ৰৰ তালিকা	₹500/- (কেৱল পাঁচশ টকা) লগতে প্ৰযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
8.	সম্পত্তিৰ বিনিময়ৰ বাবে চাৰ্জ	₹10000/- (কেৱল দহ হাজাৰ টকা) লগতে প্ৰযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
9.	নথিপত্ৰ সংগ্ৰহ চাৰ্জ	₹500/- (কেৱল পাঁচশ টকা) লগতে প্ৰযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
10.	পিডিচিৰ বাহিৰে পিডিচিলৈ চেক/ৰিপেমেন্ট মোড স্বাপ চাৰ্জ	₹500/- (কেৱল পাঁচশ টকা)-লগতে প্ৰযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
11.	এমটাইজেচন অনুসূচীৰ চাৰ্জ	₹100/- (কেৱল একশ টকা) লগতে প্ৰযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
12.	পেনেল চাৰ্জ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত ঋণৰ পৰিমাণৰ যিকোনো অংশৰ পৰিশোধ/পৰিশোধত ডিফল্ট/পলম হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত	1.50% প্ৰযোজ্য সুতৰ হাৰৰ ওপৰত আৰু তাৰ ওপৰত অতিৰিক্ত/ডিফল্ট পৰিমাণৰ ওপৰত প্ৰতি মাহে (পিএম) (লগতে প্ৰযোজ্য কৰ বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক, যদি থাকে)
13.	পেনেল চাৰ্জ অন্যান্য সামগ্ৰীৰ চৰ্তাৱলী ভংগ হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত (পেমেন্ট ডিফল্টৰ বাহিৰে)	আইচিআইচিআই এইচএফচিয়ে প্ৰযোজ্য ধন আৰোপ আৰু সংগ্ৰহ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে পেনেল চাৰ্জ ইয়াৰ একক বিবেচনা অনুসৰি, বকেয়া পৰিমাণ আৰু প্ৰযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক, যদি থাকে তাৰ ওপৰত ইয়াত ওপৰৰ পইণ্ট 12ত উল্লেখ কৰা নিৰ্ধাৰিত হাৰত
14.	একাউণ্ট বিবৃতিৰ চাৰ্জ	₹100/- (কেৱল একশ টকা) লগতে প্ৰযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
15.	পূৰ্বপৰিশোধ বিবৃতিৰ বাবে মাচুল	₹500/- (কেৱল পাঁচশ টকা) লগতে প্ৰযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
16.	ডুপ্লিকেট এনঅ'চি/কোনো দেয় প্ৰমাণপত্ৰৰ চাৰ্জ	₹500/- (কেৱল পাঁচশ টকা) লগতে প্ৰযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে।
17.	কনভাৰ্জন চাৰ্জ	0.50% হাউছিং লোনৰ বাবে, 1.00% নন-হাউছিং লোনৰ বাবে আৰু প্ৰযোজ্য কৰ আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ শুল্ক যদি থাকে, অনাদায়ী মূলধনৰ ওপৰত।
18.	মোহৰ শুল্ক আৰু অন্যান্য বিধিবদ্ধ চাৰ্জ	প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি

B) পূৰ্ণ প্ৰি-পেমেন্ট/ফৰক্ল'জাৰ চাৰ্জ

সুবিধা ঋণৰ ওপৰত ফৰক্ল'জাৰ/প্ৰিপেমেন্ট চাৰ্জ শূন্য হ'ব।

****আবেদনকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত আৰু চুক্তিবদ্ধ হয় যে সুবিধা চুক্তিখনৰ অধীনত উল্লেখ কৰা উদ্দেশ্যৰ বাবে ইয়াৰ সূচীসমূহৰ সৈতে, শেষ ব্যৱহাৰৰ পত্ৰ, নিষ্পাদন কৰা বা প্ৰৱেশ কৰা বা আবেদনকাৰীয়ে কাৰ্যকৰী কৰা বা প্ৰৱেশ কৰা হ'ব, তেনেদৰে হয়তো আৰু এনে প্ৰতিটো লেনদেন নাথি পত্ৰ যিদৰে হয়তো সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা হ'ব।**

অস্বীকাৰ পত্ৰ: ইয়াত ওপৰত উল্লেখ কৰা হাৰ, মাচুল, চাৰ্জ আদি সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন/ পুনৰীক্ষণৰ আওতাৰ থাকে। প্ৰি-পেমেন্ট/ ফৰক্ল'জাৰ চাৰ্জ চুক্তিবদ্ধ হাৰ অনুসৰি বা নিৰ্ধাৰিত নিয়ন্ত্ৰণমূলক নীতি অনুসৰি হাৰ অনুসৰি প্ৰযোজ্য হ'ব, যদি আছে।

অন্যান্য তথ্য:

1. হাৰ আৰু চাৰ্জৰ তথ্য আইএইচএফচিৰ ৱেবছাইট www.icicifhc.com ইউআৰএলত উপলব্ধ।
2. সামগ্ৰী আৰু সেৱা কৰ আৰু অন্যান্য চৰকাৰ। প্ৰচলিত হাৰ অনুসৰি প্ৰযোজ্য কৰ, শুল্ক ইত্যাদি এই চাৰ্জৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি আদায় কৰা হ'ব।
3. ওপৰত উল্লেখ কৰা চাৰ্জসমূহ 'অন্য চাৰ্জ' শিৰোনামৰ অধীনত, আবেদন প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ উদ্দেশ্যে "All-in-cost" অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে।
4. আমি আপোনাৰ ঋণ একাউণ্টৰ ক্ৰেডিট প্ৰদৰ্শনৰ বিৱৰণ ক্ৰেডিট ব্যৱৰ সৈতে আৰু এনে আন সংস্থা/সমূহৰ সৈতে ভাগ বতৰা কৰোঁ।
5. আইএইচএফচিয়ে নিৰ্দিষ্ট কৰিব পৰা মতে, সুবিধাটোৰ বাবে প্ৰতিভূতি মূলতঃ হ'ব সময়ে সময়ে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি বিত্তীয় সাহায্য প্ৰদান কৰা সম্পত্তিৰ প্ৰথম বন্ধক
6. সুত/ইএমআইৰ হাৰৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন আইএইচএফচিৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ শেহতীয়া যোগাযোগ ঠিকনাৰ সৈতে পত্ৰৰ জৰিয়তে যোগাযোগ কৰি অৱগত কৰা হ'ব

একাউণ্টৰ বিবৃতি ঋণ গ্ৰহণকাৰীসকলক বিনামূলীয়াভাৱে প্ৰদান কৰা হ'ব, যেতিয়াই গ্ৰাহক সেৱা নম্বৰ 1800 267 4455ৰ জৰিয়তে সোমবাৰৰ পৰা শনিবাৰে পুৱা ৪ বজাৰ পৰা সন্ধিয়া ৪ বজালৈকে বা customer.care@icicifhc.com ত ইমেইল অনুৰোধ কৰা হ'ব

শীৰ্ষক নথিপত্ৰৰ ফটোকপি সম্পৰ্কীয় প্ৰয়োজনীয়তাৰ বাবে শাখাত সেৱাৰ অনুৰোধ উত্থাপন কৰিব পাৰি। সময়সীমাৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি সেৱা প্ৰদানযোগ্য প্ৰক্ৰিয়াকৰণ সময় সলনি কৰকৰ তালিকা চাওক।

সেৱা প্ৰদানযোগ্য প্ৰক্ৰিয়াকৰণ সময় সলনি কৰা

প্ৰদানযোগ্য	সময়ৰেখা	মন্তব্য
একাউণ্টৰ বিবৃতি	2টা কৰ্মদিন	যেতিয়া গ্ৰাহকৰ অনুৰোধ, সময়সীমা 2 দিন অন্যথা ইয়াক ত্ৰৈমাসিক ভিত্তিত প্ৰেৰণ কৰা হয়
ফোৰেক্ল'জাৰ পত্ৰ (এফচি পত্ৰ)	15টা কৰ্মদিন	অনুৰোধ কৰা তাৰিখৰ পৰা
নথিপত্ৰৰ তালিকা (এলআ'ডি)	15টা কৰ্মদিন	অনুৰোধ কৰা তাৰিখৰ পৰা
আইচিটি প্ৰমাণপত্ৰ	2টা কৰ্মদিন	অনুৰোধ কৰা তাৰিখৰ পৰা
ডুপ্লিকেট এনআ'চি/ন' ডিউ চাৰ্টিফিকেট	7টা কৰ্মদিন	অনুৰোধ কৰা তাৰিখৰ পৰা
শীৰ্ষক নথিপত্ৰৰ ফটোকপি	8টা কৰ্মদিন	অনুৰোধ কৰা তাৰিখৰ পৰা
ৰিপেমেণ্ট সময়সূচী/এমটাইজেচন সময়সূচী	2টা কৰ্মদিন	অনুৰোধ কৰা তাৰিখৰ পৰা

টোকা: সকলো ডেলিভাৰেবলৰ বাবে টাৰ্ণ-আউট সময় হৈছে সেৱাৰ অনুৰোধৰ পঞ্জীয়নৰ পিছৰখিনি সময় সকলো ব্যৱসায়িক দিনক টাৰ্ণ-আউট সময়ৰ বাবে কৰ্মদিন হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব।

খণ লোৱাৰ যোগাযোগ ঠিকনা অনুসৰি আইচিআইচিআই বেংক লিমিটেড/আইচিআইচিআই এইচএফচিৰ নিকটতম খণ সেৱা প্ৰদানকাৰী শাখাত সুবিধাটোৰ সম্পূৰ্ণ পৰিশোধ/নিষেধৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত মূল সম্পত্তি/উপভোগ নথিপত্ৰসমূহ আপোনাক মুকলি কৰা হ'ব বা গ্ৰাহকে আইচিআইচিআই এইচএফচিৰ শাখালৈ গৈ আন যিকোনো পছন্দৰ স্থানৰ বাবেও বাছি ল'ব পাৰে। মূল সম্পত্তিৰ নথিপত্ৰ মুকলি কৰাৰ বাবে এই সুবিধা বা খণগ্ৰহণকাৰীয়ে লাভ কৰা অন্য কোনো খণ সুবিধাৰ সন্দৰ্ভত কোনো বাবদ ধন প্ৰদান কৰা নহ'ব, আইচিআইচিআই এইচএফচিৰ পৰা, যাৰ বাবে উক্ত সম্পত্তিটো আইচিআইচিআই এইচএফচিৰ পৰা লোৱা হৈছিল।

শাখালৈ যোৱাৰ সময় হৈছে পুৱা 10:00 বজাৰ পৰা আবেলি 4 বজালৈকে।

গ্ৰাহক সেৱা আৰু অভিযোগ নিবাৰণ:

পৰ্যায় 1

- কোম্পানীৰ শাখা আৰু আইচিআইচিআই বেংকৰ শাখাৰ কল চেণ্টাৰলৈ কল কৰক ইমেইল কৰক আৰু শাখালৈ যাওক। কোম্পানীয়ে গ্ৰাহকৰ সমস্যটো স্বীকাৰ কৰিব আৰু অন্তৰতীকালীন সঁহাৰি গ্ৰাহকলৈ সেৱা অনুৰোধ (এছআৰ) নম্বৰ কল চেণ্টাৰ/শাখালৈ গৈ লাভ কৰা অভিযোগ বা অন্তৰতীকালীন মেইল সঁহাৰি (ইমেইলৰ জৰিয়তে লাভ কৰা অভিযোগ) ৰ জৰিয়তে স্বীকৃতি হিচাপে প্ৰেৰণ কৰা হ'ব। সকলো অভিযোগৰ সৈতে সময়মতে বন্ধ আৰু ট্ৰেকিঙৰ বাবে এটা এছআৰ নম্বৰ থাকে। নিৰ্ধাৰিত সময়সূচী অনুসৰি সঁহাৰি প্ৰদান কৰা হ'ব। যদি গ্ৰাহকজনে প্ৰদান কৰা সঁহাৰিত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে বিষয়টো পৰ্যায় 2 (অভিযোগ নিৰ্ণয় বিষয়া (জিআৰঅ')) লৈ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে। কল চেণ্টাৰৰ নম্বৰত কল কৰক: 1800 267 4455
ইমেইল: customer_care@icichfc.com
শাখাবোৰ: কোম্পানীৰ নিকটতম শাখা নিৰ্ণয় কৰিবলৈ www.icichfc.com লৈ যাওক। নিৰ্ধাৰিত সময়সূচী অনুসৰি সঁহাৰি প্ৰদান কৰা হ'ব।

পৰ্যায় 2

- অভিযোগ নিবাৰণ বিষয়া
 - অভিযোগ নিবাৰণ বিষয়াজনে বিষয়টো স্বীকাৰ কৰিব আৰু ইমেইলৰ জৰিয়তে উপযুক্তভাৱে উত্তৰ দিব।
 - নিৰ্ধাৰিত সময়সূচী অনুসৰি সঁহাৰি প্ৰদান কৰা হ'ব। যদি গ্ৰাহকজনে আগবঢ়োৱা সঁহাৰিত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে বিষয়টো পৰ্যায় 3 (মুখ্য গ্ৰাহক সেৱা) লৈ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে। (জিআৰঅ' (অভিযোগ নিবাৰণ বিষয়া): 022-66493844
ইমেইল: nodal.office@icichfc.com
কাৰ্যিক পত্ৰ: https://www.icichfc.com/contact-us

পৰ্যায় 3

- মুখ্য গ্ৰাহক সেৱা
 - মুখ্য গ্ৰাহক সেৱাৰ ডেস্কত লাভ কৰা পাৰস্পৰিক ক্ৰিয়া-কলাপসমূহ স্বীকাৰ কৰা হ'ব আৰু বিষয়টো উপযুক্তভাৱে ধৰা পৰিব।
 - নিৰ্ধাৰিত সময়সূচী অনুসৰি সঁহাৰি প্ৰদান কৰা হ'ব।
 - যদি গ্ৰাহকজনে প্ৰদান কৰা সঁহাৰিত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে গ্ৰাহকে বিষয়টো পৰ্যায় 4 (এনএইচবি)লৈ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে। ইমেইল: servicehead@icichfc.com
কাৰ্যিক পত্ৰ: https://www.icichfc.com/contact-us
যদি কোম্পানীয়ে 30 দিনৰ ভিতৰত কোনো স্থিতি বা সমাধান প্ৰদান কৰা নাই তেন্তে পৰ্যায় 1/পৰ্যায় 2/পৰ্যায় 3 ৰ ওচৰলৈ যোৱাৰ পিছতো সমস্যটো অমীমাংসিত হৈ থাকিলে গ্ৰাহকে বিষয়টো নিয়ন্ত্ৰকসকলৰ ওচৰলৈ প্ৰেৰণ কৰা বাছনি কৰিব পাৰে।

পৰ্যায় 4

- নেচনেল হাউছিং বেংক
 - এনএইচবিৰ পৰা লাভ কৰা পাৰস্পৰিক ক্ৰিয়া-কলাপসমূহ স্বীকাৰ কৰা হ'ব আৰু বিষয়টো উপযুক্তভাৱে ধৰি ৰখা হ'ব।
 - এনএইচবিৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা অনুসৰি সঁহাৰি প্ৰদান কৰা হ'ব।
অনলাইন প'ৰ্টেল: https://grids.nhbonline.org.in
কাৰ্যিক পত্ৰ: গ্ৰাহকে তলত উল্লেখ কৰা ঠিকনাত লিখিব পাৰে:
নেচনেল হাউছিং বেং, নিৰীক্ষণ বিভাগ
(অভিযোগ নিবাৰণ কোষ)
4র্থ ফ্লোৰ, ফোৰ - 5A, ইণ্ডিয়া হেবিটেণ্ট চেণ্টাৰ, লোধি
ৰোড, নতুন দিল্লী-110003
ৰাষ্ট্ৰীয় উপভোক্তা হেল্পলাইন (এনচিএইচ)
c. এনচিএইচৰ পৰা লাভ কৰা পাৰস্পৰিক ক্ৰিয়া-কলাপসমূহ স্বীকাৰ কৰা হ'ব আৰু বিষয়টো উপযুক্তভাৱে ধৰি ৰখা হ'ব।
d. এনচিএইচৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা প'ৰ্টেলত প্ৰতিক্ৰিয়া আপডেট কৰা হ'ব।
অনলাইন প'ৰ্টেল: https://consumerhelpline.gov.in

অতিৰিক্ত খণ পুনৰুদ্ধাৰ :

- গ্ৰাহকসকলক খণৰ পৰিশোধ প্ৰক্ৰিয়া, সময়সীমা, সময়কালীনতা, পৰিমাণ আৰু খণ পৰিশোধৰ পদ্ধতিৰ সন্দৰ্ভত বৰ্ণনা কৰা হয়। গ্ৰাহকক নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত নিয়মীয়াভাৱে ইএমআই বা পিএমআই পৰিশোধ কৰাৰ বাধ্যবাধকতা সম্পৰ্কে জাননী, বিমাইণ্ডাৰ বা অৱগতকৰণ কৰা হয়।
- নিৰ্ধাৰিত তাৰিখৰ ভিতৰত প্ৰি-ইএমআই/ইএমআইৰ ধন পৰিশোধ নকৰিলে আইচিআইচিআই এইচএফচিয়ে টেলিফোন কল কৰি, ডাক আৰু ইলেক্ট্ৰনিক মাধ্যমেৰে লিখিত তথ্য প্ৰেৰণ কৰি বা গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা ঠিকনাত আইচিআইচিআই এইচএফচিৰ অনুমোদিত কৰ্মীয়ে ব্যক্তিগতভাৱে ভ্ৰমণ কৰি গ্ৰাহকক সোঁৱৰাই দিব লাগিব।

- 3) যিকোনো গ্ৰাহকৰ একাউণ্ট সম্পৰ্কীয় ক্ৰেডিট তথ্য ক্ৰেডিট ইনফাৰমেচন ব্যুৰো (ইণ্ডিয়া) লিমিটেড (চিআইবিআইএল) বা আন যিকোনো অনুজ্ঞাপত্ৰপ্ৰাপ্ত ব্যুৰোলৈ মাহিলী ভিত্তিত প্ৰদান কৰা হয়। চিবিআইএলৰ সৈতে ক্ৰেডিট হস্তীৰ ওপৰত কোনো ধৰণৰ বিৰূপ প্ৰভাৱ নপৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে যে গ্ৰাহকে ঋণৰ পৰিমাণৰ ওপৰত প্ৰাপ্য ধন সময়মতে পৰিশোধ কৰাটো নিশ্চিত কৰিব লাগে।
- 4) বন্ধক/প্ৰতিভূতিৰ প্ৰয়োগৰ সংগ্ৰহ প্ৰক্ৰিয়া, অন্তৰ্ভুক্ত কিন্তু ইয়াতেই সীমাবদ্ধ নহয়, বিত্তীয় সম্পদৰ সুৰক্ষা আৰু পুনৰ নিৰ্মাণ আৰু সুৰক্ষা আগ্ৰহ আইনৰ প্ৰয়োগৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি বন্ধক দিয়া সম্পত্তিৰ দখল আৰু বিক্ৰী কৰা, 2002 (ছাৰফেচি আইন) বা আন কোনো আইনৰ অধীনত, সম্পূৰ্ণৰূপে সংশ্লিষ্ট আইনৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত নিৰ্দেশনা অনুসৰণ কৰা হয়। আলোচনাযোগ্য যন্ত্ৰ আইন, দেৱানী মামলাৰ লগতে এছএআৰএফএইএছআই আইনৰ অধীনত অতিৰিক্ত সময়সীমা আদায়ৰ বাবে পদক্ষেপ আৰম্ভ কৰাৰ পূৰ্বে গ্ৰাহকক তথ্য/সোঁৱৰাই দিয়া/জাননী(সমূহ) দিয়া হয়।

a. মই/আমি স্বীকাৰ কৰোঁ যে:

- আইচিআইচিআই হোম ফাইনেন্স কোম্পানী লিমিটেডে চেকত প্ৰদান কৰিবলগীয়া প্ৰক্ৰিয়াকৰণ/প্ৰশাসনিক মাচুলৰ বাহিৰে মোৰ/আমাৰ আবেদন প্ৰ-পত্ৰ সংগ্ৰহ কৰা কাৰ্যবাহীজনক এই আবেদনৰ সৈতে বা ইয়াৰ সৈতে জড়িতভাৱে মই / আমি নগদ ধন, বাহক চেক বা তেনে ধৰণৰ কোনো ধন দিয়া নাই।
- মই/আমি মানক চৰ্তৰ এটা প্ৰতিলিপি লাভ কৰিছোঁ আৰু স্বাক্ষৰ কৰিছোঁ।
- আইএইচএফচিয়ে নিম্নলিখিতবোৰৰ যিকোনো এটা বা অধিক সংঘটিত হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, ঋণ গ্ৰহণকাৰীক কোনো আগতীয়া জাননী নিদিয়াকৈ লেনদেন নথিপত্ৰৰ (সম্পূৰ্ণ বা আংশিকভাৱে) অধীনত আগতীয়াকৈ কৰিব লগা সুবিধা বাতিল কৰাৰ চৰ্তবিহীন অধিকাৰ সংৰক্ষিত কৰে:

a) ঋণ লগুঁতাৰ ক্ৰেডিটযোগ্যতাৰ অৱনতি ৰ ক্ষেত্ৰত যিকোনো প্ৰকাৰে; বা

b) লেনদেন নথিপত্ৰৰ চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী মানি চলাৰ ক্ষেত্ৰত।

এই দফাৰ উদ্দেশ্যে, ঋণযোগ্যতাৰ অৱনতিৰ অৰ্থ হ'ব আৰু সীমাবদ্ধতা অবিহনে, তলত দিয়া পৰিঘটনাসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব:

a) ক্ৰেডিট ৰেটিং এজেন্সিৰ দ্বাৰা ঋণ গ্ৰহণকাৰীৰ ৰেটিং ডাউনগ্ৰেড কৰা;

b) ঋণগ্ৰহণকাৰী আৰু/বা ইয়াৰ যিকোনো সম্বলক ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ ইচ্ছাকৃতভাৱে ডিফল্টৰ তালিকাত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা;

c) ঋণ গ্ৰহণকাৰীৰ কাৰ্যকৰী ক্ষমতাৰ এক গুৰুত্বপূৰ্ণ অংশ বন্ধ কৰা;

d) ঋণ গ্ৰহণকাৰীৰ কৰ পিছত লাভ পোন্ধৰ শতাংশতকৈ অধিক হ্ৰাস;

e) অডিটৰৰ পৰা যিকোনো বিৰূপ মন্তব্য; আৰু

f) আইএইচএফচিৰ মতে ক্ৰেডিটযোগ্যতাৰ অৱনতি ঘটা বা যিয়ে ক্ৰেডিটযোগ্যতাৰ অৱনতি ঘটাব পাৰে

ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মতি প্ৰকাশ কৰা হৈছে যে ঋণৰ বিশদ চৰ্তাৱলীৰ বাবে, ইয়াত থকা পক্ষবোৰে তেওঁলোকৰ দ্বাৰা কাৰ্যকৰী কৰা/কাৰ্যকৰী কৰিবলগীয়া ঋণ আৰু অন্যান্য সুৰক্ষা নথিপত্ৰৰ ওপৰত উল্লেখ কৰিব আৰু নিৰ্ভৰ কৰিব।

উপৰোক্ত চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী ঋণ গ্ৰহণকাৰী/সকলে পঢ়িছে/শ্ৰী/শ্ৰীমতী/কুমাৰে ঋণ গ্ৰহণকাৰীৰ আগত পঢ়িছে

, আইএইচএফচিৰ অনুমোদিত ব্যক্তি আৰু ঋণ গ্ৰহণকাৰী/সকলে বুজি পাইছে।

ঋণ গ্ৰহণকাৰী(সকল)ৰ নাম: _

স্বাক্ষৰ(সমূহ):

বুঢ়া আঙুলিৰ সাঁচ

তাৰিখ: dd/mm/yy

ঠাই:

আইএইচএফচিৰ অনুমোদিত স্বাক্ষৰকাৰীৰ স্বাক্ষৰ:

তাৰিখ: dd/mm/yy

ঠাই:

